

4129



**बैंक ऑफ़ इंडिया**  
**BANK OF INDIA**

प्रधान कार्यालय : स्टार हाउस, सी-5, जी ब्लॉक, बांद्रा कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई-400051.

Head Office : Star House, C-5, G Block, Bandra Kurla Complex, Bandra (East), Mumbai - 400051.

क्रेडिट अधिकारियों की  
भर्ती के लिए ऑनलाइन परीक्षा

**ONLINE EXAMINATION FOR RECRUITMENT OF  
CREDIT OFFICERS**

( 17.07.2016 )

सूचना पुस्तिका

**INFORMATION HANDOUT**

## I. परिचय

हमें प्रसन्नता है कि आपने हमारे बैंक में अधिकारी के पद की भर्ती के लिए हमारे विज्ञापन के प्रत्युत्तर में आवेदन किया।

1. जिस ऑनलाइन परीक्षा में आप बैठ रहे हैं उससे संबंधित विभिन्न पहलुओं तथा संबंधित मामलों के बारे में महत्वपूर्ण अनुदेश इस पुस्तिका में दिए गए हैं। **उत्तरों की जांच ऑनलाइन की जाएगी अतः आप उत्तर दशनि के अनुदेशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें।** आपको सलाह दी जाती है कि इस पुस्तिका को ध्यानपूर्वक पढ़ें क्योंकि यह आपको परीक्षा की तैयारी करने के लिए सहायता करेगी।
2. ऑनलाइन परीक्षा में बैठने से पूर्व आपको पूर्ण रूप से सुनिश्चित कर लेना चाहिए कि आप बैंक द्वारा निर्धारित पात्रता के मानदंडों को सभी प्रकार से पूरा करते हैं।
3. कृपया नोट करें कि यह एक प्रतियोगितात्मक परीक्षा है और इसमें उत्तीर्ण होना ही पर्याप्त नहीं है। साक्षात्कार के लिए पात्रता प्राप्त करने के लिए आपको मेरिट सूची में उच्च स्थान प्राप्त करना होगा। अतः परीक्षा के लिए आप पूरी मेहनत करें।

## II. सामान्य अनुदेश

1. **नोट करने योग्य बातें :** बुलावा पत्र पर दिया गया आपका परीक्षार्थी क्रमांक, रजिस्ट्रेशन क्रमांक, परीक्षा की तिथि, समय तथा परीक्षा केन्द्र को कृपया ध्यानपूर्वक नोट कर लें।
2. **उपस्थिति में समय की पाबंदी :** बुलावा पत्र में दिये गये निर्धारित समय पर उम्मीदवारों को परीक्षा कक्ष में उपस्थित होना चाहिए। निर्दिष्ट समय के 30 मिनट बाद से आनेवाले उम्मीदवारों को परीक्षा कक्ष में प्रवेश की अनुमति नहीं दी जाएगी।
3. **बुलावा पत्र जमा करना :** कृपया परीक्षा केन्द्र पर अपना बुलावा-पत्र, जिस पर पासपोर्ट आकार के आपके **नवीनतम** फोटो की एक प्रति निर्धारित स्थान पर अच्छे प्रकार से चिपकी हुई होनी चाहिए, फोटो पहचान के लिए प्रमाण पत्र मूल रूप में और साथ में फोटोकापी सहित अपने साथ अवश्य लायें। **फोटो पहचान के लिए प्रमाण पत्र मूल रूप में और साथ में फोटोकापी या बुलावा पत्र न लाने या बुलावा पत्र पर फोटो न लगाने की स्थिति में आपको परीक्षा में बैठने की अनुमति नहीं दी जायेगी।** बुलावा-पत्र पर परीक्षार्थी के हस्ताक्षर के लिये दिए हुए स्थान पर आपको अपने हस्ताक्षर पर्यवेक्षक के समक्ष करने होंगे। बुलावा पत्र लेते समय पर्यवेक्षक उस पर आपके अंगूठे का निशान लेगा। परीक्षा केन्द्र में पर्यवेक्षक जब परीक्षार्थियों से बुलावा पत्र इकट्ठा करता है तब अपना बुलावा पत्र फोटो पहचान के लिए प्रमाणपत्र की फोटोकापी के साथ उसे सौंप दे।
4. **अनुदेशों का पालन करना :** जिस परीक्षा के लिये आपको बुलाया गया है उसकी सभी अवस्थाओं में आपको परीक्षा-प्रशासकों और पर्यवेक्षकों द्वारा दी गई हिदायतों का ठीक ठीक पालन करना होगा। यदि आप हिदायतों का उल्लंघन करेंगे तो आपको अयोग्य ठहराया जायेगा और आपको परीक्षा केन्द्र से बाहर जाने के लिये भी कहा जा सकता है।
5. **पुस्तकें, पर्चियाँ, गणक मशीन एवं सेल फोन का उपयोग :** अलग से या घड़ी के साथ बनी गणक मशीन, सेलफोन, पुस्तकें, स्लाईड रूलर्स, नोटबुक या लिखी हुई पर्चियों को परीक्षा भवन के अंदर ले जाने की अनुमति **नहीं** दी जाएगी।
6. जब तक आपको अनुमति न मिले तब तक अपनी सीट मत छोड़िये।
7. **लेखन सामग्री का प्रयोग :** आप अपने साथ पेंसिले, बाल प्वाइंट पेन, जैसी लेखन सामग्री अवश्य लाएं।
8. **कच्चा कार्य पुस्तिका पर करना :** आप सभी आवश्यक कच्चा कार्य दिए गए कागज पर करें।

**आपको चाहिए कि कमरा छोड़ने से पहले कच्चे काम के लिए दिया गया कागज निरीक्षक को सौंप दें।** यदि कोई उम्मीदवार इसे वापस नहीं करता है अथवा प्रश्न या उत्तर कमरे के अन्दर अथवा बाहर ले जाने अथवा देने का प्रयत्न करता हुआ पाया जाता है तो उसे अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा और बैंक अपने नियमों के अनुसार उसके विरुद्ध आगे कार्यवाही कर सकती है।

## I. INTRODUCTION

We are glad that you have applied in response to our advertisement for recruitment of Officers in our bank.

1. This booklet contains details pertaining to various aspects of the online examination you are going to take and important instructions about related matters. **The assessment will be done online hence you should carefully read instructions regarding the method of marking answers.** You are advised to study this booklet carefully as it will help you in preparing for the examination.
2. Before appearing for the online examination you should strictly ensure yourself that you fulfil the eligibility criteria stipulated by the bank in all respects.
3. Please note that since this is a competitive examination, mere passing is not adequate. You have to obtain a high rank in the order of merit to get eligibility for interview. You should, therefore, put in your best efforts in the examination.

## II. GENERAL INSTRUCTIONS

1. **Particulars to be Noted** : Please note carefully your Roll Number, Registration Number, date, time and venue for the examination given in the call letter.
2. **Punctuality in Attendance** : Candidates should be present at the examination hall at the time given in the call letter. Candidates arriving after 30 minutes late of the reporting time not be permitted to enter the Examination Hall.
3. **Call letter to be Surrendered** : Affix firmly a copy of your **recent** passport size photograph in the space provided for it in the call letter and bring it with you alongwith photo identity proof in original and a photocopy when you come to the venue for the examination. **You will not be permitted to appear for the examination if you come without the photo identity proof in original and a photocopy, call letter or without the photograph affixed on the call letter.** You will be required to sign in the space provided for candidate's signature on your call letter in the presence of the invigilator in the examination hall. Invigilator will take your thumb impression on the call letter while collecting the same. You should hand over your call letter alongwith the photocopy of photo identity proof to the invigilator in the examination hall, when he collects the call letters from the candidates.
4. **Compliance with Instructions** : You should scrupulously follow the instructions given by test administrators and the invigilators at all the stages of the examination for which you have been called. If you violate the instructions you will be disqualified and may also be asked to leave the examination hall.
5. **Use of Books, Notes, Calculators & Cell Phones** : **No** calculator separate or with watch, cell phones, books, slide rulers, note books or written notes will be allowed inside the examination hall.
6. Do not leave your seat unless you are allowed.
7. **Use of Stationery** : You must bring stationery such as pencils, ball point pen with you.
8. **Rough work to be done on the sheet provided** : You should do all the necessary rough work on sheet provided only. **After the test is over, you should hand over the sheet, given for rough work to the invigilator before leaving the room.** Any candidate who does not return or is found to attempt to take or pass on the questions or answers inside or outside the examination hall will be disqualified and the Bank may take further action against him as per rules of the Bank.

9. आप द्वारा वस्तुनिष्ठ प्रश्नावलियों में गलत उत्तर देने पर दंड स्वरूप अंकों में कटौती की जाएगी । सभी प्रश्नावली में पूछे जाने वाले प्रत्येक प्रश्न के पांच वैकल्पिक उत्तर दिए जाते हैं । ऐसे किसी भी प्रश्न के निर्धारित अंकों में से, जिसका आपने गलत उत्तर दिया है, दंड के रूप में एक चौथाई या 0.25 अंक काट लिए जायेंगे । अगर कोई प्रश्न खाली छोड़ दिया जाता है, अर्थात् आप उसका उत्तर नहीं देते हैं तो उस प्रश्न के लिये अंकों में कोई भी कटौती नहीं की जायेगी । अगर किसी प्रश्नावली में कटौती किये गये अंक अंशों में होंगे तो उन्हें निकटतम पूर्णांकों में बदल दिया जाएगा । **अतः उत्तर देते समय आपको अत्यंत सावधान रहना चाहिए ।**

10. **नकल करना/कदाचार/अनुचित व्यवहार :** यदि उम्मीदवार निम्नलिखित कार्यों में लिप्त पाये गये ----

- i) नकल करते हुए या नकल कराते हुए;
- ii) परीक्षा के दौरान अनुचित साधनों का उपयोग करते हुए;
- iii) छद्म रूप धारण करते हुए या किसी व्यक्ति द्वारा छद्म रूप धारण करवा कर प्रस्तुत कराते हुए;
- iv) परीक्षा केन्द्र पर दुर्व्यवहार करते हुए;
- v) परीक्षा की सामग्री या उसकी किसी अन्य जानकारी, पूर्णतया या अंशतः को प्रकट करना, प्रकाशित करना, पुनः प्रस्तुत करना, ट्रांसमिट करना, स्टोर करना या उसके ट्रांसमिशन और स्टोरेज को सुगम बनाना या परीक्षा कक्ष में दिए गए कागज-पत्र को ले जाना या परीक्षा सामग्री पर अनधिकृत कब्जा करना ।
- vi) अन्य किसी अनियमित या अनुचित साधनों का आश्रय लेते हुए;
- vii) अन्य किसी रूप में अपनी उम्मीदवारी का समर्थन प्राप्त करते हुए ।

तो वह उम्मीदवार आपराधिक अभियोजन के साथ साथ निम्नलिखित का भी पात्र होगा :-

(अ) चयन प्रक्रिया के अयोग्य माना जाना

(ब) बैंक द्वारा ली जानेवाली किसी भी परीक्षा या चयन के लिए स्थायी रूप से/किसी अवधि विशेष के लिए रोका जाना ।

उम्मीदवारों को गलत सूचना भरने/प्रस्तुत करने/सूचना में हेरफेर करने/गढ़ने या महत्वपूर्ण तथ्य छिपाने के विरुद्ध चेतावनी दी जाती है ।

11. **यात्रा भत्ता नहीं दिया जाएगा : परीक्षा के संबंध में कोई यात्रा भत्ता या अन्य खर्च नहीं दिए जाएंगे । कृपया यह भी नोट कर लें कि बुलावा पत्र बैंक द्वारा नौकरी का प्रस्ताव नहीं है ।**

12. परीक्षा के संचालन में किसी समस्या की संभावना से पूरी तरह इनकार नहीं किया जा सकता है जिसकी वजह से रिजल्ट को जनरेट करना और/या सुपुर्द करना प्रभावित हो सकता है । इस वारदात के बाद पूरा प्रयास किया जाएगा कि समस्या का समाधान हो जाए जिसमें यदि आवश्यक हुआ तो उम्मीदवारों को एक स्थान/लैब/कंप्यूटर (नोड) से दूसरे पर ले जाना और पुनः परीक्षा लेना शामिल होगा ।

### **परीक्षा में :**

बायोमीट्रिक डाटा (बाएं अंगूठे का निशान) परीक्षा स्थल पर लिया जाएगा । इस संदर्भ में कृपया निम्नलिखित का ध्यान रखें:

- (क) यदि उंगलियों पर कोई परत हो (स्याही/मेहंदी/रंग आदि लगी हुई) तो उन्हें धोना सुनिश्चित करें ताकि परीक्षा की तिथि से पहले उन पर लगी परत उतर जाए ।
- (ख) यदि उंगलियां मैली या धूलभरी हों तो फिंगर प्रिंट (बायोमीट्रिक) लिए जाने से पहले उन्हें धोकर सुखा लेना सुनिश्चित करें ।
- (ग) सुनिश्चित कर लें कि दोनों हाथों की उंगलियां सूखी हों । यदि उंगलियां नम हों तो प्रत्येक उंगली पोंछकर उसे सूखा लें ।
- (घ) यदि कैचर किया जाने वाला बायां अंगूठा चोटिल/क्षतिग्रस्त हो तो तुरंत परीक्षा केंद्र में संबंधित प्राधिकारी को सूचित करें ।

(इन बिन्दुओं में से किस का भी पालन न करने पर परीक्षा में शामिल होने से वंचित रखा जाएगा ।)

**9. There will be Penalty for wrong answers marked by you in the objective tests.** There are five alternative answers to every question of all the tests. For each question for which a wrong answer has been given by you, one-fourth or 0.25 of the marks assigned to that question will be deducted as penalty. If a question is left blank, i.e. no answer is given by you, there will be no penalty for that question. If the total of the penalty for test is in fraction, it will be rounded off to the nearest integer. **You should therefore be careful in marking your answers.**

**10. Copying / Misconduct / Unfair Practices :** If a candidate is/has been found guilty of –

- i) Copying or allowing copying;
- ii) Using unfair means during the test;
- iii) Impersonating or procuring impersonation by any person;
- iv) Misbehaving at the examination venue;
- v) Disclosing, publishing reproducing, transmitting, storing or facilitating transmission and storage of test contents in any form or any information therein in whole or part thereof or by any means verbal or written, electronic or mechanical or taking away the papers supplied in the examination hall or found to be in unauthorised possession of test content.
- vi) Resorting to any other irregular or improper means;
- vii) Obtaining support of his/her candidature by any means.

He/she will, in addition to rendering himself/herself liable to criminal prosecution, be liable to,

- (a) Disqualification from selection process.
- (b) Be debarred permanently/for specific period from any examination or selection by the Bank .

Candidates are warned against filling up/furnishing false, tampered/fabricated information or suppressing material information.

**11. Travelling Allowance shall not be paid : No travelling allowance or other expenses in connection with the examination will be paid. Please also note that the call letter does not constitute an offer of employment by the Bank.**

**12.** The possibility for occurrences of some problem in the administration of the examination cannot be ruled out completely which may impact test delivery and/or result from being generated. In that event, every effort will be made to rectify such problem, which may include movement of the candidates from one venue/lab/computer (node) to others and reconduct of the examination if considered necessary .

### **In Examination :**

Biometric data (left thumb impression) will be captured at the examination venue. With regard to the same, please note the following :

- (a) If fingers are coated (stamped ink/mehndi/coloured...etc), ensure to thoroughly wash them so that coating is completely removed before the exam day.
- (b) If fingers are dirty or dusty, ensure to wash them and dry them before the finger print (biometric) is captured.
- (c) Ensure fingers of both hands are dry. If fingers are moist, wipe each finger to dry them.
- (d) If the primary finger (left thumb) to be captured is injured/damaged, immediately notify the concerned authority in the test centre.

(Any failure to observe these points will result in non-admittance for the examination)

### III. ध्यान देने योग्य महत्त्वपूर्ण बातें

1. महत्त्वपूर्ण : आपके उत्तरों की जांच नहीं की जाएगी ----

(i) यदि आप परीक्षा प्रशासक के अनुदेशों का पालन नहीं करेंगे।

(ii) यदि आप अपना कच्चा काम दिए गए कागज के अलावा किसी और कागज पर करेंगे।

2. आप को सलाह दी जाती है कि अपने साथ निम्नलिखित वस्तुएं लेकर आएँ :-

(i) प्रवेश पत्र पर हाल ही में खिचाया हुआ पासपोर्ट आकार का अपना फोटो चिपकाएं।

(ii) फोटो पहचान के प्रमाण जैसे (पैनकार्ड/पासपोर्ट/झाड़विंग लाइसेंस/वोटर्स कार्ड/फोटो सहित बैंक पासबुक/राजपत्रित अधिकारी/जन प्रतिनिधि द्वारा जारी फोटो पहचान के प्रमाण (अधिकारिक लेटर हेड पर)/फोटो सहित आधार कार्ड/कर्मचारी पहचान पत्र) मूल रूप में और साथ में फोटोकापी

• राशन कार्ड और ई-आधार कार्ड को वैध पहचान-प्रमाण के रूप में स्वीकार नहीं किया जाएगा।

• उन उम्मीदवारों के मामले में जिन्होंने अपना नाम बदल लिया है, यदि वे वास्तविक राजपत्रित अधिसूचना/अपना वास्तविक विवाह प्रमाण पत्र/वास्तविक शपथपत्र प्रस्तुत करते हैं तो ही उन्हें अनुमत किया जाएगा।

(iii) एक बॉल पेन।

3. जब ऑनलाइन परीक्षा के लिए शुरू करने का संकेत दिया जाये तो स्कूल/कॉलेज/विश्वविद्यालय की परीक्षाओं की तरह प्रत्येक प्रश्नावली के सभी प्रश्न पढ़ने में अपना समय नष्ट मत कीजिए। ये प्रश्न वस्तुनिष्ठ प्रकार के हैं, अतः आप एक-एक प्रश्न को सावधानी से पढ़कर तुरन्त उसके उत्तर को दर्शा दीजिए। यदि आपको कोई प्रश्न कठिन लगता है तो उस पर समय नष्ट मत कीजिए। उसे छोड़कर अगले प्रश्न का उत्तर दीजिये। छोड़े गए मुश्किल प्रश्नों को सबसे अन्त में, यदि समय बचे, तो हल किया जा सकता है।

**महत्त्वपूर्ण :**

जो उम्मीदवार लिखित परीक्षा या बाद की चयन प्रक्रिया के दौरान गलत तरीके अपनाएंगे ऐसे उम्मीदवार के विरुद्ध आपराधिक अभियोजना के अलावा निम्नलिखित कार्रवाई भी की जा सकती है :

(क) जिस परीक्षा में वह उम्मीदवार है, उसमें अपात्र मानना

(ख) बैंक द्वारा आयोजित किसी परीक्षा में स्थाई रूप से या विनिर्दिष्ट अवधि के लिए रोक लगाना

(ग) यदि वह बैंक में कार्यग्रहण कर चुका/चुकी है तो उसकी सेवा समाप्त करना।

बैंक उम्मीदवारों के उत्तर अन्य उम्मीदवारों के साथ यह पता लगाने के लिए विश्लेषित करेगा कि क्या सही एवं गलत उत्तरों में समानता का कोई पैटर्न तो नहीं है। यदि बैंक द्वारा इस संबंध में अपनाई गई विश्लेषणात्मक प्रक्रिया में यह नतीजा/निष्कर्ष निकलता है कि उत्तर आपस में बांटकर लिखे गए हैं और प्राप्त किए गए स्कोर असली/वैध नहीं है, तो बैंक संबंधित उम्मीदवारों की उम्मीदवारी निरस्त करने का अधिकार सुरक्षित रखता है और ऐसे उम्मीदवारों (अयोग्य ठहराए गए) के परिणाम को रोके रखा जाएगा।

### III. IMPORTANT POINTS TO REMEMBER

1. **IMPORTANT :** Your answer **MAY NOT** be assessed —
  - (i) **If you do not follow the instructions of the Test Administrator.**
  - (ii) **If you do the rough work on any other sheet other than the one provided.**
  
2. **You are advised to bring with you the following things :-**
  - (i) **Call letter with your recent passport size photograph affixed thereon.**
  - (ii) **Photo identity proof (such as PAN Card/Passport/Driving License/Voter's Card/Bank Passbook with photograph/Photo Identity proof issued by a Gazetted Officer/People's Representative (on official letterhead)/Aadhar Card with a photograph/Employee ID) in original and a photocopy.**
    - **Ration Card and E-adhar Card will not be accepted as valid ID proof.**
    - **In case of candidates who have changed their name will be allowed only if they produce original Gazette notification/their original marriage certificate/affidavit in original.**
  - (iii) **A ball point pen.**
  
3. **When the start signal for online test is given, do not waste your time in first reading all the questions in each of the tests as is done in the School/College/University examinations. Since these questions are of objective type, read a particular question and immediately mark your answer. In case you find a particular question difficult, skip the question and go on to the next question. The question so skipped may be solved at the end, if time is available.**

#### **IMPORTANT :**

**If any Candidate resorts to any unfair practices either during the written test or during subsequent selection procedure such a candidate may, in addition to rendering himself/herself liable to criminal/prosecution, be liable :**

- (a) **To be disqualified from the examination for which he/she is a candidate.**
- (b) **To be debarred either permanently or for a specified period from any examination conducted by the Bank.**
- (c) **For termination of service, if he/she has already joined the Bank.**

**Bank would be analysing the responses (answers) of individual candidates with other candidates to detect patterns of similarity of right and wrong answers. If in the analytical procedure adopted by Bank in this regard, it is inferred/concluded that the responses have been shared and scores obtained are not genuine/valid, Bank reserves right to cancel the candidature of the concerned candidates and the result of such candidates (disqualified) will be withheld.**

#### IV. ऑनलाइन परीक्षा

ऑनलाइन परीक्षा में निम्नलिखित वस्तुनिष्ठ प्रश्नावलियां होंगी ।

क्रमांक	प्रश्नावली का नाम	प्रश्नों की संख्या	अधिकतम अंक	अवधि
1.	अंग्रेजी भाषा	50	50	150 मिनट
2.	सामान्य सचेतता बैंकिंग उद्योग के विशेष संदर्भ में	50	50	
3.	वित्तीय प्रबंधन	50	50	
	<b>कुल</b>	<b>150</b>	<b>150</b>	

सभी प्रश्नावलियों के लिए कुल मिलाकर 150 मिनट का समय निर्धारित है। आप इच्छानुसार प्रश्नावली/प्रश्नों को किसी भी क्रम से हल कर सकते हैं। आपके हित में आपको सलाह दी जाती है कि आप किसी एक प्रश्नावली पर अधिक समय न लगाएं क्योंकि लिखित परीक्षा में उत्तीर्ण होने के लिए प्रत्येक प्रश्नावली में उत्तीर्ण होना अनिवार्य है और मैरिट क्रम में भी उच्च स्थान प्राप्त करना होगा।

क्रमांक 2 एवम् 3 की प्रश्नावलियों के प्रश्न हिंदी और अंग्रेजी दोनों भाषाओं में छापे जाएंगे।

**अगर आप वस्तुनिष्ठ प्रश्नावलियों में गलत उत्तर देंगे तो दंड स्वरूप आपके अंकों में कटौती की जायेगी।** किसी भी प्रश्नावली में पूछे जाने वाले प्रत्येक प्रश्न के पाँच वैकल्पिक उत्तर दिये जाते हैं। ऐसे किसी भी प्रश्न के निर्धारित अंकों में से, जिसका आपने गलत उत्तर दिया है, दंड के रूप में एक -चौथाई या 0.25 अंक काट लिए जायेंगे। अगर कोई प्रश्न खाली छोड़ दिया जाता है, अर्थात् आप उसका उत्तर नहीं देते हैं, तो उस प्रश्न के लिए अंकों में कोई भी कटौती नहीं की जायेगी। अगर किसी प्रश्नावली में कटौती किये गये अंक अंशों में होंगे तो प्राप्तांकों को निकटतम पूर्णांकों में बदल दिया जायेगा। **अतः उत्तर देते समय आपको अत्यंत सावधान रहना चाहिये।**

**उत्तीर्णांक :** आगे की चयन प्रक्रिया में बुलाए जाने के लिए विचार करने हेतु उम्मीदवार को प्रत्येक परीक्षा में और कुल रूप से न्यूनतम निर्दिष्ट अंक प्राप्त करने होंगे। अलग-अलग परीक्षाओं में मात्र उत्तीर्ण होना ही काफी नहीं होगा, क्योंकि आगे की चयन प्रक्रिया में बुलाए जाने के लिए मेरिट में ऊपर आने हेतु उम्मीदवार को पर्याप्त रूप से अधिक कुल अंक प्राप्त करने होंगे। घोषित रिक्तियों में नियुक्ति के लिए विचार करने के लिए उम्मीदवार को ऑनलाइन परीक्षा तथा आगे की चयन प्रक्रिया में उत्तीर्ण होना होगा।



#### IV. ONLINE EXAMINATION

In the online examination there will be following objective tests.

Sr. No.	Name of the Test	No. of Questions	Maximum Marks	Duration
1.	English Language	50	50	150 Minutes
2.	General Awareness with special reference to Banking Industry	50	50	
3.	Financial Management	50	50	
	<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>150</b>	

150 minutes is exact and total composite time for all the above Tests. You may attempt the tests/questions in any order you like. However in your interest you are advised not to spend too much time on any one of the tests because to qualify in the written examination you have to pass each one of the tests, separately and also obtain sufficiently high mark in the merit order.

The questions in the tests at Sr. No. 2 and 3 will be available in Hindi and English.

**THERE WILL BE PENALTY FOR WRONG ANSWER MARKED BY YOU IN THE OBJECTIVE TESTS.** There are five alternatives in every question of a test. For each question for which a wrong answer has been given by you, one-fourth or 0.25 of the marks assigned to that question will be deducted as penalty. If a question is left blank, i.e. no answer is given by you, there will be no penalty for that question. If the total of the penalty for a test is in fraction, the marks obtained will be rounded off to the nearest integer. **YOU SHOULD THEREFORE BE CAREFUL IN MARKING YOUR ANSWERS.**

**Pass Marks :** Each candidate will have to secure a minimum score in each of the tests as well as on the Total considered to be called for further selection process. Mere passing in individual tests may not be sufficient as candidates should also score sufficiently high on Total in order of merit to be called for further selection process. A candidate should qualify in the online examination and further selection process for being considered for appointment in vacancies announced.

## नमूना प्रश्न

वस्तुनिष्ठ परीक्षाओं के लिए कुछ नमूना प्रश्न नीचे दिये जा रहे हैं। इस प्रकार के प्रश्न उदाहरण मात्र हैं। यह सूची पूर्ण नहीं है। असली परीक्षा में इस प्रकार के कुछ अथवा सभी प्रश्न हो सकते हैं और इसके अतिरिक्त अन्य प्रकार के भी हो सकते हैं।

### अंग्रेजी भाषा

इस प्रश्नावली का प्रयोजन आपके अंग्रेजी भाषा ज्ञान की परीक्षा करना है। व्याकरण, शब्दावली, वाक्य पूर्ण करना, समानार्थी, विलोमार्थी, अनुच्छेद की बोधगम्यता आदि प्रश्नों से आपके अंग्रेजी भाषा संबंधी ज्ञान की परीक्षा की जाएगी। नीचे कुछ नमूने के प्रश्न प्रस्तुत हैं, उनका अध्ययन करें और उत्तर दें।

**निर्देश :** निम्नलिखित वाक्यों को सार्थक ढंग से पूर्ण करने के लिए वाक्यों के नीचे दिये गये शब्दों में से उपयुक्त शब्द का चयन करें।

**प्र.1.** He quickly glanced ..... the book to find what it said about the Indian economy.  
(1) at (2) through (3) in (4) to (5) over

इसका ठीक उत्तर "through" है जिसकी उत्तर संख्या '2' है।

**प्र.2.** The counsel urged the court to ..... down the obnoxious law.  
(1) enact (2) enforce (3) cancel (4) strike (5) declare

**प्र.3.** The local official ..... the Minister of the situation.  
(1) explained (2) warned (3) apprised (4) told (5) intimated

**निर्देश :** कृपया प्रत्येक वाक्य पढ़कर यह पता करें कि क्या उसमें कोई व्याकरण संबंधी गलती है ? यदि कोई गलती हो तो वह वाक्य के किसी एक भाग में होगी। उस भाग का क्रमांक ही आपका उत्तर है। यदि वाक्य में कोई गलती नहीं है तो उत्तर (5) है।

**प्र.4.** I am twenty / two years old / when I first / joined the bank. No error  
(1) (2) (3) (4) (5)

गलती (1) में है। अतः उत्तर '1' है।

**प्र.5.** To the Hindus / the Ganga is / holier than / any other river. No error  
(1) (2) (3) (4) (5)

इस प्रश्न में कोई गलती नहीं है। अतः इस प्रश्न का ठीक उत्तर '5' है।

**प्र.6.** Of all the teachers / in our school / our class teacher / were very strict. No error  
(1) (2) (3) (4) (5)

**निर्देश :** प्रत्येक प्रश्न में दिये गये पाँच विकल्पों में से ऐसा शब्द चुनें जो अर्थ की दृष्टि से बड़े अक्षरों में लिखे गये शब्द के अर्थ के समीप हो।

**प्र.7.** LETHAL  
(1) light (2) dangerous (3) deadly (4) cruel (5) thoughtless

**प्र.8.** CENTENARY  
(1) a guard (2) a hundred years (3) a very old man (4) hundred runs (5) hundredth anniversary

**प्र.9.** TRIUMPH  
(1) conquer (2) smash (3) earn (4) brave (5) capture

## SAMPLE QUESTIONS

Below are given some sample questions for the objective type tests. The types of questions are only illustrative and not exhaustive. In actual examination you may find questions on some or all of these types and also questions on the types not mentioned here.

### English Language

This is a test to see how well you know English. Your English language ability would be tested through questions on grammar, vocabulary, sentence completion, synonyms, antonyms, comprehension of a passage, etc. Study and answer the sample questions given below :

**Directions :** Pick out the most appropriate word from amongst the words given below each sentence to complete it meaningfully.

**Q.1.** He quickly glanced ..... the book to find what it said about the Indian economy.  
(1) at (2) through (3) in (4) to (5) over

The correct answer is "through" which is answer No. 2.

**Q.2.** The counsel urged the court to ..... down the obnoxious law.  
(1) enact (2) enforce (3) cancel (4) strike (5) declare

**Q.3.** The local official ..... the Minister of the situation.  
(1) explained (2) warned (3) apprised (4) told (5) intimidated

**Directions :** Read each sentence to find out whether there is any grammatical error in it. The error, if any, will be in one part of the sentence. The number of that part of the sentence is your answer. If there is no error, the answer is (5).

**Q.4.** I am twenty / two years old / when I first / joined the bank. No error  
(1) (2) (3) (4) (5)

The error is in (1). Therefore the answer is '1'.

**Q.5.** To the Hindus / the Ganga is / holier than / any other river. No error  
(1) (2) (3) (4) (5)

In this question, there is no error; therefore the right answer to this question is '5'.

**Q.6.** Of all the teachers / in our school / our class teacher / were very strict. No error  
(1) (2) (3) (4) (5)

**Directions :** In each of the following questions, select from amongst the five alternatives, the word nearest in meaning to the word given in capitals.

**Q.7.** LETHAL  
(1) light (2) dangerous (3) deadly (4) cruel (5) thoughtless

**Q.8.** CENTENARY  
(1) a guard (2) a hundred years (3) a very old man (4) hundred runs (5) hundredth anniversary

**Q.9.** TRIUMPH  
(1) conquer (2) smash (3) earn (4) brave (5) capture

**निर्देश :** प्रत्येक प्रश्न में दिये गये पाँच विकल्पों में से ऐसा शब्द चुनें जो अर्थ की दृष्टि से बड़े अक्षरों में लिखे गये शब्द का विपरीतार्थी हो ।

प्र.10. LIVELY

- (1) simple (2) weak (3) dull (4) angry (5) moron

प्र.11. INADVERTENT

- (1) adequate (2) available (3) sluggish (4) negligent (5) intentional

इसके अतिरिक्त आपकी अनुच्छेद की बोधगम्यता की परीक्षा के लिए अनुच्छेद पर आधारित प्रश्न होंगे ।

### सामान्य सचेतता बैंकिंग उद्योग के विशेष संदर्भ में

यह प्रश्नावली आपकी विगत एवं वर्तमान घटनाओं, सामाजिक वित्तीय विकास के साथ साथ बैंकिंग उद्योग में घटित घटनाओं के बारे में सचेतता के मापन के लिये है।

प्र.12. निम्नलिखित में से किस वित्तीय संस्थान ने बैंको के लिए **अपने ग्राहक को जानो** (know your customer) दिशानिर्देश शुरू की है ?

- (1) आईडीबीआई (IDBI) (2) भा.रि.बैं. (3) नाबार्ड  
(4) सिडबी (SIDBI) (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.13. भारत में, निम्नलिखित में से किस क्षेत्र ने, राज्यों की आय की वृद्धि तय करने में, अधिकतम योगदान दिया है ?

- (1) ऊजा (2) पर्यटन (3) सेवा (4) परिवहन (5) कृषि

प्र.14. निम्न में से किस राष्ट्रीयकृत बैंक का मुख्यालय महाराष्ट्र राज्य में स्थित नहीं है ?

- (1) देना बैंक (2) सेंट्रल बैंक ऑफ इंडिया (3) बैंक ऑफ इंडिया  
(4) यूनियन बैंक ऑफ इंडिया (5) युनाइटेड बैंक ऑफ इंडिया

प्र.15. निम्नलिखित में से कौन वर्तमान में भारत का प्रधानमंत्री है ?

- (1) एल्. के. अडवानी (2) डा. मनमोहन सिंह (3) श्रीमती सोनिया गांधी  
(4) श्री अटल बिहारी वाजपेयी (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

### वित्तीय प्रबंधन

प्र.16. निम्न में से कौन-सा पूर्वानुमानित वित्तीय विवरणों का एक भाग नहीं हो सकता है ?

- (1) पूर्वानुमानित आम विवरण (2) पूर्वानुमानित ट्रायल बैलेंस  
(3) पूर्वानुमानित नकदी प्रवाह विवरण (4) पूर्वानुमानित तुलन पत्र  
(5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

**Directions :** In each of the following questions, select from amongst the five alternatives, the word most opposite in meaning of the word given in capitals.

**Q.10.** LIVELY

- (1) simple            (2) weak            (3) dull            (4) angry            (5) moron

**Q.11.** INADVERTENT

- (1) adequate            (2) available            (3) sluggish            (4) negligent            (5) intentional

In addition, there will be questions based on passage, to test your comprehension.

### GENERAL AWARENESS WITH SPECIAL REFERENCE TO BANKING INDUSTRY

This test is designed to measure your awareness about the past and present events, socio economic developments as well as awareness about developments in the Banking Industry etc.

**Q.12.** Which of the following financial institutions has introduced the 'Know Your Customer' guidelines for Banks ?

- (1) IDBI            (2) RBI            (3) NABARD            (4) SIDBI            (5) Other than those given as options

**Q.13.** Which of the following sectors contributes the maximum in deciding the growth in income of the states in India ?

- (1) Energy            (2) Tourism            (3) Service            (4) Transport            (5) Agriculture

**Q.14.** Headquarters of which of the following nationalised Banks is not situated in Maharashtra state ?

- (1) Dena Bank            (2) Central Bank of India            (3) Bank of India  
(4) Union Bank of India            (5) United Bank of India

**Q.15.** Who among the following is the current Prime Minister of India ?

- (1) L. K. Advani            (2) Dr. Manmohan Singh            (3) Mrs. Sonia Gandhi  
(4) Shri Atal Bihari Vajpayee            (5) Other than those given as options

### FINANCIAL MANAGEMENT

**Q.16.** Which of the following may not be a part of projected Financial Statements ?






- (1) Projected Income Statement            (2) Projected Trial Balance  
(3) Projected Cash Flow Statement            (4) Projected Balance Sheet  
(5) Other than those given as options

## V. ऑनलाइन परीक्षा के स्वरूप का विवरण :

1. परीक्षा ऑनलाइन अर्थात् कंप्यूटर पर होगी ।
2. उम्मीदवार को लॉगिन स्क्रीन दिखाई पड़ेगी । उम्मीदवार को अपने यूजर आई डी. और पासवर्ड, जो बुलावा पत्र में दिया गया है, का प्रयोग करते हुए लॉग इन करना होगा ।
3. लॉग इन करने के बाद, उम्मीदवार की प्रोफाइल (नाम, रोल न., फोटो इत्यादि) प्रदर्शित की जाएगी और उम्मीदवार को 'I confirm' बटन पर क्लिक करके प्रोफाइल सही है की पुष्टि करनी है ।
4. तत्पश्चात् स्क्रीन पर अनुदेश दिखाई पड़ेंगे ।
5. उम्मीदवार को अनुदेश ध्यान से पढ़ लेने चाहिए और स्क्रीन के बॉटम में दिए गए बॉक्स में 'चेकिंग' (क्लिक) करके इन्हें पढ़ लिया गया निर्दिष्ट कर देना चाहिए, उसके बाद 'I am ready to begin' बटन एक्टिवेट होगा ।
6. 'I am ready to begin' बटन पर क्लिक करने के बाद परीक्षा का **वास्तविक समय** आरंभ होगा ।
7. परीक्षा में 150 प्रश्न होंगे और प्रत्येक प्रश्न के 5 विकल्प होंगे ।
8. अंग्रेजी भाषा के प्रश्नों को छोड़कर शेष सभी प्रश्न हिंदी और अंग्रेजी में उपलब्ध होंगे । दिए गए प्रश्न को दूसरी भाषा में देखने के लिए, उम्मीदवार 'view in' ड्रॉप डाउन बॉक्स पर क्लिक करके इच्छित भाषा चुन सकता है ।
9. एक समय में केवल एक प्रश्न दिखाई पड़ेगा ।
10. सभी प्रश्नों में बहु विकल्प होंगे । प्रश्न के पांच उत्तर में से केवल एक सही उत्तर होगा । **उम्मीदवार को सर्वाधिक उपयुक्त उत्तर चुनकर उसे उस विकल्प को 'माउसक्लिक' करना है जो उसे उपयुक्त/सही लगता है । क्लिक किया गया विकल्प उस प्रश्न का उत्तर माना जाएगा । किसी भी प्रश्न का उत्तर, अंकन के लिये तभी मान्य होगा जब उम्मीदवार ने उसको "Save & Next" अथवा "Mark for Review & Next" के साथ सेव किया हो ।**
11. सर्वर पर घड़ी सेट की गई है और आपके स्क्रीन पर ऊपरी दाएं कोने में काउंट डाउन टाइमर आपके लिए परीक्षा पूरी करने के लिए शेष समय दर्शाएगा । घड़ी पूरी तरह चल जाने पर परीक्षा का समय स्वतः पूरा हो जाता है आपको अपनी परीक्षा समाप्त या सबमिट नहीं करनी है ।
12. स्क्रीन पर दाएं प्रश्न पैलेट प्रत्येक क्रमांकित प्रश्न का निम्नलिखित में से एक स्टेटस दर्शाता है :
  - 1 आप इस प्रश्न तक नहीं पहुंचे हैं
  - 3 आपने इस प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है
  - 5 आपने इस प्रश्न का उत्तर दिया है
  - 7 आपने इस प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है किंतु रिव्यू के लिए मार्क किया है
  - 9 आपने इस प्रश्न का उत्तर दिया है किंतु रिव्यू के लिए मार्क किया है

रिव्यू के लिए मार्क स्टेटस महज रिमाइंडर का काम करता है कि आपने फिर से देखने के लिए प्रश्न सेट किया है । रिव्यू के लिए मार्क किए गए प्रश्न का उत्तर चुना जाता है तो इस उत्तर पर अंतिम मूल्यांकन में सम्मिलित किया जाएगा ।

## V. Details about On-line Test Pattern :

1. The examination would be conducted on-line i.e. on a computer.
2. A **login screen** will be displayed to the candidate. The candidate has to log in using his/her User ID and Password which is provided on the Call Letter.
3. After logging in Candidate's profile (Name, Roll No. & photograph etc.) will be displayed and the candidate has to confirm the same by clicking on the 'I confirm' button confirming the profile is correct.
4. Thereafter the instructions will be displayed on the screen.
5. A candidate should read the instructions carefully and indicate that he has done so by 'checking' (click) the box at the bottom of the screen, after which the '**I am ready to begin**' button is activated.
6. After clicking on the 'I am ready to begin' button the actual **test time** will begin.
7. There will be 150 Questions and each question is followed by 5 alternatives/options.
8. The questions except those on English Language will be available in Hindi and in English. In order to view a given question in the other language, a candidate can click on the 'view in' drop down box and select the desired language.
9. Only one question will be displayed at a time.
10. All the questions will have multiple choices. Out of the five answers to a question only one will be the correct answer. **The candidate has to select the most appropriate answer and 'mouse click' that alternative which he/ she feels is appropriate/ correct. The alternative/ option that is clicked on will be treated as the answer to that question. Answer to any question will be considered for final evaluation, only when candidates have submitted the answers by clicking on "Save & Next" or "Mark for Review & Next".**
11. The clock has been set at the server and the countdown timer at the top right corner of your screen will display the time remaining for you to complete the exam. When the clock runs out the exam ends by default - you are not required to end or submit your exam.
12. The question palette at the right of screen shows one of the following statuses of each of the questions numbered:
  -  You have not visited the question yet.
  -  You have not answered the question.
  -  You have answered the question.
  -  You have NOT answered the question but have marked the question for review.
  -  You have answered the question but marked it for review.

The Marked for Review status simply acts as a reminder that you have set to look at the question again. *If an answer is selected for a question that is Marked for Review, the answer will be considered in the final evaluation.*

13. उत्तर देने के लिए प्रश्न चुनने के लिए आपको निम्नलिखित में से एक करना है :
  - a. उस नंबर के प्रश्न पर सीधे जाने के लिए आपके स्क्रीन के दाएं प्रश्न पैलेट पर प्रश्न नंबर पर क्लिक कीजिए। नोट करें कि इस विकल्प के प्रयोग पर वर्तमान प्रश्न का आपका उत्तर **सेव नहीं होता** है।
  - b. वर्तमान प्रश्न का उत्तर सेव करने के लिए और क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए **'Save & Next'** पर क्लिक कीजिए।
  - c. वर्तमान प्रश्न का उत्तर सेव करने, उसे रिव्यू हेतु मार्क करने और क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए **'Mark for Review & Next'** पर क्लिक कीजिए।
14. अपना उत्तर चुनने के लिए, एक विकल्प बटन पर क्लिक कीजिए।
15. अपना उत्तर बदलने के लिए दूसरा वांछित विकल्प बटन क्लिक कीजिए।
16. अपना उत्तर सेव करने के लिए आपको **Save & Next** पर क्लिक करना चाहिए।
17. चुना गया उत्तर डिसिलेक्ट करने के लिए, चुने गए विकल्प पर फिर से क्लिक कीजिए या **Clear Response बटन** पर क्लिक कीजिए।
18. रिव्यू के लिए प्रश्न मार्क करने के लिए **Mark for Review & Next** पर क्लिक कीजिए। यदि मार्कड फोर रिव्यू प्रश्न के लिए उत्तर चुना जाता है तो अंतिम मूल्यांकन में उत्तर पर विचार किया जाएगा।
19. किसी प्रश्न का उत्तर बदलने के लिए, पहले प्रश्न सिलेक्ट कीजिए और फिर नये उत्तर पर क्लिक कीजिए और उसके बाद **Save & Next** बटन पर क्लिक कीजिए।
20. **जो प्रश्न उत्तर देने के बाद 'सेव' या 'रिव्यू के लिए मार्क' किए गए हैं, सिर्फ वही प्रश्न मूल्यांकन के लिए कन्सिडर किए जाएंगे।**
21. स्क्रीन के टॉप बार पर सेक्शनस डिस्प्ले किए जाएंगे। सेक्शन के नाम पर क्लिक करके सेक्शनस के प्रश्न देखे जा सकते हैं। जो सेक्शन आप देखेंगे वह हाइलाइट होगा।
22. किसी सेक्शन के अंतिम प्रश्न पर **Save & Next** बटन क्लिक करने के बाद आप आटोमैटिकली अगले सेक्शन के पहले प्रश्न पर पहुंच जाएंगे।
23. सेक्शन के प्रश्नों के स्टेटस को देखने के लिए सेक्शनों के नामों पर आप माउस कर्सर मूव कर सकते हैं।
24. आपकी सुविधानुसार परीक्षा के दौरान आप कभी भी सेक्शनों और प्रश्नों के बीच शफल कर सकते हैं।
25. उम्मीदवारों से अनुरोध है कि "टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर" के निर्देशों का ध्यान से अनुसरण करें। यदि कोई उम्मीदवार निर्देशों/नियमों अनुसरण नहीं करता है तो इसे कदाचार/अनुचित तरीके अपनाने का मामला माना जाएगा और उम्मीदवार बैंक द्वारा निर्णीत अवधि के लिए पारीक्षाओं में बैठने से डिबारमेंट के लिए पात्र होगा।
26. उम्मीदवार केवल परीक्षा शुरू होने से पहले टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर को अपनी शंकाओं का समाधान कर सकता है। परीक्षा शुरू होने के बाद किसी भी क्वेरी (शंका) का उत्तर नहीं दिया जाएगा।
27. परीक्षा की समाप्ति के बाद, उम्मीदवार ना ही किसी भी प्रश्न का उत्तर दे पाएंगे और ना ही अपने उत्तर जांच पाएंगे। उम्मीदवार ने 'सबमिट' बटन क्लिक नहीं किया होगा तब भी कंप्यूटर सिस्टम द्वारा उसके उत्तर स्वतः सेव कर लिए जाएंगे।
28. **कृपया नोट करें :-**
  - (a) परीक्षा का पूर्ण समय समाप्त होने तक उम्मीदवारों को "फाइनली सबमिट" करने नहीं दिया जाएगा।
  - (b) एक बार परीक्षा शुरू हो जाने पर किसी भी परिस्थिति में कोई उम्मीदवार की-बोर्ड की किसी भी बटन पर क्लिक नहीं करेगा क्योंकि इससे परीक्षा लॉक हो जाएगी।

\*\*\*\*\*



- (13) To select a question to answer, you can do one of the following :
- (a) Click on the question number on the question palette at the right of your screen to go to that numbered question directly. Note that using this option **does NOT save your answer** to the current question.
  - (b) Click on '**Save & Next**' to save answer to current question and to go to the next question in sequence.
  - (c) Click on '**Mark for Review and Next**' to save answer to current question, mark it for review, and to go to the next question in sequence.
- (14) To select your answer, click on one of the option buttons.
- (15) To change your answer, click another desired option button.
- (16) To save your answer, you **MUST** click on **Save & Next**.
- (17) To deselect a chosen answer, click on the chosen option again or click on the **Clear Response** button.
- (18) To mark a question for review click on **Mark for Review & Next**. *If an answer is selected for a question that is Marked for Review, the answer will be considered in the final evaluation.*
- (19) To change an answer to a question, first select the question and then click on the new answer option followed by a click on the **Save & Next** button.
- (20) Questions that are saved or marked for review after answering will ONLY be considered for evaluation.**
- (21) Sections will be displayed on the top bar of the screen. Questions in a section can be viewed by clicking on the section name. The section you will view will be highlighted.
- (22) After clicking the **Save & Next** button on the last question for a section, you will automatically be taken to the first question of the next section.
- (23) You can move the mouse cursor over the section names to view the status of the questions for that section.
- (24) You can shuffle between sections and questions anytime during the examination as per your convenience.
- (25) The candidates are requested to follow the instructions of the "Test Administrator" carefully. If any candidate does not follow the instructions / rules, it would be treated as a case of misconduct/adoption of unfair means and such a candidate would be liable for debarment from appearing for examinations for a period as decided by the Bank.
- (26) The candidates may ask the Test Administrator about their doubts or questions only before the commencement of the test. No query shall be entertained after the commencement of the examination.
- (27) After the expiry of Examination, the candidates will not be able to attempt any question or check their answers. The answers of the candidate would be saved automatically by the computer system even if he/ she has not clicked the "Submit" button.
- (28) Please note :**
- (a) Candidates will not be allowed to "finally submit" unless they have exhausted the actual test time.**
  - (b) Under no circumstances should a candidate click on any of the 'keyboard keys' once the exam starts as this will lock the exam.**

\*\*\*\*\*