

SO - 2015 - 16/2

3913



**बैंक ऑफ़ इंडिया**  
**BANK OF INDIA**

प्रधान कार्यालय : स्टार हाउस, सी-5, जी ब्लॉक, बांद्रा कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई-400051.  
Head Office : Star House, C-5, G Block, Bandra Kurla Complex, Bandra (East), Mumbai - 400051.

विशेषज्ञ अधिकारियों की  
भर्ती के लिए ऑनलाइन परीक्षा  
**ONLINE EXAMINATION FOR RECRUITMENT OF  
SPECIALIST OFFICERS**  
( 10.04.2016 )  
सूचना पुस्तिका  
**INFORMATION HANDOUT**

क्रम. सं./ Sr.No.	पद / Post
1	चार्टर्ड अकाउंटेंट / Chartered Accountant
2	जोखिम विश्लेषक / Risk Analysts
3	विधि अधिकारी / Law Officer
4	सूचना प्रौद्योगिकी अधिकारी / Information Technology officer
5	तकनीकी अधिकारी (परिसर) / Technical Officer (Premises)
6	तकनीकी अधिकारी (मूल्यांकन) / Technical Officer (Appraisal)

## I. परिचय

हमें प्रसन्नता है कि आपने हमारे बैंक में विशेषज्ञ अधिकारी के पद पर भर्ती के लिए हमारे विज्ञापन के प्रत्युत्तर में आवेदन किया ।

1. जिस ऑनलाइन परीक्षा में आप बैठ रहे हैं उससे संबंधित विभिन्न पहलुओं तथा संबंधित मामलों के बारे में महत्वपूर्ण अनुदेश इस पुस्तिका में दिए गए हैं । **उत्तरों की जांच ऑनलाइन की जाएगी अतः आप उत्तर दर्शाने के अनुदेशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।** आपको सलाह दी जाती है कि इस पुस्तिका को ध्यानपूर्वक पढ़ें क्योंकि यह आपको परीक्षा की तैयारी करने के लिए सहायता करेगी ।
2. ऑनलाइन परीक्षा में बैठने से पूर्व आपको पूर्ण रूप से सुनिश्चित कर लेना चाहिए कि आप बैंक द्वारा निर्धारित पात्रता के मानदंडों को सभी प्रकार से पूरा करते हैं ।
3. कृपया नोट करें कि यह एक प्रतियोगितात्मक परीक्षा है और इसमें उत्तीर्ण होना ही पर्याप्त नहीं है । साक्षात्कार के लिए पात्रता प्राप्त करने के लिए आपको मेरिट सूची में उच्च स्थान प्राप्त करना होगा । अतः परीक्षा के लिए आप पूरी मेहनत करें ।

## II. सामान्य अनुदेश

1. **नोट करने योग्य बातें :** कृपया बुलावा पत्र पर दिये हुए अपने अनुक्रमांक, श्रेणी, आवेदित पद, परीक्षा की तिथि, समय तथा स्थान को ध्यानपूर्वक नोट कर लें । कृपया यह भी नोट करें कि यह बुलावा पत्र बैंक द्वारा रोजगार देने का प्रस्ताव नहीं है ।
2. **उपस्थिति की पाबन्दी :** आपको चाहिए कि आप बुलावा-पत्र में दिये गये समय से कम-से-कम आधा घंटा पहले परीक्षा भवन में उपस्थित हो जायें । देरी से आने वाले उम्मीदवारों को परीक्षा भवन में प्रवेश की अनुमति नहीं दी जायेगी ।
3. **बुलावा पत्र जमा करना :** कृपया परीक्षा केन्द्र पर अपना बुलावा-पत्र अपने साथ अवश्य लायें, जिस पर पासपोर्ट साइज की आपकी नवीनतम फोटो निर्धारित स्थान पर अच्छी प्रकार चिपकी हुई होनी चाहिए । साथ में अपना फोटो पहचान के प्रमाण मूल रूप में और साथ में फोटोकापी अपने साथ अवश्य लाएं । बुलावा पत्र न लाने या उसपर फोटो न लगाने या **फोटो पहचान के प्रमाण मूल रूप और साथ में (स्वसत्यापित) फोटोकापी न लाने की स्थिति में आपको परीक्षा में बैठने की अनुमति नहीं दी जायेगी ।** ध्यान रहे बुलावा-पत्र पर उम्मीदवार के हस्ताक्षर के लिये दिए हुए स्थान पर आपको अपने हस्ताक्षर परीक्षा भवन में निरीक्षक के समक्ष करने होंगे । परीक्षा भवन में निरीक्षक जब उम्मीदवारों से बुलावा पत्र एकत्रित करता है तब अपना बुलावा-पत्र और फोटो पहचान के प्रमाण की फोटोकापी ठीक प्रकार स्टेपल करके उसे सौंप दें । उम्मीदवार ऑनलाइन टेस्ट के बुलावा पत्र की एक प्रति भविष्य में अपने संदर्भ के लिए रख सकते हैं ।
4. **अनुदेशों का पालन करना :** परीक्षा के दौरान परीक्षा प्रशासकों तथा निरीक्षकों द्वारा दी गई हिदायतों का आपको परीक्षा के सभी स्तरों पर पालन करना होगा । अगर आपने इन हिदायतों का उल्लंघन किया तो आपको अयोग्य घोषित कर दिया जायेगा तथा आपको परीक्षा भवन से चले जाने के लिए भी कहा जा सकता है ।
5. **पुस्तकों और नोट्स का प्रयोग करने तथा नकल करने अथवा सहायता लेने/देने की अनुमति नहीं दी जाएगी :** परीक्षा भवन के अन्दर अलग अथवा घड़ी में लगे कॅलकुलेटर, पेजर, सेल फोन, पुस्तकें, स्लाइड रूल, फुट रूल, नोट बुक तथा लिखित नोट लाने की अनुमति नहीं दी जाएगी । जो उम्मीदवार नकल करते अथवा सहायता करते या सहायता लेते पाया जाएगा उसे अयोग्य घोषित कर दिया जायेगा ।
6. **लेखन सामग्री का प्रयोग :** आप अपने साथ पेंसिले, बाल प्वाइंट पेन, जैसी लेखन सामग्री अवश्य लाएं ।
7. **कच्चा कार्य पुस्तिका पर करना :** आप सभी आवश्यक कच्चा कार्य दिए गए कागज पर करें ।

**आपको चाहिए कि कमरा छोड़ने से पहले कच्चे काम के लिए दिया गया कागज निरीक्षक को सौंप दें ।** यदि कोई उम्मीदवार इसे वापस नहीं करता है अथवा प्रश्न या उत्तर कमरे के अन्दर अथवा बाहर ले जाने अथवा देने का प्रयत्न करता हुआ पाया जाता है तो उसे अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा और बैंक अपने नियमों के अनुसार उसके विरुद्ध आगे कार्यवाही कर सकती है ।

8. **यात्रा भत्ता नहीं दिया जाएगा :** ऑनलाइन परीक्षा के संबंध में यात्रा भत्ता या अन्य खर्च नहीं दिए जाएंगे ।

## III. ऑनलाइन परीक्षा के स्वरूप का विवरण

1. परीक्षा ऑनलाइन अर्थात् कंप्यूटर पर होगी ।
2. उम्मीदवार को लॉगइन स्क्रीन दिखाई पड़ेगी । उम्मीदवार को अपने यूजर आई डी. और पासवर्ड, जो बुलावा पत्र में दिया गया है, का प्रयोग करते हुए लॉग इन करना होगा ।
3. लॉग इन करने के बाद, उम्मीदवार की प्रोफाइल (नाम, रोल न., फोटो इत्यादि) प्रदर्शित की जाएगी और उम्मीदवार को 'I confirm' बटन पर क्लिक करके प्रोफाइल सही है की पुष्टि करनी है ।
4. तत्पश्चात् स्क्रीन पर अनुदेश दिखाई पड़ेंगे ।
5. उम्मीदवार को अनुदेश ध्यान से पढ़ लेने चाहिए और स्क्रीन के बॉटम में दिए गए बॉक्स में 'चेकिंग' (क्लिक) करके इन्हें पढ़ लिया गया निर्दिष्ट कर देना चाहिए, उसके बाद 'I am ready to begin' बटन एक्टिवेट होगा ।

## I. INTRODUCTION

We are glad that you have applied in response to our advertisement for recruitment for Specialist Officer's Posts in our bank.

1. This booklet contains details pertaining to various aspects of the online test that you are going to take and important instructions about related matters. **The assessment will be done online hence you should carefully read instructions regarding the method of marking answers.** You are advised to study this booklet carefully as it will help you in preparing for the test.
2. Before appearing for the written test you should strictly ensure yourself that you fulfil the eligibility criteria stipulated by the bank in all respects.
3. Please note that since this is a competitive test, mere passing is not adequate. You have to obtain a high rank in the order of merit to get eligibility for interview. You should, therefore, put in your best efforts in the test.

## II. GENERAL INSTRUCTIONS

1. **Particulars to be Noted** : Please note carefully your Roll Number, category, post applied, date, time and venue for the test given in the call letter. Please also note that this call letter does not constitute an offer of employment by the bank.
2. **Punctuality in Attendance** : **You should be present at the online test centre at least half an hour before the time given in the call letter. Candidates arriving late will not be permitted to enter the Examination Hall.**
3. **Call letter to be Surrendered** : Affix firmly your **recent** passport size photograph in the space provided in the call letter and bring it with you alongwith the photo identity proof in original and a photocopy when you come to the venue for the test. **You will not be permitted to appear for the test if you do not bring the call letter with the photograph affixed on it, and photo identity proof in original and a photocopy (duly self attested).** You will be required to sign in the space provided for candidate's signature on your call letter in the presence of the invigilator in the examination hall. You should hand over your call letter and photocopy of photo identity proof to the invigilator in the examination hall duly stapled together, when he collects the call letters from the candidates. Candidates may keep a copy of online test call letter for future reference.
4. **Compliance with Instructions** : You should scrupulously follow the instructions given by test administrators and the invigilators at all the stages of the test for which you have been called. If you violate the instructions you will be disqualified and may also be asked to leave the examination hall.
5. **Use of Books, Notes and Copying or Receiving/Giving Assistance Not Allowed** : No calculator, separate or with watch, pagers, cellphones, books, slide rules, foot rules, note-books or written notes will be allowed inside the examination hall. Any candidate who is found either copying or receiving or giving assistance will be disqualified.
6. **Use of Stationery** : You must bring stationery such as pencils, ball point pen with you.
7. **Rough work to be done on the sheet provided** : You should do all the necessary rough work on sheet provided only. **After the test is over, you should hand over the sheet, given for rough work to the invigilator before leaving the room.** Any candidate who does not return or is found to attempt to take or pass on the questions or answers inside or outside the examination hall will be disqualified and the Bank may take further action against him as per rules of the Bank.
8. **Travelling Allowance not admissible** : No travelling allowance or other expenses in connection with the online test will be paid.

## III. Details about On-line Test Pattern

1. The test would be conducted on-line i.e. on a computer.
2. A **login screen** will be displayed to the candidate. The candidate has to log in using his/her User ID and Password which is provided on the Call Letter.
3. After logging in Candidate's profile (Name, Roll No. & photograph etc.) will be displayed and the candidate has to confirm the same by clicked on the 'I confirm' button confirming the profile is correct.
4. Thereafter the instructions will be displayed on the screen.
5. A candidate should read the instructions carefully and indicate that he has done so by 'checking' (click) the box at the bottom of the screen, after which the '**I am ready to begin**' button is activated.

6. 'I am ready to begin' बटन पर क्लिक करने के बाद परीक्षा का **वास्तविक समय** आरंभ होगा।
7. परीक्षा में 150/100 प्रश्न होंगे और प्रत्येक प्रश्न के 5 विकल्प होंगे।
8. अंग्रेजी भाषा के प्रश्नों को छोड़कर शेष सभी प्रश्न हिंदी और अंग्रेजी में उपलब्ध होंगे। दिए गए प्रश्न को दूसरी भाषा में देखने के लिए, उम्मीदवार 'view in' ड्रॉप डाउन बॉक्स पर क्लिक करके इच्छित भाषा चुन सकता है।
9. एक समय में केवल एक प्रश्न दिखाई पड़ेगा।
10. सभी प्रश्नों में बहु विकल्प होंगे। प्रश्न के पांच उत्तर में से केवल एक सही उत्तर होगा। **उम्मीदवार को सर्वाधिक उपयुक्त उत्तर चुनकर उसे उस विकल्प को 'माउसक्लिक' करना है जो उसे उपयुक्त/सही लगता है। क्लिक किया गया विकल्प उस प्रश्न का उत्तर माना जाएगा। किसी भी प्रश्न का उत्तर, अंकन के लिये तभी मान्य होगा जब उम्मीदवार ने उसको "Save & Next" अथवा "Mark for Review & Next" के साथ सेव किया हो।**
11. सर्वर पर घड़ी सेट की गई है और आपके स्क्रीन पर ऊपरी दाएं कोने में काउंट डाउन टाइमर आपके लिए परीक्षा पूरी करने के लिए शेष समय दर्शाएगा। घड़ी पूरी तरह चल जाने पर परीक्षा का समय स्वतः पूरा हो जाता है आपको अपनी परीक्षा समाप्त या सबमिट नहीं करनी है।
12. स्क्रीन पर दाएं प्रश्न पैलेट प्रत्येक क्रमांकित प्रश्न का निम्नलिखित में से एक स्टेटस दर्शाता है :



आप इस प्रश्न तक नहीं पहुंचे हैं



आपने इस प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है



आपने इस प्रश्न का उत्तर दिया है



आपने इस प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है किंतु रिव्यू के लिए मार्क किया है



आपने इस प्रश्न का उत्तर दिया है किंतु रिव्यू के लिए मार्क किया है

रिव्यू के लिए मार्क स्टेटस महज रिमाइंडर का काम करता है कि आपने फिर से देखने के लिए प्रश्न सेट किया है। रिव्यू के लिए मार्क किए गए प्रश्न का उत्तर चुना जाता है तो इस उत्तर पर अंतिम मूल्यांकन में सम्मिलित किया जाएगा।

13. उत्तर देने के लिए प्रश्न चुनने के लिए आपको निम्नलिखित में से एक करना है :
  - a. उस नंबर के प्रश्न पर सीधे जाने के लिए आपके स्क्रीन के दाएं प्रश्न पैलेट पर प्रश्न नंबर पर क्लिक कीजिए। नोट करें कि इस विकल्प के प्रयोग पर वर्तमान प्रश्न का आपका उत्तर **सेव नहीं होता** है।
  - b. वर्तमान प्रश्न का उत्तर सेव करने के लिए और क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए 'Save & Next' पर क्लिक कीजिए।
  - c. वर्तमान प्रश्न का उत्तर सेव करने, उसे रिव्यू हेतु मार्क करने और क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए 'Mark for Review & Next' पर क्लिक कीजिए।
14. अपना उत्तर चुनने के लिए, एक विकल्प बटन पर क्लिक कीजिए।
15. अपना उत्तर बदलने के लिए दूसरा वांछित विकल्प बटन क्लिक कीजिए।
16. अपना उत्तर सेव करने के लिए आपको **Save & Next** पर क्लिक करना चाहिए।
17. चुना गया उत्तर डिसिलेक्ट करने के लिए, चुने गए विकल्प पर फिर से क्लिक कीजिए या **Clear Response बटन** पर क्लिक कीजिए।
18. रिव्यू के लिए प्रश्न मार्क करने के लिए **Mark for Review & Next** पर क्लिक कीजिए। यदि मार्कड फोर रिव्यू प्रश्न के लिए उत्तर चुना जाता है तो अंतिम मूल्यांकन में उत्तर पर विचार किया जाएगा।
19. किसी प्रश्न का उत्तर बदलने के लिए, पहले प्रश्न सिलेक्ट कीजिए और फिर नये उत्तर पर क्लिक कीजिए और उसके बाद **Save & Next** बटन पर क्लिक कीजिए।
20. **जो प्रश्न उत्तर देने के बाद 'सेव' या 'रिव्यू के लिए मार्क' किए गए हैं, सिर्फ वही प्रश्न मूल्यांकन के लिए कन्सिडर किए जाएंगे।**
21. स्क्रीन के टॉप बार पर सेक्शनस डिस्प्ले किए जाएंगे। सेक्शन के नाम पर क्लिक करके सेक्शनस के प्रश्न देखे जा सकते हैं। जो सेक्शन आप देखेंगे वह हाइलाइट होगा।
22. किसी सेक्शन के अंतिम प्रश्न पर **Save & Next** बटन क्लिक करने के बाद आप आटोमैटिकली अगले सेक्शन के पहले प्रश्न पर पहुंच जाएंगे।

6. After clicking on the 'I am ready to begin' button the actual **test time** will begin.
7. There will be 150/100 Questions and each question is followed by 5 alternatives/options.
8. The questions except those on English Language will be available in Hindi and in English. In order to view a given question in the other language, a candidate can click on the 'view in' drop down box and select the desired language.
9. Only one question will be displayed at a time.
10. All the questions will have multiple choices. Out of the five answers to a question only one will be the correct answer. **The candidate has to select the most appropriate answer and 'mouse click' that alternative which he/ she feels is appropriate/ correct. The alternative/ option that is clicked on will be treated as the answer to that question. Answer to any question will be considered for final evaluation, only when candidates have submitted the answers by clicking on "Save & Next" or "Mark for Review & Next".**
11. The clock has been set at the server and the countdown timer at the top right corner of your screen will display the time remaining for you to complete the exam. When the clock runs out the exam ends by default - you are not required to end or submit your exam.
12. The question palette at the right of screen shows one of the following statuses of each of the questions numbered:



You have not visited the question yet.



You have not answered the question.



You have answered the question.



You have NOT answered the question but have marked the question for review.



You have answered the question but marked it for review.

The Marked for Review status simply acts as a reminder that you have set to look at the question again. *If an answer is selected for a question that is Marked for Review, the answer will be considered in the final evaluation.*

13. To select a question to answer, you can do one of the following :
  - (a) Click on the question number on the question palette at the right of your screen to go to that numbered question directly. Note that using this option **does NOT save your answer** to the current question.
  - (b) Click on '**Save & Next**' to save answer to current question and to go to the next question in sequence.
  - (c) Click on '**Mark for Review and Next**' to save answer to current question, mark it for review, and to go to the next question in sequence.
14. To select your answer, click on one of the option buttons.
15. To change your answer, click another desired option button.
16. To save your answer, you **MUST** click on **Save & Next**.
17. To deselect a chosen answer, click on the chosen option again or click on the **Clear Response** button.
18. To mark a question for review click on **Mark for Review & Next**. *If an answer is selected for a question that is Marked for Review, the answer will be considered in the final evaluation.*
19. To change an answer to a question, first select the question and then click on the new answer option followed by a click on the **Save & Next** button.
20. **Questions that are saved or marked for review after answering will ONLY be considered for evaluation.**
21. Sections will be displayed on the top bar of the screen. Questions in a section can be viewed by clicking on the section name. The section you will view will be highlighted.
22. After clicking the **Save & Next** button on the last question for a section, you will automatically be taken to the first question of the next section.

23. सेक्शन के प्रश्नों के स्टेटस को देखने के लिए सेक्शनों के नामों पर आप माउस कर्सर मूव कर सकते हैं ।
24. आपकी सुविधानुसार परीक्षा के दौरान आप कभी भी सेक्शनों और प्रश्नों के बीच शफल कर सकते हैं ।
25. उम्मीदवारों से अनुरोध है कि "टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर" के निर्देशों का ध्यान से अनुसरण करें । यदि कोई उम्मीदवार निर्देशों/नियमों अनुसरण नहीं करता है तो इसे कदाचार/अनुचित तरीके अपनाने का मामला माना जाएगा और उम्मीदवार बैंक द्वारा निर्णीत अवधि के लिए परीक्षाओं में बैठने से डिबारमेंट के लिए पात्र होगा।
26. उम्मीदवार केवल परीक्षा शुरू होने से पहले टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर को अपनी शंकाओं का समाधान कर सकता है । परीक्षा शुरू होने के बाद किसी भी क्वेरी (शंका) का उत्तर नहीं दिया जाएगा ।
27. परीक्षा की समाप्ति के बाद, उम्मीदवार ना ही किसी भी प्रश्न का उत्तर दे पाएंगे और ना ही अपने उत्तर जांच पाएंगे। उम्मीदवार ने 'सबमिट' बटन क्लिक नहीं किया होगा तब भी कंप्यूटर सिस्टम द्वारा उसके उत्तर स्वतः सेव कर लिए जाएंगे ।
28. **कृपया नोट करें :-**
  - (a) परीक्षा का पूर्ण समय समाप्त होने तक उम्मीदवारों को "फाइनली सबमिट" करने नहीं दिया जाएगा ।
  - (b) एक बार परीक्षा शुरू हो जाने पर किसी भी परिस्थिति में कोई उम्मीदवार की-बोर्ड की किसी भी बटन पर क्लिक नहीं करेगा क्योंकि इससे परीक्षा लॉक हो जाएगी ।

#### सामान्य

- (1) आप परीक्षा में कम से कम एक दिन पहले परीक्षा केंद्र पर जगह की प्रष्टि करने के लिए जाएं ताकि आप परीक्षा के दिन समय पर रिपोर्ट कर सकें
- (2) अपने साथ एक पेन लाएं। आपको एक कागज दिया जाएगा जिसपर आप कच्चा काम और उन प्रश्नों की संख्याएं लिख सकते हैं जिनकी आप 'सबमिट बटन दबाने से पहले समीक्षा करना चाहेंगे।

#### IV. ध्यान देने योग्य महत्वपूर्ण बातें

1. **महत्वपूर्ण :** आपके उत्तरों की जांच नहीं की जाएगी —
  - (i) यदि आप परीक्षा प्रशासक के अनुदेशों का पालन नहीं करेंगे ।
  - (ii) यदि आप अपना कच्चा काम दिए गए कागज के अलावा किसी और कागज पर करेंगे ।
2. आप अपने साथ निम्नलिखित वस्तुएं लेकर आएँ :-
  - (i) प्रवेश पत्र पर हाल ही में खिचाया हुआ पासपोर्ट आकार का अपना फोटो चिपकाएं ।
  - (ii) फोटो पहचान के प्रमाण जैसे (पैनकार्ड/पासपोर्ट/ड्राइविंग लाइसेंस/वोटर्सकार्ड/फोटो सहित बैंक पासबुक/राजपत्रित अधिकारी/जन प्रतिनिधि द्वारा जारी फोटो पहचान के प्रमाण (अधिकारीक लेटर हेड पर)/मान्यता प्राप्त महाविद्यालयों/विश्वविद्यालयों द्वारा जारी पहचान पत्र/फोटो सहित आधार कार्ड/कर्मचारी पहचान पत्र) मूल रूप में और साथ में फोटोकॉपी ।
  - (iii) एक पेन्सिल और एक बॉल पेन ।
  - राशन कार्ड और ई-आधार कार्ड को वैध पहचान-प्रमाण के रूप में स्वीकार नहीं किया जाएगा ।
  - उन उम्मीदवारों के मामले में जिन्होंने अपना नाम बदल लिया है, यदि वे वास्तविक राजपत्रित अधिसूचना/अपना वास्तविक विवाह प्रमाण पत्र/वास्तविक शपथपत्र प्रस्तुत करते हैं तो ही उन्हें अनुमत किया जाएगा ।
3. बायोमीट्रिक डाटा (बाएं अंगूठे का निशान) परीक्षा स्थल पर लिया जाएगा । इस संदर्भ में कृपया निम्नलिखित का ध्यान रखें:
  - (क) यदि उंगलियों पर कोई परत हो (स्याही/मेहंदी/रंग आदि लगी हुई) तो उन्हें धोना सुनिश्चित करें ताकि परीक्षा की तिथि से पहले उन पर लगी परत उतर जाए ।
  - (ख) यदि उंगलियां मैली या धूलभरी हों तो फिंगर प्रिंट (बायोमीट्रिक) लिए जाने से पहले उन्हें धोकर सुखा लेना सुनिश्चित करें ।
  - (ग) सुनिश्चित कर लें कि दोनों हाथों की उंगलियां सूखी हों । यदि उंगलियां नम हों तो प्रत्येक उंगली पोंछकर उसे सुखा लें ।
  - (घ) यदि कैचर किया जाने वाला बांया अंगूठा चोटिल/क्षतिग्रस्त हो तो तुरंत परीक्षा केंद्र में संबंधित प्राधिकारी को सूचित करें ।  
(इन बिन्दुओं में से किस का भी पालन न करने पर परीक्षा में शामिल होने से वंचित रखा जाएगा ।)

23. You can move the mouse cursor over the section names to view the status of the questions for that section.
24. You can shuffle between sections and questions anytime during the test as per your convenience.
25. The candidates are requested to follow the instructions of the “Test Administrator” carefully. If any candidate does not follow the instructions / rules, it would be treated as a case of misconduct/adoption of unfair means and such a candidate would be liable for debarment from appearing for tests for a period as decided by Bank.
26. The candidates may ask the Test Administrator about their doubts or questions only before the commencement of the test. No query shall be entertained after the commencement of the test.
27. After the expiry of Test, the candidates will not be able to attempt any question or check their answers. The answers of the candidate would be saved automatically by the computer system even if he/ she has not clicked the “Submit” button.
28. **Please note :**
  - (a) **Candidates will not be allowed to “finally submit” unless they have exhausted the actual test time.**
  - (b) **Under no circumstances should a candidate click on any of the ‘keyboard keys’ once the exam starts as this will lock the exam.**

#### General

- (1) You may visit the **test** centre at least one day before the test to confirm the location so that you are able to report on time on the day of the test.
- (2) Carry a pen with you. A sheet of paper will be provided which can be used for rough work and taking down the question number which you may like to review at the end before pressing the ‘Submit’ button.

#### IV. IMPORTANT POINTS TO REMEMBER

1. **IMPORTANT :** Your answer **MAY NOT** be assessed —
  - (i) **If you do not follow the instructions of the Test Administrator.**
  - (ii) **If you do the rough work on any other sheet other than the one provided.**
2. **You are advised to bring with you the following things :-**
  - (i) **Call letter with your recent passport size photograph affixed thereon.**
  - (ii) **Photo identity proof such as (such as PAN Card/Passport/Driving License/Voter’s Card/Bank Passbook with photograph/Photo Identity proof issued by a Gazetted Officer/People’s Representative (on official letterhead)/Identity Card issued by a recognized College/University/Aadhaar Card with a photograph/Employee ID) in original and photocopy.**
  - (iii) **A Pencil and a ball point pen.**
  - Ration Card and E-aadhaar Card will not be accepted as valid ID proof.
  - **In case of candidates who have changed their name will be allowed only if they produce original Gazette notification/their original marriage certificate/affidavit in original.**
3. Biometric data (left thumb impression) will be captured at the test venue. With regards to the same, please note the following :
  - (a) If fingers are coated (stamped ink/mehndi/coloured...etc), ensure to thoroughly wash them so that coating is completely removed before the exam day.
  - (b) If fingers are dirty or dusty, ensure to wash them and dry them before the finger print (biometric) is captured.
  - (c) Ensure fingers of both hands are dry. If fingers are moist, wipe each finger to dry them.
  - (d) If the primary finger (left thumb) to be captured is injured/damaged, immediately notify the concerned authority in the test centre.

(Any failure to observe these points will result in non-admittance for the test)

3. जब ऑनलाइन परीक्षा के लिए शुरू करने का संकेत दिया जाये तो स्कूल/कॉलेज/विश्वविद्यालय की परीक्षाओं की तरह प्रत्येक प्रश्नावली के सभी प्रश्न पढ़ने में अपना समय नष्ट मत कीजिए । ये प्रश्न वस्तुनिष्ठ प्रकार के हैं, अतः आप एक-एक प्रश्न को सावधानी से पढ़कर तुरन्त उसके उत्तर को दर्शा दीजिए । यदि आपको कोई प्रश्न कठिन लगता है तो उस पर समय नष्ट मत कीजिए । उसे छोड़कर अगले प्रश्न का उत्तर दीजिये । छोड़े गए मुश्किल प्रश्नों को सबसे अन्त में, यदि समय बचे, तो हल किया जा सकता है ।

#### महत्वपूर्ण :

जो उम्मीदवार ऑनलाइन परीक्षा या बाद की चयन प्रक्रिया के दौरान गलत तरीके अपनाएंगे ऐसे उम्मीदवार के विरुद्ध आपराधिक अभियोजना के अलावा निम्नलिखित कार्रवाई भी की जा सकती है :

- (क) जिस परीक्षा में वह उम्मीदवार है, उसमें अपात्र मानना  
 (ख) बैंक द्वारा आयोजित किसी परीक्षा में स्थाई रूप से या विनिर्दिष्ट अवधि के लिए रोक लगाना  
 (ग) यदि वह बैंक में कार्यग्रहण कर चुके है तो उसकी सेवा समाप्त करना ।

बैंक उम्मीदवारों के उत्तर अन्य उम्मीदवारों के साथ यह पता लगाने के लिए विश्लेषित करेगा कि क्या सही एवं गलत उत्तरों में समानता का कोई पैटर्न तो नहीं है । यदि बैंक द्वारा इस संबंध में अपनाई गई विश्लेषणात्मक प्रक्रिया में यह नतीजा/निष्कर्ष निकलता है कि उत्तर आपस में बांटकर लिखे गए हैं और प्राप्त किए गए स्कोर असली/वैध नहीं है, तो बैंक संबंधित उम्मीदवारों की उम्मीदवारी निरस्त करने का अधिकार सुरक्षित रखता है और ऐसे उम्मीदवारों (अयोग्य ठहराए गए) के परिणाम को रोके रखा जाएगा ।

#### V. ऑनलाइन परीक्षा

ऑनलाइन परीक्षा में निम्नलिखित वस्तुनिष्ठ प्रश्नावलियां होंगी ।

#### विधि अधिकारी स्केल-11

क्र. सं.	प्रश्नावली का नाम	प्रश्नों की संख्या	अधिकतम अंक	अवधि
1.	अंग्रेजी भाषा	50	50	120 मिनट
2.	सामान्य सचेतता बैंकिंग उद्योग के विशेष संदर्भ में	50	50	
3.	व्यावसायिक ज्ञान	50	100	
	<b>कुल</b>	<b>150</b>	<b>200</b>	

#### चार्टर्ड अकाउंटेंट स्केल-11, जोखिम विश्लेषक स्केल-11, सूचना प्रौद्योगिकी अधिकारी स्केल-11, तकनीकी अधिकारी (परिसर) और (मूल्यांकन) स्केल-11

क्र. सं.	प्रश्नावली का नाम	प्रश्नों की संख्या	अधिकतम अंक	अवधि
1.	अंग्रेजी भाषा	50	50	90 मिनट
2.	व्यावसायिक ज्ञान	50	100	
	<b>कुल</b>	<b>100</b>	<b>150</b>	

सभी प्रश्नावलियों के लिए कुल मिलाकर 90 मिनट/120 मिनट का समय निर्धारित है । आप इच्छानुसार प्रश्नावली/प्रश्नों को किसी भी क्रम से हल कर सकते हैं । आपके हित में आपको सलाह दी जाती है कि आप किसी एक प्रश्नावली पर अधिक समय न लगाएं क्योंकि ऑनलाइन परीक्षा में उत्तीर्ण होने के लिए प्रत्येक प्रश्नावली में उत्तीर्ण होना अनिवार्य है और मैरिट क्रम में भी उच्च स्थान प्राप्त करना होगा ।

**उत्तीर्णक :** साक्षात्कार के लिए बुलाए जाने के लिए विचार करने हेतु उम्मीदवार को प्रत्येक परीक्षा में और कुल रूप से न्यूनतम निर्दिष्ट अंक प्राप्त करने होंगे । अलग-अलग परीक्षाओं में मात्र उत्तीर्ण होना ही काफी नहीं होगा, क्योंकि साक्षात्कार में बुलाए जाने के लिए मैरिट में ऊपर आने हेतु उम्मीदवार को पर्याप्त रूप से अधिक कुल अंक प्राप्त करने होंगे । घोषित रिक्तियों में नियुक्ति के लिए विचार करने के लिए उम्मीदवार को ऑनलाइन परीक्षा और साक्षात्कार में उत्तीर्ण होना होगा ।

**अगर आप वस्तुनिष्ठ प्रश्नावलियों में गलत उत्तर देंगे तो दंड स्वरूप आपके अंकों में कटौती की जायेगी ।** किसी भी प्रश्नावली में पूछे जाने वाले प्रत्येक प्रश्न के पाँच वैकल्पिक उत्तर दिये जाते हैं । ऐसे किसी भी प्रश्न के निर्धारित अंकों में से, जिसका आपने गलत उत्तर दिया है, दंड के रूप में एक -चौथाई या 0.25 अंक काट लिए जायेंगे । अगर कोई प्रश्न खाली छोड़ दिया जाता है, अर्थात् आप उसका उत्तर नहीं देते हैं, तो उस प्रश्न के लिए अंकों में कोई भी कटौती नहीं की जायेगी । अगर किसी प्रश्नावली में कटौती किये गये अंक अंशों में होंगे तो प्राप्तांकों को निकटतम पूर्णांकों में बदल दिया जायेगा । **अतः उत्तर देते समय आपको अत्यंत सावधान रहना चाहिये ।**



3. When the start signal for online test is given, do not waste your time in first reading all the questions in each of the tests as is done in the School/College/University tests. Since these questions are of objective type, read a particular question and immediately mark your answer. In case you find a particular question difficult, skip the question and go on to the next question. The question so skipped may be solved at the end, if time is available.

**IMPORTANT :**

If any Candidate resorts to any unfair practices either during the online test or during subsequent selection procedure such a candidate may, in addition to rendering himself/herself liable to criminal/prosecution, be liable :

- (a) To be disqualified from the test for which he/she is a candidate.
- (b) To be debarred either permanently or for a specified period from any test conducted by the Bank.
- (c) For termination of service, if he/she has already jointed the Bank.

Bank would be analysing the responses (answers) of individual candidates with other candidates to detect patterns of similarity of right and wrong answers. If in the analytical procedure adopted by Bank in this regard, it is inferred/concluded that the responses have been shared and scores obtained are not genuine/valid, Bank reserves right to cancel the candidature of the concerned candidates and the result of such candidates (disqualified) will be withheld.

**V. ONLINE TEST**

In the online test there will be following objective tests.

**Law Officer Scale II**

Sr. No.	Name of the Test	No. of Questions	Maximum Marks	Duration
1.	English Language	50	50	120 Minutes
2.	General Awareness with special reference to Banking Industry	50	50	
3.	Professional Knowledge	50	100	
	<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>200</b>	

**Chartered Accountant Scale II, Risk Analyst Scale II, Information Technology Officer Scale II, Technical Officer (Premises) & (Appraisal) Scale II**

Sr. No.	Name of the Test	No. of Questions	Maximum Marks	Duration
1.	English Language	50	50	90 Minutes
2.	Professional Knowledge	50	100	
	<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>150</b>	

90 minutes/120 minutes exact and total composite time for all the above Tests. You may attempt the tests/questions in any order you like. However in your interest you are advised not to spend too much time on any one of the tests because to qualify in the online test you have to pass each one of the tests, separately and also obtain sufficiently high mark in the merit order.

**Pass Marks :** Each candidate will have to secure a minimum score in each of the tests as well as on the Total considered to be called for interview. Mere passing in individual tests may not be sufficient as candidates should also score sufficiently high on Total in order of merit to be called for interview. A candidate should qualify in the online test and interview for being considered for appointment in vacancies announced.

**THERE WILL BE PENALTY FOR WRONG ANSWER MARKED BY YOU IN THE OBJECTIVE TESTS.** There are five alternatives in every question of a test. For each question for which a wrong answer has been given by you, one-fourth or 0.25 of the marks assigned to that question will be deducted as penalty. If a question is left blank, i.e. no answer is given by you, there will be no penalty for that question. If the total of the penalty for a test is in fraction, the marks obtained will be rounded off to the nearest integer. **YOU SHOULD THEREFORE BE CAREFUL IN MARKING YOUR ANSWERS.**

## नमूना प्रश्न

वस्तुनिष्ठ परीक्षाओं के लिए कुछ नमूना प्रश्न नीचे दिये जा रहे हैं। इस प्रकार के प्रश्न उदाहरण मात्र हैं। यह सूची पूर्ण नहीं है। असली परीक्षा में इस प्रकार के कुछ अथवा सभी प्रश्न हो सकते हैं और इसके अतिरिक्त अन्य प्रकार के भी हो सकते हैं।

### अंग्रेजी

इस प्रश्नावली का प्रयोजन आपके अंग्रेजी भाषा ज्ञान की परीक्षा करना है। व्याकरण, शब्दावली, वाक्य पूर्ण करना, समानार्थी, विलोमार्थी, अनुच्छेद की बोधगम्यता आदि प्रश्नों से आपके अंग्रेजी भाषा संबंधी ज्ञान की परीक्षा की जाएगी। नीचे कुछ नमूने के प्रश्न प्रस्तुत हैं, उनका अध्ययन करें और उत्तर दें।

**निर्देश :** निम्नलिखित वाक्यों को सार्थक ढंग से पूर्ण करने के लिए वाक्यों के नीचे दिये गये शब्दों में से उपयुक्त शब्द का चयन करें।

**प्र.1.** He quickly glanced ..... the book to find what it said about the Indian economy.

- (1) at (2) through (3) in (4) to (5) over

इसका ठीक उत्तर "through" है जिसकी उत्तर संख्या '2' है।

**प्र.2.** The counsel urged the court to ..... down the obnoxious law.

- (1) enact (2) enforce (3) cancel (4) strike (5) declare

**प्र.3.** The local official ..... the Minister of the situation.

- (1) explained (2) warned (3) apprised (4) told (5) intimated

**निर्देश :** कृपया प्रत्येक वाक्य पढ़कर यह पता करें कि क्या उसमें कोई व्याकरण संबंधी गलती है ? यदि कोई गलती हो तो वह वाक्य के किसी एक भाग में होगी। उस भाग का क्रमांक ही आपका उत्तर है। यदि वाक्य में कोई गलती नहीं है तो उत्तर (5) है।

**प्र.4.** I am twenty / two years old / when I first / joined the bank.

- (1) (2) (3) (4) No error (5)

गलती (1) में है। अतः उत्तर '1' है।

**प्र.5.** To the Hindus / the Ganga is / holier than / any other river.

- (1) (2) (3) (4) No error (5)

इस प्रश्न में कोई गलती नहीं है। अतः इस प्रश्न का ठीक उत्तर '5' है।

**प्र.6.** Of all the teachers / in our school / our class teacher / were very strict.

- (1) (2) (3) (4) No error (5)

**निर्देश :** प्रत्येक प्रश्न में दिये गये पाँच विकल्पों में से ऐसा शब्द चुनें जो अर्थ की दृष्टि से बड़े अक्षरों में लिखे गये शब्द के अर्थ के समीप हो।

**प्र.7.** LETHAL

- (1) light (2) dangerous (3) deadly (4) cruel (5) thoughtless

**प्र.8.** CENTENARY

- (1) a guard (2) a hundred years (3) a very old man (4) hundred runs (5) hundredth anniversary

**प्र.9.** TRIUMPH

- (1) conquer (2) smash (3) earn (4) brave (5) capture

**निर्देश :** प्रत्येक प्रश्न में दिये गये पाँच विकल्पों में से ऐसा शब्द चुनें जो अर्थ की दृष्टि से बड़े अक्षरों में लिखे गये शब्द का विपरीतार्थी हो।

**प्र.10.** LIVELY

- (1) simple (2) weak (3) dull (4) angry (5) moron

**प्र.11.** INADVERTENT

- (1) adequate (2) available (3) sluggish (4) negligent (5) intentional

इसके अतिरिक्त आपकी अनुच्छेद की बोधगम्यता की परीक्षा के लिए अनुच्छेद पर आधारित प्रश्न होंगे।

## SAMPLE QUESTIONS

Below are given some sample questions for the objective type tests. The types of questions are only illustrative and not exhaustive. In actual test you may find questions on some or all of these types and also questions on the types not mentioned here.

### English

This is a test to see how well you know English. Your English language ability would be tested through questions on grammar, vocabulary, sentence completion, synonyms, antonyms, comprehension of a passage, etc. Study and answer the sample questions given below :

**Directions :** Pick out the most appropriate word from amongst the words given below each sentence to complete it meaningfully.

**Q.1.** He quickly glanced ..... the book to find what it said about the Indian economy.  
(1) at (2) through (3) in (4) to (5) over

The correct answer is "through" which is answer No. 2.

**Q.2.** The counsel urged the court to ..... down the obnoxious law.  
(1) enact (2) enforce (3) cancel (4) strike (5) declare

**Q.3.** The local official ..... the Minister of the situation.  
(1) explained (2) warned (3) apprised (4) told (5) intimidated

**Directions :** Read each sentence to find out whether there is any grammatical error in it. The error, if any, will be in one part of the sentence. The number of that part of the sentence is your answer. If there is no error, the answer is (5).

**Q.4.** I am twenty / two years old / when I first / joined the bank. No error  
(1) (2) (3) (4) (5)

The error is in (1). Therefore the answer is '1'.

**Q.5.** To the Hindus / the Ganga is / holier than / any other river. No error  
(1) (2) (3) (4) (5)

In this question, there is no error; therefore the right answer to this question is '5'.

**Q.6.** Of all the teachers / in our school / our class teacher / were very strict. No error  
(1) (2) (3) (4) (5)

**Directions :** In each of the following questions, select from amongst the five alternatives, the word nearest in meaning to the word given in capitals.

**Q.7.** LETHAL  
(1) light (2) dangerous (3) deadly (4) cruel (5) thoughtless

**Q.8.** CENTENARY  
(1) a guard (2) a hundred years (3) a very old man (4) hundred runs (5) hundredth anniversary

**Q.9.** TRIUMPH  
(1) conquer (2) smash (3) earn (4) brave (5) capture

**Directions :** In each of the following questions, select from amongst the five alternatives, the word most opposite in meaning of the word given in capitals.

**Q.10.** LIVELY  
(1) simple (2) weak (3) dull (4) angry (5) moron

**Q.11.** INADVERTENT  
(1) adequate (2) available (3) sluggish (4) negligent (5) intentional

In addition, there will be questions based on passage, to test your comprehension.

## सामान्य सचेतता बैंकिंग उद्योग के विशेष संदर्भ में

यह परीक्षा आपकी अतीत और वर्तमान की घटनाओं के बारे में आपकी जागरूकता के मापन के लिये है।

- प्र. 12.** काले धन को सफेद (वैध) करने (money laundering) के जोखिम का सामना करने के लिए निम्नलिखित में से किस वित्तीय संस्थान ने **अपने ग्राहक को जानो** (know your customer) योजना शुरू की है ?  
(1) भा.स्टे.बैं. (SBI) (2) भा.रि.बैं. (3) नाबार्ड (4) सिडबी (SIDBI) (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य
- प्र. 13.** भारत में, निम्नलिखित में से किस क्षेत्र ने, राज्यों की आय की वृद्धि तय करने में, अधिकतम योगदान दिया है ?  
(1) ऊर्जा (2) पर्यटन (3) सेवा (4) परिवहन (5) कृषि
- प्र. 14.** निम्नलिखित में से वह कौनसा राज्य है जिसमें गरीबी रेखा के नीचे रहनेवाले लोगों की संख्या अधिकतम है ?  
(1) बिहार (2) आंध्र प्रदेश (3) उत्तर प्रदेश (4) राजस्थान (5) उड़ीसा
- प्र. 15.** आस्कर पुरस्कार निम्न में से किस क्षेत्र में उत्तम प्रदर्शन हेतु दिये जाते हैं ?  
(1) चलचित्र (2) साहित्य (3) खेल (4) विज्ञान और तकनीकी (5) समाजसेवा

## व्यावसायिक ज्ञान

### चार्टर्ड अकाउंटेंट

- प्र. 16.** आस्थगित राजस्व व्यय की संकल्पना, निम्नलिखित में से किस लेखा संकल्पना से करीब से संबद्ध है ?  
(1) उपचय (2) लाभकारी कारबारवाला संस्थान (3) मैचिंग कान्सेप्ट (4) कन्जरवेशन (5) कन्सिस्टेन्सी

### जोखिम विश्लेषक

- प्र. 17.** निम्न में से कौन सा बाजार जोखिम **नहीं** हैं ?  
(A) चलनिधि जोखिम (B) ब्याजधर जोखिम (C) धोरवाधड़ी जोखिम  
(1) केवल A (2) केवल B (3) A व C दोनों (4) केवल C (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

### विधि अधिकारी

- प्र. 18.** निम्न में से कौनसा किसी संविदा का न्यायसंगत आब्जेक्ट है ?  
(1) कानून द्वारा प्रतिबंधित (2) धोखाधड़ी पूर्ण (3) किसी व्यक्ति या सम्पत्ति के लिये हानिकारक  
(4) जननीति के खिलाफ (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

### सूचना प्रौद्योगिकी अधिकारी

- प्र. 19.** पब्लिक डाटा मेंबर्स तक पहुँचा जा सकता है —  
(1) केवल बेस क्लास से ही (2) दोनों बेस क्लास तथा उससे डिराइव्ड क्लासों से  
(3) किसी भी विधि से नहीं पहुँचा जा सकता है (4) ये सभी  
(5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

### तकनीकी अधिकारी (परिसर)

- प्र. 20.** परियोजनाओं की योजना के लिए पहली आविष्कृत विधि थी ----  
(1) बार चार्ट (2) माइल स्टोन (3) CPM (4) PERT (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

### तकनीकी अधिकारी (मूल्यांकन)

- प्र. 21.** विशिष्ट टेंपरेचर सिमाओं के बीच कार्य करनेवाली हीट इंजिन निम्न में से किस पर कार्य करने से सर्वाधिक कार्यक्षम होती है ?  
(1) ओटो सायकल (2) डिजल सायकल (3) कॅरनॉट सायकल  
(4) रैंकिन सायकल (5) ड्युएल सायकल

## GENERAL AWARENESS WITH SPECIAL REFERENCE TO BANKING INDUSTRY

This test is designed to measure your awareness about the past and present events.

- Q.12.** To combat the menace of money laundering, which of the following financial institutions has introduced the 'Know Your Customer' Scheme ?  
(1) SBI (2) RBI (3) NABARD (4) SIDBI (5) Other than those given as options
- Q.13.** Which of the following sectors contributes maximum in deciding the growth in income of the states in India ?  
(1) Energy (2) Tourism (3) Service (4) Transport (5) Agriculture
- Q.14.** Which of the following is the state where the number of people living below poverty line is maximum ?  
(1) Bihar (2) Andhra Pradesh (3) Uttar Pradesh (4) Rajasthan (5) Odisha
- Q.15.** OSCAR awards are given for best performance in which of the following field ?  
(1) Motion Picture (2) Literature (3) Sports (4) Science & Technology (5) Social Service

## PROFESSIONAL KNOWLEDGE

### CHARTERED ACCOUNTANT

- Q.16.** The concept of deferred revenue expenditure is closely related to which of the following accounting concepts ?  
(1) Accrual (2) Going Concern (3) Matching Concept (4) Conservation (5) Consistency

### RISK ANALYSTS

- Q.17.** Which of the following is **not** a market risk ?  
(A) Liquidity Risk (B) Interest Rate Risk (C) Fraud Risk  
(1) Only (A) (2) Only (B) (3) Both (A) & (C) (4) Only (C) (5) Other than those given as options

### LAW OFFICER

- Q.18.** Which of the following is lawful object of a contract ?  
(1) Forbidden by law (2) Fraudulent (3) Injurious to a person or property  
(4) Opposed to public policy (5) Other than those given as options

### INFORMATION TECHNOLOGY OFFICER

- Q.19.** Public data members can be accessed —  
(1) only from the base class itself (2) both from the base class and from its derived classes  
(3) cannot be accessed by any method (4) All of these  
(5) Other than those given as options

### TECHNICAL OFFICER (PREMISES)

- Q.20.** The First method invented for planning projects was ----  
(1) Bar Chart (2) Milestone (3) CPM (4) PERT (5) Other than those given as options

### TECHNICAL OFFICER (APPRAISAL)

- Q.21.** A heat engine working between given temperature limits is most efficient when it is working on----  
(1) Ootocycle (2) Dissel Cycle (3) Carnot Cycle (4) Rankine Cycle (5) Dual Cycle