

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

### खंड ए: सामान्य प्रकटीकरण

#### I. सूचीबद्ध कंपनी का विवरण

1. सूचीबद्ध कंपनी की कॉर्पोरेट पहचान संख्या (सीआईएन): लागू नहीं
2. सूचीबद्ध कंपनी का नाम: बैंक ऑफ़ इंडिया
3. निगमन का वर्ष: 1906
4. पंजीकृत कार्यालय का पता : स्टार हाउस, सी-5, जी-ब्लॉक, 8<sup>वां</sup> तल, बांद्रा कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा(पूर्व), मुंबई- 400 051
5. कॉर्पोरेट पता: स्टार हाउस, सी-5, जी-ब्लॉक, 8<sup>वां</sup> तल, बांद्रा कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा(पूर्व), मुंबई- 400 051
6. ई-मेल: [HeadOffice.Share@bankofindia.co.in](mailto:HeadOffice.Share@bankofindia.co.in)
7. दूरभाष: 022-66684444
8. वेबसाइट: [www.bankofindia.co.in](http://www.bankofindia.co.in)
9. वित्तीय वर्ष जिसके लिए रिपोर्टिंग की जा रही है: 2022-23
10. उस स्टॉक एक्सचेंज का नाम जहाँ शेयर सूचीबद्ध हैं: बीएसई, एनएसई
11. चुकता पूंजी: रु. 4103.56 करोड़
12. वीआरएसआर रिपोर्ट पर किसी भी प्रश्न के मामले में संपर्क किए जा सकने वाले व्यक्ति का नाम और संपर्क विवरण (टेलीफोन, ईमेल पता):

नाम: श्री राजेश वी. उपाध्याय, डीजीएम और कंपनी सचिव

संपर्क सं : 022-6668 4492

ईमेल : [HeadOffice.Share@bankofindia.co.in](mailto:HeadOffice.Share@bankofindia.co.in)

13. रिपोर्टिंग सीमा - क्या इस रिपोर्ट के तहत प्रकटीकरण एक स्टैंडअलोन आधार पर (अर्थात केवल कंपनी के लिए) या समेकित आधार पर किए गए हैं (अर्थात कंपनी और उन सभी संस्थाओं के लिए जो इसके समेकित वित्तीय विवरणों का एक भाग हैं, एक साथ लिया गया है): स्टैंडअलोन

#### II. उत्पाद/सेवाएं: बैंकिंग

#### 14. कारोबार गतिविधियों का विवरण (टर्नओवर का 90% हेतु लेखांकन):

क्र.सं	मुख्य गतिविधि का विवरण	कारोबार गतिविधि का विवरण	कंपनी के टर्नओवर का %
1.	बैंकिंग गतिविधि - जमा गतिविधि की स्वीकृति - जमा की स्वीकृति	बचत जमा, वर्तमान जमा, सावधि जमा, और अन्य बैंकिंग गतिविधियाँ	100
2.	बैंकिंग गतिविधि- ऋण वित्त	कृषि, एमएसएमई, रिटेल, कॉर्पोरेट, व्यापार वित्त और अन्य ऋण	100

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

कंपनी द्वारा बेचे गए उत्पाद/सेवाएं (कंपनी के टर्नओवर का 90% हेतु लेखांकन):

क्र.सं	उत्पाद/सेवा	एनआईसी कोड	कुल टर्नओवर अंशदान का %
1.	जमा और ऋण की स्वीकृति की वित्तीय सेवाएं	64191	100

### III परिचालन

16. उन स्थानों की संख्या जहां संयंत्र और/या कंपनी के परिचालन/कार्यालय स्थित हैं:

स्थान	संयंत्र की संख्या	कार्यालयों की संख्या	कुल
राष्ट्रीय	लागू नहीं	5129	5129
अंतरराष्ट्रीय	लागू नहीं	21	21

17. कंपनी द्वारा सेवा प्रदान किए गए बाजार:

स्थानों की संख्या	
स्थान	संख्या
राष्ट्रीय (राज्यों की संख्या)	36
अंतरराष्ट्रीय (देशों की संख्या)	10
इकाई के कुल कारोबार के प्रतिशत के रूप में निर्यात का योगदान क्या है?	लागू नहीं
ग्राहकों के प्रकार पर एक संक्षिप्त विवरण	बैंक व्यक्ति, सरकार, एमएसएमई, बड़े कॉर्पोरेट, किसान, स्टार्ट-अप आदि सहित विविध ग्राहक आधार को पूरा करता है।

### IV. कर्मचारियों

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

### 18. वित्तीय वर्ष के अंत तक विवरण:

ए कर्मचारी और कामगार (दिव्यांगों सहित)								
क्र. सं.	विवरण	कुल (ए)	पुरुष		महिला		अन्य	
			सं.(बी)	%(बी/ए)	सं.(सी)	%(सी/ए)	सं.(एच)	%(एच/ए)
	<b>कर्मचारी</b>							
1.	स्थायी(डी)	52209	37189	71.23	15020	28.77	0	0
2.	स्थायी (ई) के अलावा	0	0	0	0	0	0	0
3.	कुल कर्मचारी (डी +ई)	52209	37189	71.23	15020	28.77	0	0
	<b>कामगार</b>							
4.	स्थायी (एफ)	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
5.	स्थायी (जी) के अलावा		लागू नहीं					
	कुल कामगार (एफ+जी)							
बी दिव्यांग कर्मचारी और कामगार								
क्र. सं.	विवरण	कुल (ए)	पुरुष		महिला		अन्य	
			सं.(बी)	%(बी/ए)	सं.(सी)	%(सी/ए)	सं.(एच)	%(एच/ए)
	<b>दिव्यांग कर्मचारी</b>							
1.	स्थायी(डी)	1245	952	76.47	293	23.53	0	0
2.	स्थायी (ई) के अलावा	0	0	0	0	0	0	0
3.	कुल कर्मचारी (डी +ई)	1245	952	76.47	293	23.53	0	0
	<b>कामगार</b>	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
4.	स्थायी (एफ)	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
5.	स्थायी (जी) के अलावा		लागू नहीं					
6.	कुल दिव्यांग कर्मचारी (एफ+जी)	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं

### 19. महिलाओं की भागीदारी/समावेशन/प्रतिनिधित्व

	कुल (ए)	महिलाओं की संख्या और प्रतिशत	
		सं (बी)	% (बी/ए)
निदेशक मंडल	9	1	11.11

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

मुख्य प्रबंधन कार्मिक	2	0	0
-----------------------	---	---	---

### 20 स्थायी कर्मचारियों और कामगारों के लिए टर्नओवर दर

	वि.व 2022-23 (चालू वि.व. में टर्नओवर दर)			वि.व 2021-22 (पिछले वि.व. में टर्नओवर दर)			वि.व 2020-21 (पिछले वि.व. से पहले वर्ष में टर्नओवर दर)		
	पुरुष	महिला	कुल	पुरुष	महिला	कुल	पुरुष	महिला	कुल
स्थायी कर्मचारी	1.6%	2%	3.6%	1.9%	2.1%	4.00%	1.6%	2%	3.6%
स्थायी कामगार	लागू नहीं								

V. होल्लिंग, अनुषंगी और सहयोगी कंपनियों (संयुक्त उद्यम सहित)

### 21. (ए) होल्लिंग/अनुषंगी/सहयोगी कंपनियों/संयुक्त उद्यमों के नाम

क्र. सं	होल्लिंग/अनुषंगी/सहयोगी कंपनियों/संयुक्त उद्यमों का नाम (ए)	इंगित करें कि क्या होल्लिंग/अनुषंगी/सहायक कंपनी/ संयुक्त उद्यम	सूचीबद्ध कंपनी द्वारा धारित शेयरों का प्रतिशत	क्या कॉलम ए में इंगित कंपनी, सूचीबद्ध कंपनी की कारोबारिक जिम्मेदारी पहल में भाग लेती है? (हाँ/नहीं)
1.	बीओआई मर्चेन्ट बैंकर्स लिमिटेड	अनुषंगी- घरेलू	100.00	नहीं
2.	बीओआई शेयरहोल्लिंग लिमिटेड	अनुषंगी- घरेलू	100.00	नहीं
3.	बैंक ऑफ़ इंडिया इन्वेस्टमेंट मैनेजर्स प्राइवेट लिमिटेड	अनुषंगी- घरेलू	100.00	नहीं
4.	बैंक ऑफ़ इंडिया ट्रस्टी सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	अनुषंगी- घरेलू	100.00	नहीं
5.	एसटीसीआई फाइनेंस लिमिटेड	सहायक कंपनी - घरेलू	29.96	नहीं
6.	एसआरईसी (इंडिया) लिमिटेड.	सहायक कंपनी - घरेलू	26.02	नहीं
7.	स्टार यूनियन दाई इची लाइफ इन्शुरन्स कॉ लिमिटेड.	संयुक्त उद्यम- घरेलू	28.96	नहीं

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

8.	पीटी बैंक ऑफ़ इंडिया इंडोनेशिया टीवीके	अनुषंगी	86.04	नहीं
9.	बीओआई (युगांडा) लिमिटेड	अनुषंगी	99.99	नहीं
10.	बीओआई (तंजानिया) लिमिटेड	अनुषंगी	99.99	नहीं
11.	बीओआई (न्यूजीलैंड) लिमिटेड	अनुषंगी	100.00	नहीं
12	जाम्बिया (इंडो जाम्बिया बैंक लिमिटेड)	संयुक्त उद्यम	20.00	नहीं

### vi. सीएसआर विवरण

#### 22.(i) क्या सीएसआर कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 135 के अनुसार लागू है: (हां/नहीं)

कंपनी अधिनियम की धारा 135 के अनुसार सीएसआर बैंक ऑफ़ इंडिया पर लागू नहीं है। हालांकि, एक जिम्मेदार संगठन के रूप में, बैंक ऑफ़ इंडिया ने सीएसआर के प्रति एक रणनीतिक दृष्टिकोण अपनाया है और समाज और पर्यावरण के उत्थान में योगदान देता है।

कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व (सीएसआर) पर कुल व्यय	रु. 6.24 करोड़
उन गतिविधियों की सूची जिनमें उपर्युक्त व्यय किया गया है	<p>हमारा बैंक समाज और पर्यावरण की भलाई के लिए सामाजिक जिम्मेदारी को गले लगाने के लिए सीएसआर गतिविधियों में लगा हुआ है। देश का एक प्रमुख वित्तीय संस्थान होने के नाते, हम समग्र रूप से समाज के लाभ और उत्थान के लिए गुणवत्ता सेवा का समर्थन करते हैं। समाज के सामाजिक-आर्थिक विकास ने हमारे बैंक को ग्राहक आधार के विभिन्न वर्गों के लिए पसंद का बैंक बनने की अपनी दृष्टि में मदद की है। कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व के अंतर्गत हमारे बैंक द्वारा समाज के जरूरतमंद, वंचित और वंचित वर्ग के जीवन की गुणवत्ता को बढ़ाने के लिए विभिन्न कल्याणकारी और सामाजिक गतिविधियों की जाती हैं।</p> <p>सीएसआर गतिविधियां समाज के साथ संबंध बनाने में संगठन की मदद करती हैं जो बदले में बैंक के लिए आम जनता में सकारात्मक धारणा विकसित करती हैं। हमारा बैंक सीएसआर की अवधारणा में भी विश्वास करता है क्योंकि यह हमारे ब्रांड को प्रतिस्पर्धी लाभ और प्रतिष्ठा देता है। बीओआई ने सामाजिक कल्याण और सामुदायिक विकास के लिए विभिन्न सामाजिक पहल करके कॉर्पोरेट सामाजिक जिम्मेदारी (सीएसआर) के क्षेत्र में अपनी व्यक्तिगत ब्रांड छवि बनाई है। बैंक सीएसआर गतिविधियों में मुख्य रूप से स्वच्छता भारत अभियान, ग्रामीण विकास, पर्यावरण स्थिरता, शैक्षिक कार्यक्रम जैसे बेटी बचाओ बेटी पढ़ाओ अभियान, गरीबों/वंचितों को स्वास्थ्य परिचर्या प्रदान करना, सामाजिक-आर्थिक विकास, स्वच्छता, पेयजल प्रदान करना, जीवन स्तर में सुधार, कौशल विकास, महिलाओं, बच्चों और अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति/अन्य पिछड़ा वर्ग आदि के कल्याण आदि क्षेत्रों में लगा हुआ है।</p>

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

	<p>बैंक स्वैच्छिक आधार पर जरूरतमंदों और वंचितों के लिए सीएसआर गतिविधियों के माध्यम से समाज को वापस देने के दर्शन के लिए प्रतिबद्ध है। बैंक पिछले कुछ वर्षों से देश के कोने-कोने में सीएसआर गतिविधियों में उदारतापूर्वक योगदान दे रहा है।</p> <p>बैंक ऑफ़ इंडिया ने वर्ष 2022-23 के दौरान कुल रु. 624.40 लाख की विभिन्न सीएसआर परियोजनाओं को मंजूरी दी है। सीएसआर गतिविधियों की अपनी अवधारणा के तहत, बैंक ने निम्नानुसार विभाजित विभिन्न परियोजनाओं में सहायता की है:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. स्वच्छ भारत अभियान - रु. 17.34 लाख</li> <li>2. बेटी बचाओ बेटी पढ़ाओ अभियान - रु. 106.36 लाख</li> <li>3. पर्यावरणीय संधारणीयता और पारिस्थितिक संतुलन - रु. 44.51 लाख</li> <li>4. सामाजिक कल्याण सहित स्वास्थ्य और परिवार कल्याण - रु. 103.28 लाख</li> <li>5. आधारभूत शिक्षा, कौशल विकास प्रशिक्षण - रु. 68.93 लाख</li> <li>6. स्थानीय सामुदायिक सेवा / सामाजिक गतिविधियों - रु. 279.87 लाख</li> <li>7. दिव्यांगों का समर्थन - रु. 4.11 लाख</li> </ol> <p>बैंक बेटी बचाओ बेटी पढ़ाओ अभियान को बढ़ावा देने के लिए "स्टार एंजेल स्कीम" ब्रांड नाम के तहत अपनी प्रमुख सीएसआर गतिविधियों को भी जारी रख रहा है। इस कार्यक्रम में, आर्थिक रूप से कमजोर वर्गों की छात्राओं को उनकी कक्षा। में पहचान की जाती है और उन्हें स्नातक स्तर तक अपने शैक्षिक व्ययों को पूरा करने के लिए प्रति वर्ष रु. 1200/- की वित्तीय सहायता प्रदान करने के लिए चुना जाता है।</p> <p>बैंक ऑफ़ इंडिया ने गरीब और वंचित नागरिकों के लिए स्वास्थ्य शिविरों को प्रायोजित करके स्वास्थ्य क्षेत्र में सहायता की है। हमारे बैंक ने गरीब रोगियों को चिकित्सा सेवाएं प्रदान करने वाले अस्पतालों को चिकित्सा उपकरण भी प्रदान किए। एक जिम्मेदार कॉर्पोरेट नागरिक के रूप में, हमारा बैंक शिक्षा को प्रायोजित करके, शिक्षा सामग्री दान करके, दिव्यांगजनों और अनाथों को सहायता प्रदान करके और गरीबों और वंचितों को बेहतर जीवन के अवसरों के लिए कौशल प्रशिक्षण प्रदान करके आधारभूत शिक्षा को सहायता प्रदान कर रहा है।</p>
--	---

(ii) रु. 54,748 करोड़ में टर्नओवर (कुल आय)

(iii) रु. 41,127.13 करोड़ में कुल संपत्ति

### VII. पारदर्शिता और प्रकटीकरण अनुपालन

#### 23. किसी भी सिद्धांत पर शिकायतें:

किसी भी सिद्धांत पर शिकायतें / शिकायतें:	शिकायत निवारण तंत्र मौजूद है (हां/नहीं)	यदि हां, तो शिकायत निवारण नीति के लिए वेब-लिंक प्रदान करें	वि.व.(2022-23)			प्रति वर्ष (2021-22)		
			वर्ष के दौरा न दर्ज	वर्ष के अंत में समा	टिप्पणी	वर्ष के दौरा न दर्ज	बंद समय पर	टिप्पणी

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

			की गई शिकायतों की संख्या	धान लंबित शिकायतों की संख्या	कर ना	की गई शिकायतों की संख्या	समाधान लंबित शिकायतों की संख्या of the year	कर ना
समुदायों	हाँ	<a href="http://www.bankofindia.co.in">www.bankofindia.co.in</a>	शून्य	शून्य		शून्य	शून्य	
निवेशक (शेयरधारकों के अलावा)	हाँ	<a href="http://www.bankofindia.co.in">www.bankofindia.co.in</a>						
शेयरधारकों	हाँ	<a href="http://www.bankofindia.co.in">www.bankofindia.co.in</a>	140	0	-	5	-	-
कर्मचारी और कामगार	हाँ	<a href="http://www.bankofindia.co.in">www.bankofindia.co.in</a>	98	0	-	113	0	-
ग्राहकों	हाँ	<a href="https://grievances.bankofindia.co.in:8443/default.aspx">https://grievances.bankofindia.co.in:8443/default.aspx</a>	234355	1517	--	492450	2724	-
मूल्य श्रृंखला भागीदार	नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
अन्य (कृपया निर्दिष्ट करें)	विवरण जोड़ें	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य

### 24. कंपनी की महत्वपूर्ण उत्तरदायी कारोबार आचरण के मुद्दों का अवलोकन:

कृपया पर्यावरण और सामाजिक मामलों से संबंधित महत्वपूर्ण उत्तरदायी कारोबार आचरण और धारणीय मुद्दों को इंगित करें जो आपके कारोबार के लिए जोखिम या अवसर, इसकी पहचान करने के लिए तर्क, इसके वित्तीय निहितार्थ के साथ-साथ जोखिम को अनुकूलित करने या कम करने के लिए दृष्टिकोण, निम्नलिखित प्रारूप के अनुसार प्रस्तुत करते हैं।

क्रं. सं.	सामग्री समस्या की पहचान की गई	इंगित करें कि जोखिम या अवसर (आर / ओ)	जोखिम /अवसर की पहचान करने के लिए तर्क	जोखिम के मामले में, अनुकूलन या कम करने का दृष्टिकोण	जोखिम या अवसर के वित्तीय निहितार्थ (सकारात्मक या नकारात्मक प्रभाव इंगित करें)
लागू नहीं					

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

### अनुभाग बी: प्रबंधन और प्रक्रिया प्रकटीकरण

प्रकट प्रश्न	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9
<b>नीति और प्रबंधन प्रक्रियाएं</b>									
1. ए. क्या आपकी कंपनी की नीति/नीतियां प्रत्येक सिद्धांत और एनजीआरबीसी के इसके मुख्य तत्वों को कवर करती हैं।	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ
बी. क्या बोर्ड द्वारा नीति को अनुमोदित किया गया है? (हाँ/नहीं)	हाँ व्यापार जिम्मेदारी और स्थिरता नीति								
सी. नीतियों का वेब लिंक, यदि उपलब्ध हो	<a href="http://www.bankofindia.co.in">www.bankofindia.co.in</a>								
2. क्या कंपनी ने नीति को प्रक्रियाओं में अनुवादित किया है। (हाँ/नहीं)	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ	हाँ
3. क्या सूचीबद्ध नीतियां आपके वैल्यू चेन भागीदारों तक विस्तारित होती हैं? (हाँ/नहीं)	नहीं								
4. राष्ट्रीय और अंतरराष्ट्रीय कोड / प्रमाणपत्र / लेबल/मानकों का नाम (जैसे वन नेतृत्व परिषद फेयरट्रेड रेनफॉरेस्ट एलायंस ट्रस्टिया) मानकों (जैसे एसए 8000 ओएचएसएसआईएसओ बीआईएस) को आपकी कंपनी द्वारा अपनाया गया और प्रत्येक सिद्धांत के लिए मैप किया गया।	लागू नहीं								
5. विशिष्ट प्रतिबद्धताएं, लक्ष्य और निर्धारित समय सीमा के साथ कंपनी द्वारा निर्धारित लक्ष्य, यदि कोई हो।	उपर्युक्त नीतियों के अंतर्गत कोई विशिष्ट लक्ष्य निर्धारित नहीं किया जा रहा है। हालांकि, इन सिद्धांतों का अनुपालन हमारी प्रतिबद्धता है।								
6. विशिष्ट प्रतिबद्धताओं, लक्ष्यों और लक्ष्यों के प्रति कंपनी का प्रदर्शन और यदि वे पूरे नहीं होते हैं तो कारणों के साथ।									
<b>शासन, नेतृत्व और निरीक्षण</b>									
7. कारोबार उत्तरदायित्व रिपोर्ट के लिए जिम्मेदार निदेशक द्वारा बयान, ईएसजी से संबंधित चुनौतियों, लक्ष्यों और उपलब्धियों को उजागर करता है (सूचीबद्ध कंपनी के पास इस प्रकटीकरण के प्लेसमेंट के बारे में लचीलापन है)									
8. कारोबार उत्तरदायित्व नीति (ies) के कार्यान्वयन और निरीक्षण के लिए जिम्मेदार सर्वोच्च प्राधिकरण का विवरण।	श्री एम. कार्तिकेयन कार्यपालक निदेशक								
9. क्या कंपनी के पास बोर्ड/निदेशक की एक निर्दिष्ट समिति है जो धारणीयता से संबंधित मुद्दों पर निर्णय लेने के लिए जिम्मेदार है? (हाँ/नहीं)। यदि हां, तो विवरण प्रदान करें।	सभी नीतियों को बोर्ड और बोर्ड की विभिन्न उप-समिति द्वारा अनुमोदित किया जाता है।								
10. कंपनी द्वारा एनजीआरबीसी की समीक्षा का विवरण:									



## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

समीक्षा का विषय	इंगित करें कि क्या समीक्षा निदेशक/बोर्ड की समिति/किसी अन्य समिति द्वारा की गई थी	आवृत्ति (वार्षिक/अर्धवार्षिक/त्रैमासिक / कोई अन्य - कृपया निर्दिष्ट करें)
	P 1 P 2 P 3 P 4 P 5 P 6 P 7 P 8 P 9	P 1 P 2 P 3 P 4 P 5 P 6 P 7 P 8 P 9
उपर्युक्त नीतियों के पर प्रदर्शन और अनुवर्ती कार्रवाई	विभिन्न बोर्ड समितियां	वार्षिक
सिद्धांतों के लिए प्रासंगिक सांविधिक आवश्यकताओं का अनुपालन, और, किसी भी गैर-अनुपालन में संशोधन	विभिन्न बोर्ड समितियां	वार्षिक
11. क्या कंपनी ने किसी बाहरी एजेंसी द्वारा अपनी नीतियों के कामकाज का स्वतंत्र आंकलन/मूल्यांकन किया है? (हाँ/ नहीं)। यदि हां, तो एजेंसी का नाम बताएं।	P 1 P 2 P 3 P 4 P 5 P 6 P 7 P 8 P 9	नहीं

12. यदि उपर्युक्त प्रश्न (1) का उत्तर "नहीं" है, अर्थात सभी सिद्धांतों को एक नीति द्वारा कवर नहीं किया गया है, तो कारण बताएं:

प्रश्न	P 1 P 2 P 3 P 4 P 5 P 6 P 7 P 8 P 9
कंपनी इन सिद्धांतों को अपने कारोबार के लिए महत्वपूर्ण नहीं समझती है (हाँ/नहीं)	हम अपने कारोबार के लिए सिद्धांत सामग्री पर विचार करते हैं और लागू करते हैं
कंपनी उस स्तर पर नहीं है जहां वह निर्दिष्ट सिद्धांतों पर नीतियों को तैयार करने और लागू करने की स्थिति में है (हाँ/नहीं)	हमारे पास कार्य के लिए संसाधन उपलब्ध हैं।
कंपनी के पास कार्य के लिए वित्तीय या/मानव और तकनीकी संसाधन उपलब्ध नहीं हैं (हाँ/नहीं)	लागू नहीं
इसे अगले वित्तीय वर्ष में करने की योजना है (हाँ /नहीं)	लागू नहीं
कोई अन्य कारण (कृपया निर्दिष्ट करें)	नहीं

अनुभाग सी: सिद्धांत वार प्रदर्शन प्रकटीकरण

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

इस अनुभाग का उद्देश्य कंपनियों को प्रमुख प्रक्रियाओं और निर्णयों के साथ सिद्धांतों और मूल आधार को एकीकृत करने में उनके कार्यनिष्पादन को प्रदर्शित करने में मदद करना है। "आवश्यक" और "नेतृत्व" को मांगी गई जानकारी के रूप में वर्गीकृत किया गया है। जबकि आवश्यक संकेतकों को प्रत्येक कंपनी द्वारा प्रकट किए जाने की उम्मीद है जिसे इस रिपोर्ट को फ़ाइल करने के लिए अनिवार्य किया गया है, नेतृत्व संकेतक स्वेच्छा से उन कंपनी द्वारा प्रकट किए जा सकते हैं जो सामाजिक, पर्यावरणीय और नैतिक रूप से जिम्मेदार होने की अपनी तलाश में उच्च स्तर पर प्रगति करने की इच्छा रखते हैं।

सिद्धांत 1 कारोबार को ईमानदारी के साथ नैतिक, पारदर्शी और जवाबदेह तरीके से स्वयं संचालित और नियंत्रित करना चाहिए।

आवश्यक संकेतक			
1. वित्तीय वर्ष के दौरान किसी भी सिद्धांत पर प्रशिक्षण और जागरूकता कार्यक्रमों द्वारा प्रतिशत कवरेज:			
हिस्सा	प्रशिक्षण और जागरूकता कार्यक्रमों की कुल संख्या	प्रशिक्षण के तहत शामिल विषय / सिद्धांत और इसका प्रभाव	जागरूकता कार्यक्रम द्वारा कवर किए गए संबंधित श्रेणी में व्यक्तियों की % आयु
निदेशक मंडल	2	P1,P6,P9	100
मुख्य प्रबंधकीय कार्मिक	--	--	--
बीओडी और केएमपी के अलावा अन्य कर्मचारी	446	P1,P6,P9	--
कामगार	NA	NA	NA
2. वित्तीय वर्ष में नियामकों/कानून प्रवर्तन एजेंसियों/न्यायिक संस्थाओं के साथ कार्यवाही (इकाई द्वारा या निदेशकों/केएमपी द्वारा) में भुगतान की गई जुर्माना/दंड/पुरस्कार/कंपाउंडिंग फीस/निपटान राशि का विवरण निम्नलिखित प्रारूप में दिया गया है (नोट इकाई सेबी (सूचीबद्धता दायित्व और प्रकटीकरण दायित्व) विनियमों के विनियम 30 में विनिर्दिष्ट भौतिकता के आधार पर प्रकटीकरण करेगी, 2015 और जैसा कि इकाई की वेबसाइट पर खुलासा किया गया है:			

### जुर्माना या जुर्माने का विवरण

क्र. सं.	एनजीआरबीसी सिद्धांत	नियामक/प्रवर्तन एजेंसियों/न्यायिक संस्थानों के नाम	राशि (भारतीय रु. में)	मामले का संक्षिप्त विवरण	क्या अपील को प्राथमिकता दी गई है (हां / नहीं)
1.	1	आरबीआई	70,00,000.00/-	'बैंकों में अनुपालन कार्य पर' रिज़र्व बैंक के मास्टर निदेश की धारा 62 (ए) - अपने ग्राहक को जानो (केवाईसी) निदेश, 2016 दिनांक 25 फरवरी, 2016 (29 मई,	नहीं

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

				2019 को अद्यतन) और रिज़र्व बैंक परिपत्र डीबीएस.सीओ.पीपीडी.10946/11. 01.005/2014-15 दिनांक 04 मार्च 2015 के अनुलग्न के पैराग्राफ 5 में निहित निर्देशों का अनुपालन न करना।	
निपटान				लागू नहीं	
कंपाउंडिंग				लागू नहीं	
शुल्क				लागू नहीं	
गैर- मौद्रिक					
कारावास				लागू नहीं	
दंड				लागू नहीं	

3. उपरोक्त प्रश्न 2 में दिए गए उदाहरणों में से, अपील/संशोधन का विवरण उन मामलों में पसंद किया जाता है जहां मौद्रिक या गैर-मौद्रिक कार्रवाई की अपील की गई है		
4. क्या इकाई के पास भ्रष्टाचार विरोधी या रिश्ततखोरी विरोधी नीति है?	हाँ	
यदि हां, तो संक्षेप में विवरण प्रदान करें, यदि उपलब्ध हो तो पॉलिसी के लिए एक वेब-लिंक प्रदान करें।	<a href="http://www.bankofindia.co.in">www.bankofindia.co.in</a>	
वेब लिंक भ्रष्टाचार विरोधी या रिश्तत नीति है		
5. उन निर्देशकों/केएमपी/कर्मचारियों/कामगारों की संख्या जिनके विरुद्ध रिश्तत/भ्रष्टाचार के आरोपों के लिए किसी कानून प्रवर्तन एजेंसी द्वारा अनुशासनात्मक कार्रवाई की गई थी:		
	विव(2022-23)	प्रति वर्ष (2021-22)
निर्देशकों	शून्य	शून्य
केएमपी	शून्य	शून्य
कर्मचारियों	शून्य	शून्य
कामगार	शून्य	शून्य

### 6. हितों के टकराव के संबंध में शिकायतों का विवरण:

	विव(2022-23)		प्रति वर्ष (2021-22)	
	संख्या	टिप्पणी	संख्या	टिप्पणी
निर्देशकों के हितों के टकराव के मुद्दों के संबंध में प्राप्त शिकायतों की संख्या	शून्य	उपलब्ध नहीं	शून्य	लागू नहीं

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

केएमपी के हितों के टकराव के मुद्दों के संबंध में प्राप्त शिकायतों की संख्या	शून्य	उपलब्ध नहीं	शून्य	लागू नहीं
---	-------	-------------	-------	-----------

7. भ्रष्टाचार और हितों के टकराव के मामलों पर नियामकों/कानून प्रवर्तन एजेंसियों/न्यायिक संस्थाओं द्वारा जुर्माना/दंड/कार्रवाई से संबंधित मुद्दों पर की गई या चल रही किसी भी सुधारात्मक कार्रवाई का विवरण प्रदान करें।

लागू नहीं

नेतृत्व संकेतक			
1. वित्तीय वर्ष के दौरान किसी भी सिद्धांत पर मूल्य श्रृंखला भागीदारों के लिए आयोजित जागरूकता कार्यक्रम विवरण जोड़ें			
2. क्या बोर्ड के सदस्यों से जुड़े हितों के टकराव से बचने/प्रबंधित करने के लिए इकाई के पास प्रक्रियाएं हैं?			
बोर्ड के सदस्यों से जुड़े हितों के टकराव से बचने/प्रबंधित करने के लिए इकाई की प्रक्रियाओं का विवरण प्रदान करना।			
वित्तीय वर्ष के दौरान किसी भी सिद्धांत पर मूल्य श्रृंखला भागीदारों के लिए आयोजित जागरूकता कार्यक्रम			
क्र.सं	आयोजित जागरूकता कार्यक्रमों की कुल संख्या	प्रशिक्षण के अंतर्गत शामिल विषय/सिद्धांत	जागरूकता कार्यक्रमों के तहत कवर किए गए मूल्य श्रृंखला भागीदारों का प्रतिशत (ऐसे भागीदारों के साथ किए गए मूल्य द्वारा)

**सिद्धांत 2 व्यवसाय को वस्तुओं और सेवाओं को इस तरह से प्रदान करना चाहिए जो टिकाऊ और सुरक्षित हो**

आवश्यक संकेतक:			
1. कुल अनुसंधान एवं विकास और पूंजीगत व्यय कैपेक्स निवेश में उत्पाद और प्रक्रियाओं के पर्यावरणीय और सामाजिक प्रभावों में सुधार के लिए विशिष्ट प्रौद्योगिकियों में अनुसंधान एवं विकास कैपेक्स निवेश का प्रतिशत।			
	विव(2022-23)	प्रति वर्ष (2021-22)	पर्यावरण और सामाजिक प्रभावों में सुधार का विवरण
आर एंड डी कैपेक्स	लागू नहीं		बैंक सेवा उद्योग में है

2.ए. क्या इकाई के पास संधारणीय सोर्सिंग के लिए प्रक्रियाएं हैं? (हाँ/नहीं)

हाँ.

बैंक सेवा उद्योग का हिस्सा होने के नाते, संसाधनों की खपत सीमित है। हालांकि, बैंक यह सुनिश्चित करने के लिए प्रयास करता है कि वह स्थानीय आपूर्तिकर्ताओं से और उचित मूल्य पर टिकाऊ उत्पादों की खरीद करे। इस दिशा में बैंक द्वारा की गई कुछ प्रमुख पहल निम्नानुसार हैं:

- बैंक उपकरण खरीदते समय ऊर्जा दक्षता मानकों पर विचार करता है। एयर कंडीशनर, लैपटॉप, कंप्यूटर, लाइटिंग डिवाइस जैसे स्टार रेटेड उपकरणों को खरीद टीम द्वारा मूल्यांकन मानदंडों के हिस्से के रूप में माना जाता है।

बैंक ने सरकार द्वारा जारी दिशा-निर्देशों के अनुसार एमएसएमई और 'मेक इन इंडिया' फर्मों से खरीद की दिशा में कदम उठाया है। बैंक पोर्टल पर उपलब्ध सभी मदों के लिए जीईएम पोर्टल के माध्यम से खरीद के डीएफएस अधिदेश का भी

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

अनुपालन कर रहा है। बैंक ने अपनी नई इमारतों के भारतीय ग्रीन बिल्डिंग काउंसिल (IGBC) से स्वर्ण प्रमाणन प्राप्त किया है।

यदि हाँ, तो कितने प्रतिशत इनपुट स्थायी सोर्सिंग के लिए सोर्स किए गए थे? (हाँ/नहीं)  
लागू नहीं है।

3. जीवन के अंत में पुनः उपयोग, रीसाइक्लिंग और निपटान के लिए अपने उत्पादों को सुरक्षित रूप से पुनः प्राप्त करने के लिए प्रक्रियाओं का वर्णन करें, (ए) प्लास्टिक (पैकेजिंग सहित) (बी) ई-अपशिष्ट (सी) खतरनाक अपशिष्ट और अन्य अपशिष्ट के लिए

4. क्या विस्तारित उत्पादक उत्तरदायित्व (ईपीआर) इकाई की गतिविधियों पर लागू होता है (हाँ / नहीं)। यदि हाँ, तो क्या अपशिष्ट संग्रह योजना प्रदूषण नियंत्रण बोर्डों को प्रस्तुत विस्तारित उत्पादक उत्तरदायित्व (ईपीआर) योजना के अनुरूप है? यदि नहीं, तो इसे संबोधित करने के लिए उठाए गए कदम प्रदान करें।

### नेतृत्व संकेतक

1. क्या इकाई ने अपने किसी भी उत्पाद (विनिर्माण उद्योग के लिए) या अपनी सेवाओं (सेवा उद्योग के लिए) के लिए जीवन चक्र परिप्रेक्ष्य / आकलन (एलसीए) आयोजित किया है? यदि हाँ, तो निम्नलिखित प्रारूप में विवरण प्रदान करें?

एनआईसी कोड	उत्पाद/ सेवा का नाम	कुल कारोबार का % योगदान दिया	सीमा जिसके लिए जीवन चक्र परिप्रेक्ष्य / मूल्यांकन आयोजित किया गया था	क्या स्वतंत्र बाहरी एजेंसी द्वारा आयोजित किया गया हो (हाँ / नहीं)	सार्वजनिक डोमेन में सूचित परिणाम (हाँ / नहीं) यदि हाँ, तो वेब-लिंक प्रदान करें।

2. यदि जीवन चक्र परिप्रेक्ष्य/आकलन (एलसीए) या किसी अन्य माध्यम से पहचाने गए आपके उत्पादों/सेवाओं के उत्पादन या निपटान से उत्पन्न होने वाली कोई महत्वपूर्ण सामाजिक या पर्यावरणीय चिंताएं और/या जोखिम हैं, तो इसे कम करने के लिए की गई कार्रवाई के साथ संक्षेप में इसका वर्णन करें।

उत्पाद सेवा का नाम	जोखिम /चिंता का विवरण	की गई कार्रवाई

3. उत्पादन (विनिर्माण उद्योग के लिए) या सेवाएं प्रदान करने (सेवा उद्योग के लिए) में उपयोग की जाने वाली कुल सामग्री (मूल्य द्वारा) में पुनर्नवीनीकरण या पुनः उपयोग की जाने वाली इनपुट सामग्री का प्रतिशत।

क्र. सं	इनपुट सामग्री इंगित करें	कुल सामग्री के लिए पुनर्नवीनीकरण या पुनः उपयोग की जाने वाली इनपुट सामग्री	
		विव(2022-23)	प्रति वर्ष (2021-22)

4. उत्पादों के जीवन के अंत में पुनः प्राप्त उत्पादों और पैकेजिंग में से, राशि (मीट्रिक टन में) निम्नलिखित प्रारूप के अनुसार पुनः उपयोग, पुनर्नवीनीकरण और सुरक्षित रूप से निपटाया जाता है।

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

	विव(2022-23)			प्रति वर्ष (2021-22)		
	पुनः उपयोग किया	पुनर्नवीनीकरण	सुरक्षित रूप से निपटाया गया	पुनः उपयोग किया	पुनर्नवीनीकरण	सुरक्षित रूप से निपटाया गया
प्लास्टिक (पैकेजिंग सहित)						
ई अपशिष्ट						
खतरनाक अपशिष्ट	विवरण जोड़ें		उपलब्ध नहीं			
अन्य अपशिष्ट						

5. प्रत्येक उत्पाद श्रेणी के लिए पुनः प्राप्त उत्पाद और उनकी पैकेजिंग सामग्री (बेचे गए उत्पादों के प्रतिशत के रूप में)।

क्र.सं	उत्पाद श्रेणी इंगित करें	संबंधित श्रेणी में बेचे गए कुल उत्पादों के प्रतिशत के रूप में पुनः प्राप्त उत्पाद और उनकी पैकेजिंग सामग्री

सिद्धान्त 3 व्यवसायों को अपने वैल्यू चेन में लगे कर्मचारियों सहित सभी कर्मचारियों के कल्याण का मान रखते हुए उसे बढ़ावा देना चाहिए।

श्रेणी	कुल (ए)	स्वस्थ बीमा		दुर्घटना बीमा		मातृत्व लाभ		पितृत्व लाभ	
		संख्या (बी)	% (बी/ए)	संख्या (सी)	% (सी/ए)	संख्या (डी)	% (डी/ए)	संख्या (ई)	% (ई/ए)
कवर किए गए कर्मचारियों का %									
पुरुष	37189	37189	100	37189	100	लागू नहीं	लागू नहीं	37189	100
महिला	15020	15020	100	15020	100	15020	100	लागू नहीं	लागू नहीं
अन्य	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
कुल	52209	52209	100	52209	100				
स्थायी कर्मचारियों के अतिरिक्त									
पुरुष									
महिला						लागू नहीं			
अन्य									

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

कुल									
-----	--	--	--	--	--	--	--	--	--

बी. कामगारों के कल्याण हेतु किए गए उपायों के विवरण:								निम्नलिखित द्वारा	
कवर किए गए कर्मचारियों का %									
श्रेणी	कुल (ए)	स्वस्थ बीमा		दुर्घटना बीमा		मातृत्व लाभ		पितृत्व लाभ	
		संख्या (बी)	% (बी/ए)	संख्या (सी)	% (सी/ए)	Number (डी)	% (डी/ए)	संख्या (बी)	% (बी/ए)
निम्नलिखित द्वारा कवर किए गए कर्मचारियों का %									
पुरुष									
महिला				लागू नहीं					
अन्य									
कुल									
स्थायी कर्मचारियों के अतिरिक्त									
पुरुष									
महिला									
अन्य									
कुल									

2. सेवानिवृत्ति लाभों के विवरण								
लाभ	विव 2022-23 मौजूदा वित्तीय वर्ष				विव 2021-22 पिछला वित्तीय वर्ष			
	कवर किए गए कर्मचारियों की संख्या कुल कर्मचारियों के % के रूप में	कवर किए गए कामगारों की संख्या कुल कामगारों के % के रूप में	प्राधिकरण के पास जमा किया और कटौती की (हाँ/ना/लागू नहीं)	कवर किए गए कर्मचारियों की संख्या कुल कर्मचारियों के रूप में	कवर किए गए कर्मचारियों की संख्या कुल कर्मचारियों के रूप में	कवर किए गए कामगारों की संख्या कुल कामगारों के % के रूप में	प्राधिकरण के पास जमा किया और कटौती की (हाँ/ना/लागू नहीं)	कवर किए गए कर्मचारियों की संख्या कुल कर्मचारियों के रूप में
पीएफ	0.16	लागू नहीं	हाँ	82	0.18	हाँ	हाँ	98

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

ग्रेच्युटी	100	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	100	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
ईएसआई	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
अन्य-कृपया विवरण दें (पेंशन/एनपीएस)	99.84	लागू नहीं	लागू नहीं	52127	99.82	लागू नहीं	लागू नहीं	51727

### 3. कार्यस्थल की सुलभता

क्या दिव्यांगजन अधिकार अधिनियम, 2016 की अपेक्षाओं के अनुसार, संस्था के परिसर / कार्यालय दिव्यांग कर्मचारियों और श्रमिकों के लिए सुलभ हैं? यदि नहीं, तो इस संबंध में संस्था द्वारा क्या कदम उठाए जा रहे हैं।  
हाँ। बैंक ऑफ़ इंडिया एक समान अवसर नियोक्ता है और भेदभाव के प्रति कोई सहनशीलता नहीं रखता है। विकलांग कर्मचारियों की आवश्यकताओं के अनुरूप, आसान पहुंच के लिए यथासंभव सभी शाखाओं और एटीएम में रैंप प्रदान किए जाते हैं।

### 4. क्या दिव्यांगजन अधिकार अधिनियम, 2016 के अनुसार संस्था के पास समान अवसर नीति है? यदि हां, तो नीति का वेब-लिंक प्रदान करें: हाँ

### 5. मातृत्व/पितृत्व अवकाश लेने वाले स्थायी कर्मचारियों और श्रमिकों की काम पर वापसी और काम पर रुके रहने की दर।

लिंग	स्थायी कर्मचारी		स्थायी कामगार	
	काम पर वापसी की दर	रुके रहने की दर	काम पर वापसी की दर	रुके रहने की दर
पुरुष	100%	100%	लागू नहीं	लागू नहीं
महिला	100%	100%	लागू नहीं	लागू नहीं
अन्य	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
कुल	100%	100%	लागू नहीं	लागू नहीं

### 6. क्या कर्मचारियों और कामगारों की निम्नलिखित श्रेणियों के लिए शिकायतों को प्राप्त करने और उनका निवारण करने के लिए कोई व्यवस्था उपलब्ध है? : हाँ यदि हां, तो व्यवस्था का विवरण संक्षेप में दीजिए।

	हाँ/नहीं	(यदि हाँ तो संक्षेप में व्यवस्था की जानकारी दें)	टिप्पणियां
स्थायी कामगार	लागू नहीं	लागू नहीं	
स्थायी कामगारों के अतिरिक्त		लागू नहीं	
स्थायी कर्मचारी	हाँ	एचआरएमएस	उक्त एचआरएमएस पैकेज में उपलब्ध है (मानव संसाधन प्रबंधन प्रणाली)
स्थायी कर्मचारियों के अतिरिक्त	लागू नहीं	लागू नहीं	

### 7. सूचीबद्ध संस्था द्वारा मान्यता प्राप्त असोशिएशन(नों) या यूनियनों में कर्मचारियों और श्रमिकों की सदस्यता:



## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

श्रेणी	विव 2022-23 मौजूदा वित्तीय वर्ष			विव 2021-22 पिछला वित्तीय वर्ष		
	संबंधित श्रेणी में कुल कर्मचारी/कामगार (ए)	संबंधित श्रेणी में कुल कर्मचारी /कामगार जो असोशिएशन या यूनियन का भाग हैं (बी)	% (बी/ए)	संबंधित श्रेणी में कुल कर्मचारी/ कामगार (सी)	संबंधित श्रेणी में कुल कर्मचारी /कामगार जो असोशिएशन या यूनियन का भाग हैं (डी)	% (डी/सी)
कुल स्थायी कर्मचारी	52209	51130	97.93	51825	50235	96.93
-पुरुष	37189	36401	97.88	37100	35968	96.95
-महिला	15020	14729	98.06	14725	14267	96.89
अन्य						
कुल स्थायी कामगार						
-पुरुष	लागू नहीं					
-महिला						
अन्य						

### 8. कर्मचारियों और कामगारों को प्रदान किए गए प्रशिक्षणों के विवरण:

श्रेणी	विव 2022-23 मौजूदा वित्तीय वर्ष					विव 2021-22 पिछला वित्तीय वर्ष				
	कुल (ए)	स्वस्थ और सुरक्षा उपायों पर		कौशल संवर्धन पर		कुल (डी)	स्वस्थ और सुरक्षा उपायों पर		कौशल संवर्धन पर	
	<b>कर्मचारी</b>									
	कुल (ए)	संख्या (बी)	% (बी/ए)	संख्या (सी)	% (सी/ए)	कुल (डी)	संख्या (बी)	% (ई/डी)	संख्या (बी)	% (एफ/डी)
कुल स्थायी कर्मचारी	52209	--	--	--	--	51725	--	--	--	--
पुरुष	37189	--	--	10522	28.29	37100	--	--	26770	72.16
महिला	15020	--	--	4633	30.84	14725	--	--	11650	79.12
कुल										
	<b>कामगार</b>									
कुल स्थायी कामगार										
पुरुष	लागू नहीं									

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

महिला						
कुल						

### 9. कर्मचारियों और कामगारों के कैरियर विकास और कार्यनिष्पादन की समीक्षा के विवरण

श्रेणी	विव 2022-23 मौजूदा वित्तीय वर्ष			विव 2021-22 पिछला वित्तीय वर्ष		
	कुल (ए)	संख्या (बी)	% (बी/ए)	कुल (डी)	संख्या (डी)	% (डी/सी)
<b>कर्मचारी</b>						
पुरुष	37189	19037	51.19	37100	17909	48.27
महिला	15020	7473	49.75	14725	6971	47.34
कुल	52209	26510	58.78	51825	24880	48.01
<b>कामगार</b>						
पुरुष						
महिला						
कुल						

### 10. स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन प्रणाली: लागू नहीं

- क. क्या संस्था द्वारा एक व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन प्रणाली लागू की गई है? (हाँ / नहीं)। यदि हां, तो ऐसी प्रणाली की कवरेज?
- ख. संस्था द्वारा नियमित और गैर-नियमित आधार पर काम से संबंधित खतरों की पहचान करने और जोखिमों का आकलन करने के लिए उपयोग की जाने वाली प्रक्रियाएं क्या हैं?
- ग. क्या आपके पास श्रमिकों के लिए काम से संबंधित खतरों की रिपोर्ट करने के लिए और खुद को ऐसे खतरों से दूर रखने की व्यवस्थाएँ हैं या नहीं? (हाँ/ नहीं)
- घ. क्या संस्था के कर्मचारियों/कामगारों की गैर-व्यावसायिक चिकित्सा और स्वास्थ्य सेवाओं तक पहुंच है? (हाँ/ नहीं)

### 11. सुरक्षा संबंधी घटनाओं का विवरण, निम्नलिखित प्रारूप में:

सुरक्षा घटना/ संख्या	श्रेणी	विव 2022-23 मौजूदा वित्तीय वर्ष	विव 2021-22 पिछला वित्तीय वर्ष
चोट से नष्ट समय की आवृत्ति दर (एलटीआईएफ़आर) (प्रति दस लाख- व्यक्ति कार्य घंटे)	कर्मचारी कामगार		

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

रिकॉर्ड करने योग्य कुल कार्यसंबंधी चोटें	कर्मचारी	लागू नहीं	
	कामगार		
मृतकों की संख्या	कर्मचारी		
	कामगार		
अत्यधिक प्रभावशाली कार्य संबंधित चोट या बीमारी (मृत्यु घटनाओं के अलावा)	कर्मचारी		
	कामगार		

12. एक सुरक्षित और स्वस्थ कार्यस्थल सुनिश्चित करने के लिए संस्था द्वारा किए गए उपायों का वर्णन करें। बैंक अपने कर्मचारियों की सुरक्षा हेतु किसी भी आवांछित घटना को रोकने और स्वस्थ कार्यस्थल के लिए सभी उपायों को सुनिश्चित करता है।

13. कर्मचारियों और श्रमिकों द्वारा निम्नलिखित पर की गई शिकायतों की संख्या:

	विव 2022-23 मौजूदा वित्तीय वर्ष			विव 2021-22 पिछला वित्तीय वर्ष		
	वर्ष के दौरान दर्ज़	वर्ष के अंत में निवारण के लिए लंबित	टिप्पणी	वर्ष के दौरान दर्ज़	वर्ष के अंत में निवारण के लिए लंबित	टिप्पणी
काम करने की परिस्थितियाँ	--	--	विवरण जोड़े	--	--	विवरण जोड़े
स्वास्थ्य एवं सुरक्षा	लागू नहीं	लागू नहीं	विवरण जोड़े	लागू नहीं	लागू नहीं	विवरण जोड़े

14. वर्ष हेतु आंकलन:

	आपके संयंत्रों और कार्यालयों का प्रतिशत जिनका आंकलन किया गया था (संस्था या वैधानिक प्राधिकारियों या अन्य पक्षों द्वारा)
स्वास्थ्य एवं सुरक्षा प्रथाएँ	लागू नहीं
काम करने की परिस्थितियाँ	लागू नहीं

15. सुरक्षा से संबंधित घटनाओं (यदि कोई हो) का समाधान करने के लिए की गई या चल रही किसी भी सुधारात्मक कार्रवाई और स्वास्थ्य एवं सुरक्षा प्रथाओं तथा काम करने की परिस्थितियों के आंकलन से ज्ञात होने वाले महत्वपूर्ण जोखिमों/ परेशानियों का विवरण प्रदान करें।

### नेतृत्व संकेतक

- क्या संस्था (ए) कर्मचारियों (हाँ/ना) (बी) श्रमिकों (हाँ/ना) की मृत्यु की स्थिति में कोई जीवन बीमा या किसी मुआवजा पैकेज प्रदान करती है।
- यह सुनिश्चित करने के लिए कि मूल्य श्रृंखला भागीदारों द्वारा सांविधिक देय काटे गए हैं और जमा किए गए हैं, संस्था द्वारा किए गए उपायों के विवरण प्रदान करें।

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

3. उन कर्मचारियों/कामगारों की संख्या प्रदान करें, जिन्हें कार्य-संबंधी चोट/बीमारी/मृत्यु का सामना करना पड़ा है (जैसा कि ऊपर आवश्यक संकेतकों के प्रश्न 11 में सूचित किया गया है), जिनका पुनर्वास किया गया है और उन्हें उपयुक्त रोजगार दिया गया है या जिनके परिवार के सदस्यों को उपयुक्त रोजगार दिया गया है:

	प्रभावित कर्मचारियों/कामगारों की कुल संख्या		उन कर्मचारियों/कामगारों की संख्या जिनका पुनर्वास किया गया है और उन्हें उपयुक्त रोजगार दिया गया है या जिनके परिवार के सदस्यों को उपयुक्त रोजगार दिया गया है	
	विव 2022-23 (मौजूदा वित्तीय वर्ष)	विव 2021-22 (पिछला वित्तीय वर्ष)	विव 2022-23 (मौजूदा वित्तीय वर्ष)	विव 2021-22 (पिछला वित्तीय वर्ष)
कर्मचारी				
कामगार				
<p>4. क्या संस्था सेवानिवृत्ति या रोजगार की समाप्ति के परिणामस्वरूप कैरियर समाप्ति का प्रबंधन करने और आगे रोजगार प्राप्त करने को सुलभ बनाने के लिए परिवर्तन सहायता कार्यक्रम उपलब्ध करवाती है? (हाँ/ नहीं)</p> <p>5. मूल्य श्रृंखला भागीदारों के मूल्यांकन पर विवरण:</p>				
		मूल्य श्रृंखला भागीदारों का % (ऐसे भागीदारों के साथ किए गए कारोबार के मूल्य से) जिनका आंकलन किया गया था		
स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रथाएं				
काम करने की परिस्थिति				
<p>6. स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रथाओं और मूल्य श्रृंखला भागीदारों की कामकाजी स्थितियों के आकलन से उत्पन्न होने वाले महत्वपूर्ण जोखिमों / चिंताओं को संबोधित करने के लिए किए गए या चल रहे किसी भी सुधारात्मक कार्यों का विवरण प्रदान करें।</p>				

**सिद्धांत 4 : कारोबार को अपने सभी हितधारकों के प्रति उत्तरदायी होना चाहिए और उनके हितों का सम्मान करना चाहिए।**

आवश्यक संकेतक
<ol style="list-style-type: none"> <li>संस्था के प्रमुख हितधारक समूह की पहचान हेतु प्रक्रिया का विवरण प्रदान करें।</li> <li>अपनी संस्था के चिन्हित प्रमुख हितधारक समूहों की सूची तथा प्रत्येक हितधारक समूह के साथ कारोबार की आवृत्ति प्रदान करें।</li> </ol>

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

हितधारक समूह	क्या कमजोर और अतिसंवेदनशील के रूप में पहचान की गई है	संपर्क का माध्यम (ईमेल, एसएमएस, समाचार पत्र, विज्ञापन, वेबसाइट, बैठक आदि)	कारोबार की आवृत्ति (वार्षिक/अर्धवार्षिक/त्रैमासिक/ अन्य - कृपया विवरण दें)	ऐसे कारोबारी मिलन के दौरान उठाए गए मुद्दों और प्रमुख विषयों सहित कारोबार का प्रयोजन और स्कोप
समुदाय	नहीं	ईमेल, एसएमएस, अखबार, वेबसाइट, स्टॉक एक्सचेंज सूचनाएं, आदि।	अपेक्षानुसार	
निवेशक (शेयरधारकों के अलावा)	नहीं	ईमेल, एसएमएस, अखबार, वेबसाइट, स्टॉक एक्सचेंज सूचनाएं, आदि।	तिमाही	
शेयरधारक	नहीं	ईमेल, एसएमएस, अखबार, वेबसाइट, स्टॉक एक्सचेंज सूचनाएं, आदि।	तिमाही	
कर्मचारी	नहीं	ईमेल, इंटरनेट, संवाद बैठक आदि।	नियमित, आवश्यकतानुसार	
ग्राहक	नहीं	ईमेल, एसएमएस, अखबार, वेबसाइट, बैठक आदि।	नियमित, आवश्यकतानुसार	
मूल्य श्रृंखला भागीदार	नहीं	ईमेल, एसएमएस,	नियमित, आवश्यकतानुसार	

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

			अखबार, वेबसाइट, बैठक आदि।		
अन्य (पूर्व कर्मचारी, तृतीय पक्ष)	नहीं		ईमेल, एसएमएस, अखबार, वेबसाइट, बैठक आदि।	नियमित, आवश्यकतानुसार	

### नेतृत्व संकेतक

1. आर्थिक, पर्यावरणीय और सामाजिक विषयों पर हितधारकों और बोर्ड के बीच परामर्श हेतु प्रक्रियाएं उपलब्ध करवाएँ अथवा यदि परामर्श प्रत्यायोजित होता है, तो बोर्ड को ऐसे परामर्श से प्रतिक्रिया किस प्रकार उपलब्ध करवाई जाती है।
2. क्या हितधारक परामर्श का उपयोग पर्यावरणीय और सामाजिक विषयों की पहचान और प्रबंधन को सहायता प्रदान करने के लिए किया जाता है (हां / नहीं)। यदि हां, तो दृष्टांतों के विवरण प्रदान करें कि इन विषयों पर हितधारकों से प्राप्त सुझावों को संस्था की नीतियों और गतिविधियों में कैसे शामिल किया गया था।
3. कमजोर/अतिसंवेदनशील हितधारक समूहों की परेशानियों को दूर करने के लिए किए गए कार्यों और उनके साथ जुड़ाव के उदाहरणों के विवरण प्रदान करें।

### सिद्धांत 5 : कारोबार को मानवाधिकारों का सम्मान और प्रसार करना चाहिए।

आवश्यक संकेतक						
1. जिन कर्मचारियों और श्रमिकों को निम्नलिखित प्रारूप में मानव अधिकारों के मुद्दों और इकाई की नीति (यों) पर प्रशिक्षण प्रदान किया गया है:						
श्रेणी	विव 2022-23 (मौजूदा वित्तीय वर्ष)			विव 2021-22 (पिछला वित्तीय वर्ष)		
	कुल (ए)	कवर किए गए कर्मचारियों / कामगारों की संख्या (बी)	% (बी/ए)	कुल (सी)	कवर किए गए कर्मचारियों / कामगारों की संख्या (डी)	% (डी/सी)
<b>कर्मचारी</b>						
स्थायी						
स्थायी के अलावा		शून्य				

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

कुल कर्मचारी										
कामगार										
स्थायी										
स्थायी के अलावा		लागू नहीं								
कुल कर्मचारी										
2. कर्मचारियों और कामगारों को भुगतान किए गए न्यूनतम वेतन के विवरण निम्न फॉर्मेट में:										
श्रेणी	विव 2022-23 (मौजूदा वित्तीय वर्ष)					विव 2021-22 (पिछला वित्तीय वर्ष)				
	कुल(ए)	न्यूनतम वेतन के समान		न्यूनतम वेतन से अधिक		कुल (डी)	न्यूनतम वेतन के समान		न्यूनतम वेतन से अधिक	
		सं. (बी)	% (बी/ए)	सं. (सी)	% (सी/ए)		सं. (ई)	% (ई/डी)	सं. (एफ)	% (एफ/डी)
कर्मचारी										
स्थायी										
पुरुष	37189	NA	NA	37189	100	37100	NA	NA	37100	100
महिला	15020	NA	NA	15020	100	14725	NA	NA	14725	100
अन्य	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
स्थायी के अलावा	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
पुरुष	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
महिला	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
अन्य	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
कामगार										
स्थायी										
पुरुष										
महिला										
अन्य										
स्थायी के अलावा	लागू नहीं									
पुरुष										
महिला										
अन्य										

### 3. पारिश्रमिक/ वेतन/ मजदूरी के विवरण निम्नलिखित फॉर्मेट में:

	पुरुष		महिला		अन्य	
	संख्या	संबंधित श्रेणी की	संख्या	संबंधित श्रेणी की पारिश्रमिक /	संख्या	संबंधित श्रेणी की

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

		पारिश्रमिक / वेतन/ मजदूरी का माध्य		वेतन/ मजदूरी का माध्य		पारिश्रमिक / वेतन/ मजदूरी का माध्य
बोर्ड निदेशक	8	2694790	2	2196574	लागू नहीं	NA
प्रमुख प्रबंधन व्यक्ति	2	2520771	0	0	लागू नहीं	लागू नहीं
बोर्ड निदेशकों और प्रमुख प्रबंधन व्यक्तियों के अलावा अन्य कर्मचारी	38743	809224	15552	764708	लागू नहीं	लागू नहीं
कर्मचारी	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं

4. क्या आपके पास एक केंद्र बिंदु (व्यक्तिगत / समिति) है जो मानव अधिकारों के प्रभावों या कारोबार के कारण या द्वारा बने मुद्दों का समाधान करने के लिए जिम्मेदार है? हाँ

5. मानव अधिकारों के मुद्दों से संबंधित शिकायतों के निवारण के लिए आंतरिक प्रक्रिया का वर्णन करें।	क. एससी, एसटी, ओबीसी शिकायत कक्ष ख. आँका में संपर्क कार्यालय ग. प्रधान कार्यालय में संपर्क कार्यालय
--	---

6. कर्मचारियों और श्रमिकों द्वारा निम्नलिखित पर की गई शिकायतों की संख्या:

	विव 2022-23 (मौजूदा वित्तीय वर्ष)			विव 2021-22 (पिछला वित्तीय वर्ष)		
	वर्ष के दौरान दर्ज़	वर्ष के अंत में निवारण के लिए लंबित	टिप्पणी	वर्ष के दौरान दर्ज़	वर्ष के अंत में निवारण के लिए लंबित	टिप्पणी
यौन उत्पीड़न	11	4		2	0	
कार्यस्थल पर पक्षपात	--	--		--	--	
बाल श्रम	शून्य					
बेगारी/अनैच्छिक श्रम /	शून्य					
पगार	शून्य					
मानव अधिकारों से संबंधित अन्य मुद्दे	शून्य					

7. भेदभाव और उत्पीड़न के मामलों में शिकायतकर्ता को प्रतिकूल परिणामों को बचाने के लिए व्यवस्था।

8. क्या मानव अधिकार आवश्यकताएं आपके कारोबारी समझौतों और अनुबंधों का हिस्सा है? (हाँ/नहीं) : लागू नहीं

9. वर्ष हेतु आकलन:	
--------------------	--



## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

	आपके संयंत्रों और कार्यालयों का % जिनका आकलन (संस्था या वैधानिक प्राधिकारियों या अन्य पक्षों द्वारा) किया गया
बाल मजदूरी	--
बेगारी अनैच्छिक श्रम /	--
यौन उत्पीड़न	--
कार्यस्थल पर पक्षपात	--
पगार	--
अन्य, कृपया विवरण दें	विवरण जोड़ें

10. उपर्युक्त प्रश्न 9 में आकलन से उत्पन्न होने वाले महत्वपूर्ण जोखिमों /परेशानियों को दूर करने के लिए की गई या चल रही कोई भी सुधारात्मक कार्रवाई का विवरण प्रदान करें।

नेतृत्व संकेतक	
1. मानवाधिकार सुझावों/शिकायतों के समाधान के परिणामस्वरूप संशोधित/आरंभ हो रही व्यावसायिक प्रक्रिया का विवरण। 2. मानवाधिकार संबंधी किसी भी समुचित सावधानी के दायरे और कवरेज का विवरण। 3. क्या दिव्यांगजन अधिकार अधिनियम, 2016 की आवश्यकताओं के अनुसार, संस्था का परिसर/ कार्यालय दिव्यांग आगंतुकों के लिए सुलभ है? 4. वैल्यू चेन भागीदारों के मूल्यांकन पर विवरण:	
	वैल्यू चेन भागीदारों का % जिनका आंकलन किया गया (ऐसे भागीदारों के साथ किए कारोबार की वैल्यू द्वारा)
यौन उत्पीड़न	
कार्यस्थल पर पक्षपात	
बाल मजदूरी	
बेगारी/ अनैच्छिक श्रम	
पगार	
अन्य, कृपया विवरण दें	
5. उपर्युक्त प्रश्न 4 में आकलन से उत्पन्न होने वाले महत्वपूर्ण जोखिमों /परेशानियों को दूर करने के लिए की गई या चल रही कोई भी सुधारात्मक कार्रवाई का विवरण प्रदान करें।	

**सिद्धांत 6: व्यवसायों को पर्यावरण की रक्षा करने और सुधारने प्रयास करना चाहिए और इसकी प्रतिष्ठा रखनी चाहिए।**

आवश्यक संकेतक

1. निम्नलिखित प्रारूप में कुल ऊर्जा खपत (जूल या उसके गुणक में) और ऊर्जा प्रबलता का विवरण:

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

मापदंड	विव 2022-23 (मौजूदा वित्तीय वर्ष)	विव 2021-22 (पिछला वित्तीय वर्ष)
कुल बिजली खपत (ए)	4.38	3.95
कुल ईंधन खपत (बी)	1.60	1.60
अन्य स्रोतों के माध्यम से ऊर्जा खपत (सी)	--	--
कुल ऊर्जा खपत (ए+बी+सी)	5.98	5.55
ऊर्जा प्रबलता प्रति टर्नओवर रु. (कुल ऊर्जा खपत/ टर्नओवर रूप्यों में)	10.94	12.06
ऊर्जा प्रबलता (वैकल्पिक) – संस्था द्वारा सुसंगत मैट्रिक का चयन किया जाए	--	--
नोट: इंगित करें कि क्या किसी बाहरी एजेंसी द्वारा कोई स्वतंत्र मूल्यांकन/मूल्यांकन/आश्वासन किया गया है? : नहीं		
यदि हां, तो बाहरी एजेंसी का नाम		

नोट: यह दर्शाएँ कि क्या किसी बाहरी एजेंसी द्वारा कोई स्वतंत्र आकलन / मूल्यांकन / आश्वासन किया गया है? (हाँ/नहीं)

यदि हां, तो बाहरी एजेंसी का नाम बताएं।

- क्या भारत सरकार की निष्पादन, उपलब्धि और व्यापार (पीएटी) योजना के अंतर्गत नामित उपभोक्ताओं (डीसी) के रूप में पहचानी गई कोई साइट/सुविधाएं हैं? (हाँ/ना) यदि हां, तो खुलासा करें कि क्या पीएटी योजना के तहत निर्धारित लक्ष्यों को प्राप्त किया गया है। यदि लक्ष्य प्राप्त नहीं किए गए हैं, तो की गई उपचारात्मक कार्रवाई, यदि कोई हो, प्रदान करें। : लागू नहीं
- निम्नलिखित प्रारूप में पानी से संबंधित निम्नलिखित प्रकटीकरणों का विवरण प्रदान करें: लागू नहीं

मापदंड	विव 2022-23 (मौजूदा वित्तीय वर्ष)	विव 2021-22 (पिछला वित्तीय वर्ष)
स्रोत द्वारा जल निष्काषण (किलोलीटर में)		
(i) धरातलीय जल	--	--
(ii) भूजल	--	--
(iii) अन्य पक्ष जल	--	--
(iv) समुद्री जल/ लवणमुक्त किया गया जल	--	--
(v) अन्य	--	--
निकाले गए जल का कुल आयतन (किलोलीटर में) (i+ii+iii+iv+v)	--	--
उपयोग किए गए जल का कुल आयतन (किलोलीटर में)	--	--
जल प्रबलता प्रति टर्नओवर रु. (जल खपत/ टर्नओवर)	--	--

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

जल प्रबलता (वैकल्पिक) – संस्था द्वारा सुसंगत मैट्रिक का चयन किया जाए	--	--
नोट: यह दर्शाएँ कि क्या किसी बाहरी एजेंसी द्वारा कोई स्वतंत्र आकलन / मूल्यांकन / आश्वासन किया गया है? (हाँ/नहीं) यदि हाँ, तो बाहरी एजेंसी का नाम बताएं। नहीं		

- क्या संस्था ने शून्य तरल रिसाव के लिए कोई व्यवस्था लागू की है? यदि हाँ, तो इसके कवरेज और कार्यान्वयन का विवरण प्रदान करें। : लागू नहीं
- कृपया निम्नलिखित प्रारूप में संस्था द्वारा वायु उत्सर्जन (जीएचजी उत्सर्जन के अलावा) का विवरण प्रदान करें: लागू नहीं

मापदंड	कृपया इकाईयों का उल्लेख करें	विव 2022-23 (मौजूदा वित्तीय वर्ष)	विव 2021-22 (पिछला वित्तीय वर्ष)
नाइट्रोजन के ऑक्साइड			
सल्फर के ऑक्साइड			
पर्टिकुलेट मैटर (पीएम)			
हठधर्मी जैविक प्रदूषक (पीओपी)		लागू नहीं	
वाष्पशील जैविक यौगिक (वीओसी)			
खतरनाक हवा प्रदूषक (एचएपी)			
अन्य-कृपया विवरण दें	विवरण जोड़े		
नोट: यह दर्शाएँ कि क्या किसी बाहरी एजेंसी द्वारा कोई स्वतंत्र आकलन / मूल्यांकन / आश्वासन किया गया है? (हाँ/नहीं) यदि हाँ, तो बाहरी एजेंसी का नाम बताएं।			

- ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन (स्कोप 1 और स्कोप 2 उत्सर्जन) एवं उसकी प्रबलता के विवरण निम्नलिखित फॉर्मेट में उपलब्ध करवाएँ:

मापदंड	कृपया इकाईयों का उल्लेख करें	विव 2022-23 (मौजूदा वित्तीय वर्ष)	विव 2021-22 (पिछला वित्तीय वर्ष)
कुल स्कोप 1 उत्सर्जन (CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O, HFCs, PFCs, SF <sub>6</sub> NF <sub>3</sub> में जीएचजी को अलग-अलग दें, यदि उपलब्ध हो )			

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

कुल स्कोप 1 उत्सर्जन (CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O, HFCs, PFCs, SF <sub>6</sub> NF <sub>3</sub> में जीएचजी को अलग-अलग दें, यदि उपलब्ध हो )		लागू नहीं	
कुल स्कोप 1 और स्कोप 2 उत्सर्जन प्रति टर्नओवर रु.			
कुल स्कोप 1 और स्कोप 2 उत्सर्जन प्रबलता (वैकल्पिक) - संस्था द्वारा सुसंगत मैट्रिक का चयन किया जाए			

नोट: यह दर्शाएँ कि क्या किसी बाहरी एजेंसी द्वारा कोई स्वतंत्र आकलन / मूल्यांकन / आश्वासन किया गया है? (हाँ/नहीं)

यदि हां, तो बाहरी एजेंसी का नाम बताएं।

- क्या इकाई के पास ग्रीन हाउस गैस उत्सर्जन को कम करने से संबंधित कोई परियोजना है? यदि हां, तो विवरण प्रदान करें। : नहीं
- इकाई द्वारा अपशिष्ट प्रबंधन से संबंधित विवरण निम्नलिखित प्रारूप में प्रदान करें: बैंक के सेवा क्षेत्र में आने के कारण लागू नहीं

मापदंड	विव 2022-23 (मौजूदा वित्तीय वर्ष)	विव 2021-22 (पिछला वित्तीय वर्ष)
<b>कुल उत्सर्जित अपशिष्ट (मीट्रिक टन में)</b>		
प्लास्टिक अपशिष्ट (ए)		
ई-अपशिष्ट (बी)		
बायो-मेडिकल अपशिष्ट (सी)	लागू नहीं	
विनिर्माण एवं तोड़-फोड़ अपशिष्ट (डी)		
बैटरी अपशिष्ट (ई)		
रेडियोधर्मी अपशिष्ट (एफ)		

यदि कोई अन्य जोखिमपूर्ण अपशिष्ट हो। कृपया निर्दिष्ट करें।(जी)		
---	--	--

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

उत्पन्न अन्य जोखिम रहित अपशिष्ट (एच)। कृपया निर्दिष्ट करें, यदि कोई हो। (संरचना द्वारा ब्रेक-अप यानी क्षेत्र से संबंधित सामग्री द्वारा)		
कुल (ए + बी + सी + डी + ई + एफ + जी + एच)		
उत्पन्न अपशिष्ट की प्रत्येक श्रेणी के लिए, रीसाइक्लिंग, पुनः उपयोग या अन्य पुनः प्राप्ति कार्यों के माध्यम से पुनर्प्राप्त कल अपशिष्ट (मीट्रिक टन में)		
अपशिष्ट की श्रेणी		
(i) रीसाइकल्ड		
(ii) पुनः उपयोग किया	लागू नहीं	
(iii) अन्य पुनर्प्राप्ति कार्य		
कुल		
उत्पन्न अपशिष्ट की प्रत्येक श्रेणी के लिए, निपटान विधि की प्रकृति द्वारा निपटाया गया कुल कचरा (मीट्रिक टन में)		
अपशिष्ट की श्रेणी		
(i) भस्मीकरण		
(ii) लैंडफिलिंग	लागू नहीं	
(iii) अन्य निपटान कार्य		
कुल		
नोट: इंगित करें कि क्या किसी बाहरी एजेंसी द्वारा कोई स्वतंत्र आकलन / मूल्यांकन / आश्वासन किया गया है? यदि हां, तो बाहरी एजेंसी का नाम		

9. अपने प्रतिष्ठानों में अपनाए गए अपशिष्ट प्रबंधन के तरीकों का संक्षेप में वर्णन करें। अपने उत्पादों और प्रक्रियाओं में जोखिम वाले और जहरीले रसायनों के उपयोग को कम करने के लिए अपनी कंपनी द्वारा अपनाई गई रणनीति और ऐसे कचरे के प्रबंधन के लिए अपनाए गए तरीकों का वर्णन करें।

10. यदि इकाई के पास पारिस्थितिकीय रूप से ऐसे संवेदनशील क्षेत्रों (जैसे राष्ट्रीय उद्यान, वन्यजीव अभयारण्य, बायोस्फीयर रिजर्व, आर्द्रभूमि, जैव विविधता हॉटस्पॉट, वन, तटीय विनियमन क्षेत्र आदि) में या उसके आसपास में परिचालन / कार्यालय हैं, जहां पर्यावरणीय अनुमोदन / मंजूरी की आवश्यकता होती है, तो कृपया निम्नलिखित प्रारूप में विवरण प्रदान करें:

क्र. सं.	परिचालन/कार्यालयों का स्थान	परिचालन के प्रकार	क्या पर्यावरणीय अनुमोदन/स्वीकृति की शर्तों का अनुपालन किया जा रहा है?	यदि नहीं, तो इसके क्या कारण हैं और यदि कोई सुधारात्मक कार्रवाई की गई है, तो वह क्या है?

लागू नहीं

Classification: **Internal**



# **Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23**

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

11. चालू वित्त वर्ष में लागू कानूनों के आधार पर इकाई द्वारा शुरू की गई परियोजनाओं के पर्यावरणीय प्रभाव के आकलन का विवरण:

परियोजना का नाम और संक्षिप्त विवरण	ईआईए अधिसूचना सं.	दिनांक	क्या स्वतंत्र बाहरी एजेंसी द्वारा आयोजित किया गया है (हां/नहीं)	सार्वजनिक डोमेन में संप्रेषित परिणाम (हाँ / नहीं)	प्रासंगिक वेब लिंक
लागू नहीं					

12. क्या इकाई भारत में लागू पर्यावरण कानून / विनियमों / दिशानिर्देशों यथा जल (प्रदूषण रोकथाम और नियंत्रण) अधिनियम, वायु (प्रदूषण रोकथाम और नियंत्रण) अधिनियम, पर्यावरण संरक्षण अधिनियम और उनके तहत बने नियमों का अनुपालन करती है (हां/नहीं)।

13. चालू वित्त वर्ष में लागू कानूनों के आधार पर इकाई द्वारा शुरू की गई परियोजनाओं के पर्यावरणीय प्रभाव के आकलन का विवरण:

यदि नहीं, तो निम्नलिखित प्रारूप में ऐसे सभी गैर-अनुपालनों के विवरण प्रदान करें:			
नेतृत्व संकेतक			
1. नवीकरणीय और गैर-नवीकरणीय स्रोतों से कुल ऊर्जा खपत (जूल या गुणकों में) का विवरण निम्नलिखित प्रारूप में प्रदान करें:			
मापदण्ड	वित्त वर्ष (2022-23)	पिछला वर्ष (2021-22)	
नवीकरणीय स्रोतों से			
कुल बिजली खपत (ए)	--	--	
कुल ईंधन खपत (बी)	--	--	
अन्य स्रोतों से ऊर्जा की खपत (सी)	--	--	ब्योरे जोड़ें
नवीकरणीय स्रोतों से कुल ऊर्जा खपत (ए + बी + सी)			
गैर-नवीकरणीय स्रोतों से			
कुल बिजली खपत (डी)			
कुल ईंधन खपत (ई)			

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

अन्य स्रोतों से ऊर्जा की खपत (एफ़)			
गैर-नवीकरणीय स्रोतों से कुल ऊर्जा खपत (डी + ई + एफ़)			
नोट: इंगित करें कि क्या किसी बाहरी एजेंसी द्वारा कोई स्वतंत्र आकलन / मूल्यांकन / आश्वासन किया गया है? (हाँ/नहीं) : नहीं			
यदि हां, तो बाहरी एजेंसी का नाम			
2. छोड़े गए पानी से संबंधित निम्नलिखित विवरण प्रदान करें:			
मापदण्ड	वित्त वर्ष (2022-23)	पिछला वर्ष (2021-22)	
गंतव्य और ट्रीटमेंट स्तर के अनुसार पानी की निकासी (किलोलीटर में)			
i) सतह जल के लिए कोई ट्रीटमेंट नहीं	लागू नहीं		
ट्रीटमेंट के साथ – कृपया ट्रीटमेंट के स्तर का विवरण दें			
ii) भूजल हेतु कोई ट्रीटमेंट नहीं			
ट्रीटमेंट के साथ – कृपया ट्रीटमेंट के स्तर का विवरण दें			
iii) समुद्री जल हेतु कोई ट्रीटमेंट नहीं	लागू नहीं		
ट्रीटमेंट के साथ – कृपया ट्रीटमेंट के स्तर का विवरण दें			
iv) तृतीय पक्ष को भेजा गया कोई ट्रीटमेंट नहीं			
ट्रीटमेंट के साथ – कृपया ट्रीटमेंट के स्तर का विवरण दें			
v) अन्य कोई ट्रीटमेंट नहीं			



## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

ट्रीटमेंट के साथ – कृपया ट्रीटमेंट के स्तर का विवरण दें			
पानी की कुल निकासी (किलोलीटर में)			
नोट: इंगित करें कि क्या किसी बाहरी एजेंसी द्वारा कोई स्वतंत्र आकलन / मूल्यांकन / आश्वासन किया गया है? (हाँ/नहीं)			नहीं
यदि हां, तो बाहरी एजेंसी का नाम			ब्योरे जोड़ें
3. पानी की कमी वाले क्षेत्रों में पानी की निकासी, खपत और बहाव (किलोलीटर में):			लागू नहीं
पानी के कमी वाले क्षेत्रों में स्थित प्रत्येक सुविधा / संयंत्र हेतु, निम्नलिखित जानकारी प्रदान करें:			-----
नोट: इंगित करें कि क्या किसी बाहरी एजेंसी द्वारा कोई स्वतंत्र आकलन / मूल्यांकन / आश्वासन किया गया है? (हाँ/नहीं)			
यदि हां, तो बाहरी एजेंसी का नाम			ब्योरे जोड़ें
4. कृपया निम्नलिखित प्रारूप में कुल स्कोप 3 उत्सर्जन और इसकी तीव्रता के विवरण प्रदान करें। लागू नहीं, बैंक सेवा क्षेत्र में है।			
मापदण्ड	इकाई	वित्त वर्ष (2022-23)	पिछला वर्ष (2021-22)
कुल स्कोप 3 उत्सर्जन (जीएचजी का CO2, CH4, N2O, HFC, PFC, SF6, NF3 में ब्रेक-अप, यदि उपलब्ध हो)			
कुल स्कोप 3 उत्सर्जन प्रति रुपये कारोबार			
कुल स्कोप 3 उत्सर्जन तीव्रता (वैकल्पिक) - इकाई द्वारा संबंधित मीट्रिक का चयन किया जा सकता है			
नोट: इंगित करें कि क्या किसी बाहरी एजेंसी द्वारा कोई स्वतंत्र आकलन / मूल्यांकन / आश्वासन किया गया है? (हाँ/नहीं)			
यदि हां, तो बाहरी एजेंसी का नाम			
5. उपर्युक्त आवश्यक संकेतकों के प्रश्न 10 में सूचित पारिस्थितिकीय रूप से संवेदनशील क्षेत्रों के संबंध में, ऐसे क्षेत्रों में जैव विविधता पर इकाई के महत्वपूर्ण प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष प्रभाव सहित रोकथाम और उपचार गतिविधियों के विवरण प्रदान करें।			लागू नहीं

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

6. यदि इकाई ने संसाधन दक्षता में सुधार के लिए कोई विशिष्ट पहल की है या अभिनव तकनीक अपनाई है या समाधान का उपयोग किया है, या उत्सर्जन / बहिःस्राव बहाव / उत्पन्न अपशिष्ट के कारण प्रभाव को कम किया है, तो कृपया निम्नलिखित प्रारूप के अनुसार उपर्युक्त के साथ-साथ ऐसी पहलों के परिणाम के विवरण प्रदान करें:	लागू नहीं
7. क्या इकाई के पास कारोबार निरंतरता और आपदा प्रबंधन योजना है?	हाँ
इकाई जिसके पास व्यवसाय निरंतरता और आपदा प्रबंधन योजना है, की सूचना अथवा वेबलिनक दें	<a href="http://www.bankofindia.co.in">www.bankofindia.co.in</a> .
8. पर्यावरण पर इकाई की मूल्य श्रृंखला से उत्पन्न किसी महत्वपूर्ण प्रतिकूल प्रभाव पड़ा है तो उसका खुलासा करें। इस संबंध में क्या इकाई द्वारा उक्त प्रभाव को कम करने संबंधी या अनुकूलन उपाय किए गए हैं।	लागू नहीं
9. मूल्य श्रृंखला भागीदार (ऐसे भागीदारों के साथ किए गए व्यवसाय के मूल्य द्वारा) जिनका पर्यावरणीय प्रभावों के लिए मूल्यांकन किया गया है, का प्रतिशत	लागू नहीं

अन्य वायु उत्सर्जन के ब्योरे				
क्र.सं.	अन्य वायु उत्सर्जन का नाम	यूनिट का विवरण	वित्त वर्ष ( )	पिछला वर्ष ( )
		लागू नहीं		

यदि इकाई के पास पारिस्थितिकीय रूप से संवेदनशील क्षेत्रों (जैसे राष्ट्रीय उद्यान, वन्यजीव अभयारण्य, बायोस्फीयर रिजर्व, आर्द्रभूमि, जैव विविधता हॉटस्पॉट, वन, तटीय विनियमन क्षेत्र आदि) में या उसके आसपास ऐसे परिचालन/ कार्यालय हैं, जहां पर्यावरणीय अनुमोदन / मंजूरी की आवश्यकता होती है। कृपया निम्न स्वरूप में विवरण निर्दिष्ट करें:				
क्र.सं.	परिचालन/कार्यालयों के स्थान	परिचालन का प्रकार	क्या पर्यावरणीय अनुमोदन/स्वीकृति की शर्तों का अनुपालन किया जा रहा है?	यदि नहीं, तो इसके क्या कारण हैं और यदि कोई सुधारात्मक कार्रवाई की गई है, तो वह क्या है?
		लागू नहीं		

चालू वित्त वर्ष में लागू कानूनों के आधार पर इकाई द्वारा शुरू की गई परियोजनाओं के पर्यावरणीय प्रभाव आकलन का विवरण:						
क्र.सं.	परियोजना का नाम और संक्षिप्त विवरण	ईआईए अधिसूचना सं.	दिनांक	क्या स्वतंत्र बाहरी एजेंसी द्वारा आयोजित किया गया हो (हां / नहीं)	सार्वजनिक डोमेन में सूचित परिणाम (हाँ / नहीं)	संबंधित वेब लिंक

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

			लागू नहीं			
--	--	--	-----------	--	--	--

निम्नलिखित प्रारूप में ऐसे सभी गैर-अनुपालनों का विवरण प्रदान करें				
क्र.सं.	उन कानून/विनियमों/दिशानिर्देशों को निर्दिष्ट करें जिनका अनुपालन नहीं किया गया था	गैर-अनुपालन का विवरण प्रदान करें	प्रदूषण नियंत्रण बोर्ड या न्यायालयों जैसी विनियामक एजेंसियों द्वारा लगाया गया कोई जुर्माना/दंड/कार्रवाई।	की गई सुधारात्मक कार्रवाई, यदि कोई हो
		लागू नहीं		

नवीकरणीय से उपभोग की गई ऊर्जा का विवरण			
क्र.सं.	अन्य पैरामीटर का नाम	वित्त वर्ष (2022-23)	पिछला वर्ष (2021-22)
		लागू नहीं	

गैर-नवीकरणीय से उपभोग की गई ऊर्जा का विवरण			
क्र.सं.	अन्य पैरामीटर का नाम	वित्त वर्ष (2022-23)	पिछला वर्ष (2021-22)

### जल की कमी वाले क्षेत्रों में स्थित प्रत्येक सुविधा/संयंत्र का विवरण

क्र.सं.	विवरण	
1	क्षेत्र का नाम	
2	परिचालन की प्रकृति	
3	निम्नलिखित प्रारूप में पानी की निकासी, खपत और बहाव:	
	पैरामीटर	लागू नहीं
	स्रोत द्वारा पानी की निकासी (किलोलीटर में)	
	(i) सतह का जल	
	(ii) भूजल	
	(iii) तीसरे पक्ष का पानी	
	(iv) समुद्री जल/अलवणीकृत जल	

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

	(v) अन्य	
	पानी की निकासी की कुल मात्रा	
	पानी की खपत की कुल मात्रा (किलोलीटर में)	
	पानी की तीव्रता प्रति रुपये	
	जल तीव्रता (वैकल्पिक) – संबंधित मीट्रिक का चयन किसके द्वारा किया जा सकता है?	
	गंतव्य और ट्रीटमेंट के स्तर के अनुसार पानी की निकासी (किलोलीटर में)	
	i) सतह जल में	
	कोई ट्रीटमेंट नहीं	
	ट्रीटमेंट के साथ – कृपया ट्रीटमेंट के स्तर का विवरण दें	
	ii) भूजल में	
	कोई ट्रीटमेंट नहीं	
	ट्रीटमेंट के साथ – कृपया ट्रीटमेंट के स्तर का विवरण दें	
	iii) समुद्री जल हेतु	
	कोई ट्रीटमेंट नहीं	
	ट्रीटमेंट के साथ – कृपया ट्रीटमेंट के स्तर का विवरण दें	
	iv) तृतीय पक्ष को भेजा गया	
	कोई ट्रीटमेंट नहीं	
	ट्रीटमेंट के साथ – कृपया ट्रीटमेंट के स्तर का विवरण दें	
	v) अन्य	
	कोई ट्रीटमेंट नहीं	
	ट्रीटमेंट के साथ – कृपया ट्रीटमेंट के स्तर का विवरण दें	

यदि इकाई ने संसाधन दक्षता में सुधार के लिए कोई विशिष्ट पहल की है या अभिनव तकनीक अपनाई है या समाधान का उपयोग किया है, या उत्सर्जन / बहिःस्राव बहाव / उत्पन्न अपशिष्ट के कारण प्रभाव को कम किया है, तो कृपया निम्नलिखित प्रारूप के अनुसार उपर्युक्त के साथ-साथ ऐसी पहलों के परिणाम के विवरण प्रदान करें:

क्र.सं.	की गई पहल	पहल का विवरण (वेब-लिंक, यदि कोई हो, सारांश के साथ प्रदान किया जा सकता है)	पहल का परिणाम	की गई सुधारात्मक कार्रवाई, यदि कोई

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

सिद्धांत 7 जनता को प्रभावित करने और विनियामक नीति संबंधी कार्य करने वाले कारोबार को जिम्मेदार और पारदर्शी तरीके से कार्य करना चाहिए

आवश्यक संकेतक			
क. व्यापार और उद्योग मंडलों / संघों के साथ संबद्धता की संख्या।			
1. ख. शीर्ष 10 व्यापार और उद्योग मंडलों / संघों की सूची (ऐसे निकाय के कुल सदस्यों के आधार पर निर्धारित) इकाई किसकी सदस्य है / किससे संबद्ध है।			
क्र. सं.	व्यापार और उद्योग मंडलों / संघों का नाम	व्यापार और उद्योग मंडलों/संघों की पहुंच (राज्य/राष्ट्रीय/अंतरराष्ट्रीय)	
1	भारतीय बैंक संघ (आईबीए)	राष्ट्रीय	
2	भारतीय बैंकिंग एवं वित्त संस्थान (आईआईबीएफ़)	राष्ट्रीय	
3	भारतीय वाणिज्य एवं उद्योग मंडल (एसोचैम)	राष्ट्रीय	
4	भारतीय वाणिज्य एवं उद्योग महासंघ (फिक्की)	राष्ट्रीय	
5	भारतीय उद्योग परिसंघ (सीआईआई)	राष्ट्रीय	
6	भारतीय बैंकिंग संहिता एवं मानक बोर्ड (बीसीएसबीआई)	राष्ट्रीय	

2. विनियामक प्राधिकरणों के प्रतिकूल आदेशों के आधार पर इकाई द्वारा प्रतिस्पर्धा-विरोधी आचरण से संबंधित किसी मुद्दे पर की गई या चल रही सुधारात्मक कार्रवाई का विवरण प्रदान करें।

नेतृत्व संकेतक	
1. इकाई द्वारा समर्थित सार्वजनिक नीति पदों के विवरण:	

विनियामक प्राधिकरणों के प्रतिकूल आदेशों के आधार पर इकाई द्वारा प्रतिस्पर्धा-विरोधी आचरण से संबंधित किसी मुद्दे पर की गई या चल रही सुधारात्मक कार्रवाई का विवरण प्रदान करें।			
क्र. सं.	प्राधिकरण का नाम	मामले का संक्षिप्त विवरण	की गई सुधारात्मक कार्रवाई

इकाई द्वारा समर्थित सार्वजनिक नीति पदों के विवरण:					
क्र. सं.	समर्थित सार्वजनिक नीति	इस तरह के समर्थन हेतु अपनाया गया तरीका	क्या जानकारी सार्वजनिक डोमेन में उपलब्ध है? (हाँ/नहीं)	बोर्ड द्वारा समीक्षा की आवृत्ति	वेब लिंक, यदि उपलब्ध हो

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

सिद्धांत 8 कारोबार को समावेशी वृद्धि और समान विकास को बढ़ावा देना चाहिए

आवश्यक संकेतक

1. चालू वित्त वर्ष में, लागू कानूनों के आधार पर इकाई द्वारा शुरू की गई परियोजनाओं के सामाजिक प्रभाव आकलन (एसआईए) का विवरण

क्र. सं.	परियोजना का नाम एवं संक्षिप्त विवरण	एसआईए अधिसूचना सं.	अधिसूचना की तारीख	क्या स्वतंत्र बाहरी एजेंसी द्वारा आयोजित किया गया है (हां / नहीं)	परिणाम सार्वजनिक डोमेन में संप्रेषित हैं	संबंधित वेब लिंक
			लागू नहीं			

2. निम्नलिखित प्रारूप में उन परियोजनाओं के बारे में जानकारी प्रदान करें जिनके लिए आपकी इकाई द्वारा पुनर्वास और पुनर्स्थापन (आर एंड आर) किए जा रहे हैं

पारंपरिक ज्ञान के आधार पर आपकी इकाई के स्वामित्व में या उसके द्वारा अधिग्रहित बौद्धिक संपदाओं से प्राप्त और साझा किए गए लाभों (चालू वित्तीय वर्ष में) के विवरण:					
क्र. सं.	पारंपरिक ज्ञान के आधार पर बौद्धिक संपदा	स्वामित्व में/ अधिग्रहित (हां / नहीं)	साझा किए गए लाभ (हां / नहीं)	लाभ साझा करने की गणना का आधार	
			लागू नहीं		

3. समुदाय की शिकायत प्राप्त करने और उनके निराकरण संबंधी व्यवस्था की जानकारी दें। - लागू नहीं

4. आपूर्तिकर्ताओं से प्राप्त इनपुट सामग्री का प्रतिशत (मूल्य के आधार पर इनपुट से कुल इनपुट) - लागू नहीं

	ब्योरे जोड़ें	
	वित्त वर्ष (2022-23)	पिछला वर्ष (2021-22)
एमएसएमई/छोटे उत्पादकों से सीधे प्राप्त		
जिले में से और पड़ोसी जिलों से सीधे प्राप्त		
नेतृत्व संकेतक		

1. सामाजिक प्रभाव आकलन में पहचाने गए किसी भी नकारात्मक सामाजिक प्रभाव को कम करने के लिए किए गए कार्यों का विवरण प्रदान करें (ऊपर आवश्यक संकेतकों के संदर्भ प्रश्न 1)

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

सामाजिक प्रभाव आकलन में पहचाने गए किसी भी नकारात्मक सामाजिक प्रभाव को कम करने के लिए किए गए कार्यों का विवरण प्रदान करें		
क्र. सं.	पहचाने गए नकारात्मक सामाजिक प्रभाव के ब्योरे	की गई सुधारात्मक कार्रवाई

2. सरकारी निकायों द्वारा पहचाने गए नामित आकांक्षी जिलों में अपनी इकाई द्वारा शुरू की गई सीएसआर परियोजनाओं के बारे में निम्नलिखित जानकारी प्रदान करें:

सरकारी निकायों द्वारा पहचाने गए नामित आकांक्षी जिलों में अपनी इकाई द्वारा शुरू की गई सीएसआर परियोजनाओं के बारे में निम्नलिखित जानकारी प्रदान करें			
क्र.सं.	राज्य	आकांक्षी जिला	खर्च की गई राशि (भारतीय रुपए में)

3. (ए) क्या आपके पास कोई अधिमन्य खरीद नीति है जहां आप सीमांत/कमजोर समूहों वाले आपूर्तिकर्ताओं से खरीद को प्राथमिकता देते हैं? (हाँ/नहीं)

(बी) आप किन सीमांत/कमजोर समूहों से खरीदते हैं?

(सी) कुल खरीद (मूल्य के अनुसार) में से इनसे की गई खरीद का कितना प्रतिशत होता है?

4. पारंपरिक ज्ञान के आधार पर (चालू वित्तीय वर्ष में) आपकी इकाई के स्वामित्व में या उसके द्वारा अधिग्रहित बौद्धिक संपदाओं से प्राप्त और साझा किए गए लाभों के विवरण दें :

5. बौद्धिक संपदा से संबंधित विवादों में किसी भी प्रतिकूल आदेश के आधार पर की गई या चल रही सुधारात्मक कार्रवाइयों का विवरण दें जिनमें पारंपरिक ज्ञान का उपयोग शामिल है।

प्राधिकरण का नाम	मामले का संक्षिप्त विवरण	की गई सुधारात्मक कार्रवाई

6. सीएसआर परियोजनाओं के लाभार्थियों का विवरण:

उन परियोजनाओं के बारे में निम्नलिखित प्रारूप में जानकारी प्रदान करें जिनके लिए आपकी इकाई द्वारा पुनर्वास और पुनर्स्थापन (आर एंड आर) चलाए जा रहे हैं						
क्र.सं.	परियोजना का नाम जिसके लिए आर एंड आर चलाया जा रहा है	राज्य	जिला	परियोजना प्रभावित परिवारों की सं	आर एंड आर द्वारा शामिल परियोजना प्रभावित परिवारों का %	वित्त वर्ष में परियोजना प्रभावित परिवारों को प्रदत्त राशि
			लागू नहीं			

सीएसआर परियोजनाओं के लाभार्थियों का विवरण			
क्र.सं.	सीएसआर परियोजना	सीएसआर परियोजना से लाभान्वित व्यक्तियों की सं.	कमजोर और सीमांत तबकों के लाभार्थियों का %

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

सिद्धांत 9 कारोबारों को अपने उपभोक्ताओं के साथ जिम्मेदारीपूर्ण तरीके से व्यवहार करना चाहिए एवं उन्हें प्राथमिकता (value) दी जानी चाहिए

आवश्यक संकेतक

### 1. उपभोक्ता शिकायत और फीडबैक प्राप्त करने और उनका जवाब देने की व्यवस्था बतलाएँ।

बैंक ने बोर्ड की ग्राहक सेवा समिति, जो एक शीर्ष स्तर की बोर्ड समिति है, को हमारे बैंक में ग्राहक सेवा का मूल्यांकन करने का अधिकार दिया है।

बैंक की ग्राहक सेवा पर एक स्थायी समिति है, जो बैंक के विभिन्न विभागों और बोर्ड की ग्राहक सेवा समिति के बीच पुल के रूप में कार्य करती है।

बैंक ने प्रभावी निगरानी और समय पर समीक्षा के लिए एक ही सामान्य डिजिटल प्लेटफॉर्म पर शिकायत पंजीकरण के कई चैनलों के एकीकरण के लिए विनियामक आवश्यकता के अनुसार सीआरएम नेक्स्ट मॉड्यूल को अपनाया है।

बैंक की विभिन्न नीतियां जैसे ग्राहक अधिकार नीति और ग्राहक शिकायत निवारण नीति विनियामक आवश्यकताओं के अनुसार मौजूद हैं और विनियामक प्राधिकारियों के निदेशों/दिशानिर्देशों के अनुसार परिवर्तनों को शामिल करने के लिए समय-समय पर इनकी समीक्षा की जाती है। इन सभी नीतियों को सार्वजनिक डोमेन पर रखा गया है। हमने पूरी तरह से/आंशिक रूप से खारिज की गई शिकायतों की समीक्षा करने और निर्णय देने के लिए आरबीआई के दिशानिर्देशों के अनुसार आंतरिक लोकपाल नियुक्त किया है।

बैंक के दो केंद्रों अर्थात् ऐरोली (नवी मुंबई) और बेगमपेट (हैदराबाद) में पूर्ण कॉल सेंटर स्थित है जो ग्राहक / गैर-ग्राहकों को 24x7 सहायता प्रदान करते हैं।

बैंक पारदर्शी तरीके से उच्च स्तर की ग्राहक सेवा प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध है। बैंक ग्राहकों की प्रतिक्रिया प्राप्त करने के लिए नियमित आधार पर ग्राहक बैठकें करता है ताकि बैंक द्वारा पेश किए गए विभिन्न बैंकिंग उत्पादों पर उचित निर्णय लेने में बैंक सक्षम हो सके।

### 2. सभी उत्पादों/सेवाओं से कुल कारोबार के प्रतिशत के रूप में उत्पादों और सेवाओं का कुल कारोबार जिनके बारे में जानकारी है: लागू नहीं

	कुल कारोबार के प्रतिशत के रूप में
उत्पाद से संबंधित पर्यावरणीय एवं सामाजिक मापदंड	
सुरक्षित एवं जिम्मेदार उपयोग	
रीसाइक्लिंग और/ या सुरक्षित निपटान	

### 3. निम्नांकित के संबंध में उपभोक्ता शिकायतों की संख्या

	वित्त वर्ष (2022-23)		टिप्पणी	पिछला वर्ष (2021-22)		टिप्पणी
	वर्ष के दौरान प्राप्त	वर्षांत पर समाधान लंबित		वर्ष के दौरान प्राप्त	वर्षांत पर समाधान लंबित	



## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

डाटा गोपनीयता						
---------------	--	--	--	--	--	--

विज्ञापन						
साइबर-सुरक्षा						
आवश्यक सेवाओं (बैंकिंग) की सुपुर्दगी	234355	1517	--	492450	2724	--
प्रतिबंधित व्यापार-व्यवहार						
अनुचित व्यापार-व्यवहार						
अन्य						

#### 4. सुरक्षा संबंधी मुद्दों के कारण उत्पाद रिकॉल की घटनाओं के विवरण:

	संख्या	रिकॉल के कारण
स्वैच्छिक रिकॉल		
जबरन रिकॉल		

5. क्या इकाई के पास साइबर सुरक्षा और डेटा गोपनीयता से संबंधित जोखिमों पर कोई रूपरेखा / नीति है? (हाँ/नहीं)  
- हाँ  
यदि उपलब्ध हो, तो नीति का एक वेब-लिंक प्रदान करें। - [www.bankofindia.co.in](http://www.bankofindia.co.in)

6. विज्ञापन से संबंधित मुद्दों पर की गई या चल रही किसी भी सुधारात्मक कार्रवाई, और आवश्यक सेवाओं की सुपुर्दगी, साइबर सुरक्षा और ग्राहकों की डेटा गोपनीयता; उत्पाद रिकॉल की घटनाओं की पुनरावृत्ति, उत्पादों/सेवाओं की सुरक्षा पर विनियामक प्राधिकारियों द्वारा लगाए गए जुर्माने/की गई कार्रवाई के ब्योरे दें।

#### नेतृत्व संकेतक

- चैनल / प्लेटफॉर्म जहां इकाई के उत्पादों और सेवाओं के बारे में जानकारी का आकलन किया जा सकता है (यदि उपलब्ध हो तो वेब लिंक प्रदान करें)।
- उत्पादों और/या सेवाओं के सुरक्षित और उत्तरदायी उपयोग के बारे में उपभोक्ताओं को सूचित करने और शिक्षित करने के लिए उठाए गए कदम।
- आवश्यक सेवाओं के विघटन/बंद होने के किसी भी जोखिम के बारे में उपभोक्ताओं को सूचित करने की व्यवस्था।
- क्या इकाई उत्पाद पर उत्पाद की जानकारी प्रदर्शित करती है जो स्थानीय कानूनों के अनुसार अनिवार्य है? यदि हां, तो संक्षेप में विवरण प्रदान करें। क्या आपकी इकाई ने इकाई के प्रमुख उत्पादों / सेवाओं से संबंधित उपभोक्ता संतुष्टि, समग्रतः इकाई या इकाई के परिचालन के महत्वपूर्ण स्थानों के संबंध में कोई सर्वेक्षण किया?

## **Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23**

5. डेटा उल्लंघनों से संबंधित निम्नलिखित जानकारी प्रदान करें:

ए. डेटा उल्लंघन सहित उक्त के प्रभाव की घटनाओं की संख्या

बी. ग्राहकों की व्यक्तिगत रूप से पहचान योग्य जानकारी से जुड़े डेटा उल्लंघनों का प्रतिशत

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

### SECTION A : GENERAL DISCLOSURES

#### I. Details of Listed entity

- 1) Corporate Identity Number (CIN) of the listed entity : Not applicable
- 2) Name of the Listed Entity : BANK OF INDIA
- 3) Year of Incorporation : 1906
- 4) Registered Office Address : Star House, C-5, G-Block, 8<sup>th</sup> Floor, Bandra Kurla Complex, Bandra (East), Mumbai – 400 051.
- 5) Corporate Address : Star House, C-5, G-Block, 8<sup>th</sup> Floor, Bandra Kurla Complex, Bandra (East), Mumbai – 400 051.
- 6) Email : [HeadOffice.Share@bankofindia.co.in](mailto:HeadOffice.Share@bankofindia.co.in)
- 7) Tel.No. : 022-66684444
- 8) Website : [www.bankofindia.co.in](http://www.bankofindia.co.in)
- 9) Financial year for which reporting is being done  
Current Financial Year : 2022-23
- 10) Name of the Stock Exchange(s) where shares are listed : BSE,NSE
- 11) Paid up Capital (In Rs.) 4103.56 Crores
- 12) Name and contact details (telephone, email addresses) of the person who may be contacted in case of any queries on the BRSR report.  
Name : Shri Rajesh V.Upadhyia, DGM & Company Secretary  
Contact : 022-6668 4492  
E mail : [HeadOffice.Share@bankofindia.co.in](mailto:HeadOffice.Share@bankofindia.co.in)
- 13) Reporting boundary- Are the disclosures under this report made on a standalone basis (i.e. only for the entity) or on a consolidated basis (i.e. for the entity and all the entities which form a part of its consolidated financial statements, taken together) : Standalone

#### II. Product/Services : Banking

#### 14) Details of business activities (accounting for 90% of the turnover) :

Sr.No.	Description of main activity	Description of Business activity	% of Turnover of the entity
1.	Banking Activity – Acceptance of Deposit Activity – Acceptance of Deposit	Savings Deposit, Current Deposit, Term Deposit, Recurring Deposit and other Banking activities	100
2.	Banking Activity- Credit Finance	Agriculture, MSME, Retail, Corporate, Trade Finance and Other Lending	100

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

### 15) Products/Services sold by the entity (accounting for 90% of the entity's Turnover)

Sr.No.	Product/Services	NIC Code	% of total Turnover Contributed
1.	Financial Services of acceptance of Deposits and lending	64191	100

### Operations

#### 16. Number of location where plants and/or operations/offices of the entity are situated

Location	No.of Plants	No.of offices	Total
National	NA	5129	5129
International	NA	21	21

#### 17. Market served by the entity

A	No of locations	
	Location	Number
	National (No.of states)	36
	International (No. of Countries)	10
B	What is the contribution of exports as a percentage of total turnover of the entity?	NA
C	A brief on types of customers	The Bank caters to a diverse customer base- including Individuals, Government, MSMEs, Large Corporates, Farmers, Start-ups etc.

### IV. Employees

#### 18. Details as at the end of Financial Year

A	Employees and workers (including differently abled)							
Sr. No.	Particulars	Total (A)	Male		Female		Other	
			No.(B)	%(B/A)	No.(C)	%(C/A)	No.(H)	%(H/A)
	<b>Employees</b>							
1.	Permanent(D)	52209	37189	71.23	15020	28.77	0	0
2.	Other than permanent(E)	0	0	0	0	0	0	0
3.	Total employee (D+E)	52209	37189	71.23	15020	28.77	0	0
	<b>Workers</b>							
4.	Permanent(F)	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
5.	Other than permanent(G)		NOT APPLICABLE					
	Total workers (F+G)							
B	Differently able Employee and workers							
Sr. No.	Particulars	Total (A)	Male		Female		Other	
			No.(B)	%(B/A)	No.(C)	%(C/A)	No.(H)	%(H/A)

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

	Differently able Employee								
1.	Permanent(D)	1245	952	76.47	293	23.53	0	0	
2.	Other than permanent(E)	0	0	0	0	0	0	0	
3.	Total employee (D+E)	1245	952	76.47	293	23.53	0	0	
	Workers	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
4.	Permanent(F)	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
5.	Other than permanent(G)		NOT APPLICABLE						
6.	Total differently abled workers (F+G)	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	

### 19. Participation/Inclusion/Representation of women

	Total (A)	No and percentage of Females	
		No.(B)	%(B/A)
Board of Directors	9	1	11.11
Key Management Personnel	2	0	0

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

### 20. Turnover rate for permanent employees and workers

	Turnover rate in current FY(2022-23)			Turnover rate in previous FY(2021-22)		
	Male	Female	Total	Male	Female	Total
Permanent Employees	1.6%	2%	3.6%	1.9%	2.1%	4.00%
Permanent Workers	NOT APPLICABLE					

(V) Holding Subsidiary and Associate Companies (including joint ventures)

### 21 (a) Names of holding/subsidiary/associate companies/joint ventures

Holding, Subsidiary and Associate Companies ( including joint ventures)

Sr.No.	Name of the holding/subsidiary/ associate companies/ joint ventures (A)	Indicate whether holding/Subsidiary/Associate/Joint Venture	% of shares held by listed entity	Does the entity indicated at column A, participate in the Business Responsibility initiatives of the listed entity? (Yes/No.)
1.	BOI Merchant Bankers Ltd.	Subsidiaries – Domestic	100.00	No
2.	BOI Shareholding Ltd.	Subsidiaries – Domestic	100.00	No
3.	Bank of India Investment Managers Pvt.Ltd.	Subsidiaries – Domestic	100.00	No
4.	Bank of India Trustee Services Pvt.Ltd	Subsidiaries – Domestic	100.00	No
5.	STCI Finance Ltd.	Associate – Domestic	29.96	No
6.	ASREC (India) Ltd.	Associate – Domestic	26.02	No
7.	Star Union Dai Ichi Life Insurance Co.Ltd.	Joint Venture- Domestic	28.96	No
8.	PT Bank of India Indonesia TBK	Subsidiary	86.04	No
9.	BOI (Uganda) Ltd.	Subsidiary	99.99	No
10.	BOI(Tanzania) Ltd.	Subsidiary	99.99	No
11.	BOI (New Zealand) Ltd.	Subsidiary	100.00	No
12	Zambia (Indo Zambia Bank Ltd.)	Joint Venture	20.00	No

vi. CSR Details:

### 22 i) Whether CSR is applicable as per section 135 of Companies Act 2013(yes/No) :

CSR is not applicable to Bank of India as per Sec. 135 of Companies Act. However, as a responsible organisation, Bank of India has adopted a strategic approach towards CSR and contributes to the upliftment of the society and environment.

Total Spending on Corporate Social Responsibility (CSR)	Rs. 6.24 Crore
List of activities in which expenditure in	Our Bank is engaged in CSR activities to embrace social responsibility for the well-being of society and environment. Being a premier financial institution of the country, we endorse quality service for the benefit and upliftment of the society as a whole. Socio-economic development of society has helped our Bank in its vision to become the Bank of choice for

Classification: [Internal](#)

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

above has been incurred	<p>various segments of customer base. Under Corporate Social Responsibility various welfare and social activities are undertaken by our Bank to raise the quality of life of the needy, deprived and under privileged section of the society.</p> <p>CSR activities helps the organization in building relationship with the society which in turn develops positive perception in general public for the Bank. Our Bank also believes in the concept of CSR as it gives competitive advantage and reputation to our brand. BOI has created its individual brand image in the field of Corporate Social Responsibility (CSR) by taking various social initiatives for social welfare and community development. The Bank is engaged in the CSR activities mostly in the area of Swachhta Bharat Abhiyan, Rural Development, Environment sustainability, Educational program such as Beti Bachao Beti Padhao Abhiyan, Extending health care to poor/under privileged, socioeconomic development, sanitation, providing drinking water, improving standard of living, skill development, welfare of women, children and SC/ST/OBC etc.</p> <p>Bank is committed to the philosophy of giving back to the society by way of undertaking CSR activities for the needy &amp; deprived on voluntary basis. The Bank has been generously contributing to CSR activities over the last few years throughout the length and breadth of the country.</p> <p>Bank of India has approved various CSR projects during the year 2022-23 aggregating Rs. 624.40 lakhs. Under its concept of CSR activities, Bank has assisted in various projects bifurcated as under:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Swachh Bharat Abhiyan-Rs. 17.34 lakh</li> <li>2. Beti Bachao Beti Padhao Abhiyan-Rs. 106.36 lakh</li> <li>3. Environmental Sustainability and Ecological balance-Rs.44.51 lakh</li> <li>4. Health and Family Welfare including Social welfare -Rs.103.28 lakh</li> <li>5. Basic Education, Skill development training -Rs.68.93 lakh</li> <li>6. Local community service/ social activity- Rs. 279.87 lakh</li> <li>7. Supporting differently abled- Rs. 4.11 lakh</li> </ol> <p>Bank is also continuing its flagship CSR activities under brand name “Star Angel Scheme” for promoting Beti Bachao Beti Padhao Abhiyan. In this program, girl students from economically weaker sections are identified in their standard I and selected for extending financial support to of Rs.1200/- per annum for meeting their educational expenses upto graduation.</p> <p>Bank of India has assisted in health sector by sponsoring health camps for poor and underprivileged citizen. Our Bank also provided medical equipment to hospitals catering medical services to poor patients. As a responsible corporate citizen, our Bank has been continuing to support basic education by sponsoring education, donating education materials, extending assistance to differently abled and orphans, and also providing skill training for better life opportunities to poor and underprivileged.</p>
-------------------------	---

- ii) Turnover (total income) in Rs. 54,748 Crores
- iii) Networth in Rs. 41,127.13 Crores

### VII. Transparency and Disclosure Compliances

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

### 23. Complaints/Grievances on any of the principles :

Stakeholder group from whom complaint is received	Grievance Redressal Mechanism in Place (Yes/No)	If Yes, then provide web-link for grievance Redressal policy	FY(2022-23)			PY(2021-22)		
			No.of complaints filed during the year	No of complaints pending resolution at close of the year	Remark	No.of complaints filed during the year	No of complaints pending resolution at close of the year	Remark
Communities	Yes	<a href="http://www.bankofindia.co.in">www.bankofindia.co.in</a>	Nil	Nil		Nil	Nil	
Investor (Other than shareholders)	Yes	<a href="http://www.bankofindia.co.in">www.bankofindia.co.in</a>						
Shareholders	Yes	<a href="http://www.bankofindia.co.in">www.bankofindia.co.in</a>	140	0	-	5	-	-
Employee & Workers	Yes	<a href="http://www.bankofindia.co.in">www.bankofindia.co.in</a>	98	0	-	113	0	-
Customers	Yes	<a href="https://grievances.bankofindia.co.in:8443/default.aspx">https://grievances.bankofindia.co.in:8443/default.aspx</a>	234355	1517	--	492450	2724	-
Value Chain Partners	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Other (please specify)	Add detail	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil



## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

### 24. Overview of the entity's material responsible business conduct issues :

Please indicate material responsible business conduct and sustainability issues pertaining to environmental and social matters that present a risk or an opportunity to your business, rationale for identifying the same, approach to adapt or mitigate the risk along with its financial implications, as per the following format :

Sr. No.	Material issue identified	Indicate whether risk or opportunity (R/O)	Rationale for identifying the risk/opportunity	In case of risk, approach to adapt or mitigate	Financial implications of the risk or opportunity (Indicate positive or negative implications)
NOT APPLICABLE					

### SECTION B MANAGEMENT AND PROCESS DISCLOSURES

Disclosure Questions	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
Policy and management processes									
1.a. Whether your entity's policy/policies cover each principle and its core elements of the NGRBCs (Yes/No)	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
b. Has the policy been approved by the Board? (Yes/No)	Yes Business Responsibility and Sustainability Policy								
c. Web Link of the Policies, if available	www.bankofindia.co.in								
2. Whether the entity has translated the policy into procedures (Yes/No)	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
3. Do the enlisted policies extend to your value chain partners? (Yes/No)	NO								
4. Name of the national and international codes/certifications/labels/ standards (e.g. Forest Stewardship Council, Fairtrade, Rainforest Alliance, Trustee) standards (e.g. SA8000, OHSAS, ISO, BIS) adopted by your entity and mapped to each principle	NOT APPLICABLE								
5. Specific commitments, goals and targets set by the entity with defined timelines, if any	Not any specific target is being set under the aforesaid policies. However, compliance of these principle/s are our commitment.								
6. Performance of the entity against the specific commitments, goals and targets along-with reasons in case the same are not met									

### Governance, leadership and oversight

7. Statement by director responsible for the business responsibility report, highlighting ESG related challenges, targets and achievements (listed entity has flexibility regarding the placement of this disclosure)	
8. Details of the highest authority responsible for implementation and oversight of the Business Responsibility policy(ies) :	Mr.M.Karthikeyan Executive Director
9. Does the entity have a specified Committee of the Board/Director responsible for decision making on	All the policies are approved by the Board and various sub-Committee of Board.

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

sustainability related issues? (Yes/No) if yes, provide details.	
---	--

10.Details of review of NGRBCs by the Company																												
Subject of Review	Indicate whether review was undertaken by Director/Committee of the Board/ Any other committee																											
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9										
Performance against above policies and follow up action	Various Board Committees										ANNUALLY																	
Compliance with statutory requirements of relevance to the principles and rectification of any non-compliances	Various Board Committees										ANNUALLY																	
11.Has the entity carried out independent assessment/evaluation of the working of its policies by an external agency?(Yes/No). If yes, provide name of the agency.																												
If Yes, Provide name of the agency	NO																											
12.If answer to question (1) above is “No” i.e. not all Principles are covered by a policy, reasons to be stated:																												
Questions											P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9									
The entity does not consider the Principles material to its business (Yes/No)											We consider and implement the principle material for our business																	
The entity is not at a stage where it is in a position to formulate and implement the policies on specified principles (Yes/No)											We are having resources available for the task																	
The entity does not have the financial or/human and technical resources available for the task (Yes/No)											NA																	
It is planned to be done in the next financial year (Yes/No)											NA																	
Any other reason (Please specify)											No																	

### SECTION C: PRINCIPLE WISE PERFORMANCE DISCLOSURE

This section is aimed at helping entities demonstrate their performance in integrating the Principles and Core Elements with key processes and decisions. The information sought is categorized as Essential and leadership while the essential indicators are expected to be disclosed by every entity that is mandated to file this report, the leadership indicators may be voluntarily disclosed by entities which aspire to progress to a higher level in their quest to be socially, environmentally, ethically responsible

#### **PRINCIPLE 1 Businesses should conduct and govern themselves with integrity, and in a manner that is Ethical, Transparent & Accountable**

Essential Indicators			
1.Percentage coverage by training and awareness programmes on any of the Principles during the financial year:			
Segment	Total number of training and awareness programmes held	Topics/principles covered under the training and its impact	%age of persons in respective category covered by the awareness programme
Board of Directors	2	P1,P6,P9	100

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

Key Managerial Personnel	--	--	--
Employees other than BoD & Kmps	446	P1,P6,P9	--
Workers	NA	NA	NA
2. Details of fine/penalties/award/compounding fees/settlement amount paid in proceedings (by the entity or by directors/KMPs) with regulators/law enforcement agencies/judicial institutions in the financial year in the following format (Note The entity shall make disclosures on the basis of materiality as specified in Regulation 30 of SEBI (Listing Obligations and Disclosure Obligations) Regulations,2015 and as disclosed on the entity's website):			

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

### Details of penalty or fine

Sr.	NGRBC Principle	Name of the regulatory/ enforcement agencies/ judicial institutions	Amount (in INR)	Brief of the case	Has the appeal been preferred (yes/no)
1.	1	RBI	70,00,000.00/-	Non-compliance with the directions contained in Section 62(a) of Reserve Bank's Master Direction – Know your Customer (KYC) Direction, 2016 dated February 25,2016 (Updated as on May 29,2019) and Paragraph 5 of Annex to Reserve Bank Circular DBS.CO.PPD.10946/11.01.005/2014-15 dated March 4,2015 on 'Compliance function in banks'	NO
Settlement				N.A	
Compounding				N A	
Fee				N A	
Non –Monetary					
Imprisonment				N A	
Punishment				N A	

3.Of the instances disclosed in Question 2 above, details of the Appeal/Revision preferred in cases where monetary or non-monetary action has been appealed

4.Does the entity have an anti-corruption or anti-bribery policy? Yes

If yes, provide details in brief Provide a web-link to the policy, if available. [www.bankofindia.co.in](http://www.bankofindia.co.in)

Web link anti corruption or anti bribery policy is place

5.Number of Directors/KMPs/employees/workers against whom disciplinary action was taken by any law enforcement agency for the charges of bribery/ corruption:

	FY(2022-23)	PY(2021-22)
Directors	Nil	Nil
KMPs	Nil	Nil
Employees	Nil	Nil
Workers	Nil	Nil

6.Details of complaints with regard to conflict of interest :

	FY(2022-23)		PY(2021-22)	
	Number	Remarks	Number	Remarks
No.of complaints received in relation to issues of Conflict of interest of the Directors	Nil	NA	NIL	NA
No of complaints received in relation to issues of Conflict of interest of the KMPs	Nil	NA	NIL	NA

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

7. Provide details of any corrective action taken or underway on issues related to fines/penalties /action taken by regulators/ law enforcement agencies/judicial institutions on cases of corruption and conflicts of interest.

NOT APPLICABLE

Leadership Indicators	
1.Awareness programmes conducted for value chain partners on any of the Principles during the financial year	Add details
2.Does the entity have processes in place to avoid/manage conflict of interests involving members of the Board?	
Provide details of the entity have processes in place to avoid/manage conflict of interest involving members of the Board.	

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

Awareness programmes conducted for value chain partners on any of the Principles during the financial year

Sr.No.	Total number of awareness programmes held	Topics/principles covered under the training	Percentage of value chain partners covered (by value of done with such partners) under the awareness programmes

### Principle 2 Business should provide goods & services in a manner that is sustainable and safe

Essential Indicators :			
1.Percentage of R&D and capital expenditure (capex) investments in specific technologies to improve the environmental and social impacts of product and processes to total R&D and capex investment.			
	FY(2022-23)	PY(2021-22)	Details of improvements in environmental and social impacts
R&D	NOT APPLICABLE		Bank is in service industry
Capex			

2.a.Does the entity have procedures in place for sustainable sourcing? (Yes/No)

Yes.

Bank being part of the service industry, consumption of resources is limited. However, the Bank puts efforts to ensure it purchases sustainable products from the local suppliers and at a fair price. Some of the key initiatives the bank has taken in this direction are as under:

- The bank considers energy efficiency standards while purchasing equipment. The star rated equipment such as air-conditioners, laptops, computers, lighting devices are considered as part of assessment criteria by the procurement team.

Bank has taken step towards procurement from MSME and 'Make in India' firms as per guidelines issued by the Government. Bank is also complying with DFS mandate of procurement through GeM portal for all items available on the portal. The Bank has obtained Gold certification from Indian Green Building Council (IGBC) of its new buildings.

b.If yes, what percentage of inputs were sourced sustainable sourcing ? (Yes/No)

Not applicable.

3.Describe the processes in place to safely reclaim your products for reusing, recycling and disposing at the end of life,(a) for Plastics (including packaging)(b) E-waste (c) Hazardous waste and Other waste

4.Whether extended Producer Responsibility (EPR) is applicable to the entity's activities(Yes/No). If yes, whether the waste collection plan is in line with the Extended Producer Responsibility (EPR) plan submitted to Pollution Control Boards? If not, provide steps taken to address the same.

### Leadership Indicators

1.Has the entity conducted Life Cycle Perspective/Assessments (LCA) for any of its products (for manufacturing industry) or for its services(for service industry)? If yes, provide details in the following format?

NIC Code	Name of Product/Service	% of total Turnover contributed	Boundary for which the Life Cycle Perspective/ Assessment was conducted	Whether conducted by independent external agency (Yes/No)	Results communicated in public domain (Yes/No) If yes, provide the web-link.

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

--	--	--	--	--	--

2.If there are any significant social or environmental concerns and/or risks arising from production or disposal of your products/services, as identified in the Life Cycle Perspective/Assessments(LCA) or through any other means, briefly describe the same along with action taken to mitigate the same

Name of Product Service	Description of the risk/concern	Action taken

3.Percentage of recycled or reused input material to total material (by value) used in production (for manufacturing industry) or providing services (for service industry).

Sr.	Indicate input material	Recycled or re-used input material to total material	
		FY(2022-23)	PY(2021-22)

4. Of the products and packaging reclaimed at end of life of products, amount (in metric tonnes) reused, recycled, and safely disposed, as per the following format.

	(FY(2022-23))			PY(2021-22)		
	Re-used	Recycled	Safely Disposed	Re-used	Recycled	Safely Disposed
Plastics (including packaging)						
E Waste						
Hazardous Waste	Add Detail		NA			
Other waste						

5. Reclaimed products and their packaging materials (as percentage of products sold) for each product category.

Sr.	Indicate product category	Reclaimed products and their packaging materials as Percentage of total products sold in respective category

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

**PRINCIPLE 3 Business should respect and promote the well-being of all employees, including those in their value chains.**

Category	Total (A)	Health insurance		Accident insurance		Maternity benefits		Paternity benefit		
		Number (B)	%(B/A)	Number €	%(C/A)	Number (D)	%(D/A)	Number €	%(E/A)	
% of employees covered by										
Male	37189	37189	100	37189	100	NA	NA	37189	100	
Female	15020	15020	100	15020	100	15020	100	NA	NA	
Other	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
Total	52209	52209	100	52209	100					
Other than permanent employees										
Male										
Female				NOT APPLICABLE						
Other										
Total										

b.Details of measures for the well-being of workers:								% of workers covered by		
Category	Total (A)	Health insurance		Accident insurance		Maternity benefits		Paternity benefit		
		Number (B)	%(B/A)	Number (C)	%(C/A)	Number (D)	%(D/A)	Number€	%(E/A)	
% of workers covered by										
Male										
Female				NOT APPLICABLE						
Other										
Total										
Other than permanent workers										
Male										
Female										
Other										
Total										



## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

2.Details of retirement benefits								
Benefits	FY(2022-23)				FY(2021-22)			
	No.of employees covered as a % of total employees	No.of workers covered as a % of total workers	Deducted and deposited employee with the authority(Y/N/NA)	No of employees covered as total employees	No.of employees covered as a % of total employees	No.of workers covered as a % of total workers	Deducted and deposited with the authority(Y/N/NA)	No of employees covered as total employees
PF	0.16	NA	Yes	82	0.18	NA	Yes	98
Gratuity	100	NA	NA	NA	100	NA	NA	NA
ESI	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Others-please specify (Pension/NPS)	99.84	NA	NA	52127	99.82	NA	NA	51727

3. Accessibility of workplaces : Are the premises/offices of the entity accessible to differently abled employees and workers, as per the requirements of the Rights of Persons with Disabilities Act, 2016? If not, whether any steps are being taken by the entity in this regard.  
YES. Bank of India is an Equal Opportunity employer and has zero tolerance towards discrimination. To suit the needs of the differently abled employees, ramps are provided at all feasible branches and ATMs for ease of access.
4. Does the entity have an equal opportunity policy as per the Rights of persons with Disabilities Act,2016? If so provide a web-link to the policy: YES
5. Return to work and Retention rates of permanent employees and workers that took parental leave.

Gender	Permanent employees		Permanent workers	
	Return to work rate	Retention rate	Return to work rate	Retention rate
Male	100%	100%	NA	NA
Female	100%	100%	NA	NA
Other	NA	NA	NA	NA
Total	100%	100%		

6. Is there a mechanism available to receive and redress grievances for the following categories of employees and worker? : YES  
If yes, give details of the mechanism in brief

	Yes/No	(if yes, then give details of the mechanism in brief)	Remarks
Permanent Workers	NA	NA	
Other than Permanent Workers		NA	
Permanent Employees	Yes	HRMS	The same is available in HRMS package (Human Resources Management System)
Other than permanent Employees	NA	NA	

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

7. Membership of employees and worker in association(s) or Unions recognised by the listed entity :

Category	FY(2022-23)			PY (2021-22)		
	Total employees/workers in respective category(A)	No.of employees/workers in respective category, who are part of association(s) or Union(B)	%(B/A)	Total employees/workers in respective category (C)	No.of employees/workers in respective category, who are part of association(s) or Union(D)	%(D/C)
Total Permanent Employees	52209	51130	97.93	51825	50235	96.93
Male	37189	36401	97.88	37100	35968	96.95
Female	15020	14729	98.06	14725	14267	96.89
Other						
Total Permanent Workers						
Male	NOT APPLICABLE					
Female						
Other						

8. Details of training given to employees and workers :

Category	FY(2022-23)					PY (2021-22)				
	Total	On Health and safety measures		On Skill upgradation		Total (D)	On Health and safety measures		On Skill upgradation	
	Employees									
	No (A)	No. (B)	% B/A	No (C)	% C/A	No (D)	No. (E)	% E/D	No (F)	% F/D
Total Permanent Employees	52209	--	--	--	--	51725	--	--	--	--
Male	37189	--	--	10522	28.29	37100	--	--	26770	72.16
Female	15020	--	--	4633	30.84	14725	--	--	11650	79.12
Other										
	Workers									
Total Permanent Workers										
Male	NOT APPLICABLE									
Female										
Other										

9. Details of performance and career development reviews of employees and worker :

Category	FY(2022-23)			PY(21-22)		
	Total (A)	No.(B)	%(B/A)	Total (C)	No.(D)	%(D/C)

Classification: [Internal](#)

Classification: [Internal](#)

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

Employees						
Male	37189	19037	51.19	37100	17909	48.27
Female	15020	7473	49.75	14725	6971	47.34
Total	52209	26510	58.78	51825	24880	48.01
Workers						
Male						
Female						
Total						

10. Health and Safety Management system : NA

- a. Whether an occupational health and safety management system has been implemented by the entity?(Yes/No). If yes, the coverage such system ?
- b. What are the processes used to identify work related hazards and assess risks on a routine and non-routine basis by the entity?
- c. Whether you have processes for workers to report the work related hazards and to remove themselves from such risks? (Y/N)
- d. Do the employees/worker of the entity have access to non-occupational medical and healthcare services?

11. Details of safety related incidents in the following format :

Safety incident/Number	Category	FY(2022-23)	PY(2021-22)
Lost Time injury Frequency Date (LTIFR) (per one million person hours worked)	Employees		
	Worker's		
Total recordable work-related injuries	Employees	NOT APPLICABLE	
	workers		
No. of fatalities	Employees		
	workers		
High consequence	Employees		
	workers		

12. Describe the measures taken by the entity to ensure a safe and healthy work place : Bank ensure to have all the measures to control any unwanted incident for safety and healthy work place for our employee. Relevant Policy & guidelines are in place

13. Number of Complaints on the following made by employees and workers :

	FY(2022-23)			PY(2021-22)		
	Filed during the year	Pending resolution at the end of year	Remarks	Filed during the year	Pending resolution at the end of year	Remarks
Working Conditions	--	--	Add details	--	--	Add details
Health & Safety	NA	NA	Add details	NA	NA	Add details

14. Assessments for the year :

	% of your plants and offices that were assessed (by entity or statutory authorities or third parties)
Health and safety practices	NA

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

Working Conditions	NA
--------------------	----

15. Provide details of any corrective action taken or underway to address safety related incidents (if any) and on significant risks/concerns arising from assessment of health and safety practices and working conditions. - NOT APPLICABLE

### Leadership Indicators

- Does the entity extend any life insurance or any compensatory package in the event of death of (A) Employees (Y/N) (B) Workers (Y/N)
- Provide the measures undertaken by the entity to ensure that statutory dues have been deducted and deposited by the value chain partners
- Provide the number of employees/workers having suffered high consequence work-related injury/ill-health/fatalities (as reported in Q11 of Essential Indicators above), who have been are rehabilitated and places in suitable employment or whose family members have been placed in suitable employment:

	Total no. of affected employees/workers		No. of employees/workers that are rehabilitated and placed in suitable employment or whose family members have been placed in suitable employment	
	FY(2022-23)	PF(2021-22)	FY(2022-23)	PF(2021-22)
Employees				
Workers				

- Does the entity provide transition assistance programs to facilitate continued employability and the management of career endings resulting from retirement or termination of employment?(Yes/No)
- Details on assessment of value chain partners :

	% of value chain partners ( by value of business done with such partners) that were assessed)
Health and safety practices	
Working Conditions	

- Provide details of any corrective actions taken or underway to address significant risks/concerns arising from assessments of health and safety practice and working conditions of value chain partners.

### PRINCIPLE 4 :Business should respect the interests of and be responsive to all its stakeholders

Essential Indicators					
1.Describe the processes for identifying key stakeholder group of the entity					
2.List stakeholder group identified as key for your entity and the frequency of engagement with each stakeholder group					
List stakeholder groups identified as key for your entity and the frequency of engagement with each stakeholder group					
Sr. No	Stakeholder Group	Whether identified as Vulnerable & Marginalized Group	Channels of communication	Frequency of engagement	Purpose and scope of engagement including key topics and concerns raised during

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

					such engagement.
1.	Communities	The Bank has identified women, people with disabilities, children, youth, farmer communities, as its disadvantaged, vulnerable and marginalized stakeholders	Email, SMS, Newspaper, Advertisement, website, Community meetings, etc.	As required.	
2.	Investors (Other than shareholders)	No	Email, SMS, Newspaper, website, Stock Exchange intimations, etc.	Quarterly	
3.	Shareholders	No	Email, SMS, Newspaper, website, Stock Exchange intimations, etc.	Quarterly	
4.	Employees	No	Email, intranet communication, meetings, etc.	Regularly on need based	
5.	Customers	No	Email, SMS, Newspaper, website, meetings, etc.	Regularly on need based	
6.	Value Chain Partners	No	Email, SMS, Newspaper, website, meetings, etc.	Regularly on need based	
7.	Other ( Ex-Employee, Third Party)	No	Email, SMS, Newspaper, website, meetings, etc.	Regularly on need based	

### Leadership Indicators

1. Provide the processes for consultation between stakeholders and the Board on economic, environmental, and social topics or if consultation is delegated, how is feedback from such consultations provided to the Board.

2. Whether stakeholder consultation is used to support the identification and management of environmental, and social topics

If so, provide details of instances as to how the inputs received from stakeholders on these topics were incorporated into policies and activities of the entity.

3. Provide details of instances of engagement with, and actions taken to, address the concerns of vulnerable/marginalized stakeholder groups.

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

### PRINCIPLE 5 Business should respect and promote human rights

Essential Indicators						
1. Employees and workers who have been provided training on human rights issues and policy(ies) of the entity, in the following format :						
Category	FY(2022-23)			PY(2021-22)		
	Total (A)	No of employee / workers covered (B)	%(B/A)	Total (C)	No of employee / workers covered (D)	%(D/C)
Permanent						
Other than permanent		NIL				
Total Employees						
	Workers					
Permanent						
Other than permanent		NOT APPLICABLE				
Total Workders						

2. Details of minimum wages paid to employees and workers, in the following format

Category	FY(2022-23)					PY(2021-22)				
	Total (A)	Equal to Minimum Wage		More than Minimum Wage		Total (D)	Equal to Minimum Wage		More than Minimum Wage	
		No.(B)	%(B/A)	No.(C)	%(C/A)		No.(E)	%(E/D)	No.(F)	%(F/D)
	Employees									
Permanent										
Male	37189	NA	NA	37189	100	37100	NA	NA	37100	100
Female	15020	NA	NA	15020	100	14725	NA	NA	14725	100
Other	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Other than Permanent	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Male	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Female	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Other	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
	Workers									
Permanent										
Male										
Female										
Other										
Other than Permanent		NOT APPLICABLE								
Male										
Female										
Other										

3. Details of remuneration/salary/wages, in the following format :

	Male	Female	Other

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

	Number	Median remuneration/ salary/ wages of respective category	Number	Median remuneration/ salary/ wages of respective category	Number	Median remuneration/ salary/ wages of respective category
Board of Directors (BOD)	8	2694790	2	2196574	NA	NA
Key Managerial Personnel	2	2520771	0	0	NA	NA
Employees other than BOD and KMP	38743	809224	15552	764708	NA	NA
Workers	NA	NA	NA	NA	NA	NA

4. Do you have a focal point (Individual/Committee) responsible for addressing human rights impacts or issues caused or contributed to by the business? : YES

5. Describe the internal mechanisms in place to redress grievances related to human rights	a) SC, ST, OBC Grievances Cell b) Liaisoning Office at ZO c) Liaisoning Office at Head Office
--	---

6. Number of Complaints on the following made by employees and workers :

	FY(2022-23)			PY(2021-22)		
	Filed during the year	Pending resolution at the end of year	Remarks	Filed during the year	Pending resolution at the end of year	Remarks
Sexual Harassment	11	4		2	0	
Discrimination at workplace	--	--		--	--	
Child Labour	Nil					
Forced Labour/Involuntary Labour	Nil					
Wages	Nil					
Other human rights related issues	Nil					

7. Mechanisms to prevent adverse consequences to the complainant in discrimination and harassment cases

8. Do human rights requirements form part of your business agreements and contracts ? (Yes/No): NA

9. Assessments for the year :	
	% of your plants and offices that were assessed (by entity or statutory authorities or third parties)
Child Labour	--
Forced/involuntary labour	--
Sexual harassment	--
Discrimination at workplace	--

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

Wages	--
Others-Please specify	Add details

10. Provide details of any corrective actions taken or underway to address significant risks/concerns arising from the assessments at Question 9 above : NA

Leadership indicators	
1.Details of a business process being modified/introduced as a result of addressing human rights grievances/complaints	
2.Details of the scope and coverage of any Human rights due-diligence conducted	
3.Is the premise/office of the entity accessible to differently abled visitors, as per there requirements of the Rights of Persons with Disabilities Act, 2016?	
4.Details on assessment of value chain partners :	
	% of value chain partners (by value of business done with such partners) that were assessed
Sexual harassment	
Discrimination at workplace	
Child Labour	
Forced/involuntary labour	
Wages	
Others-Please specify	

5. Provide details of any corrective actions taken or underway to address significant risks/concerns arising from the assessments at Question 4 above.



## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

### PRINCIPLE 6 : Business should respect and make efforts to protect and restore the environment

1. Details of total energy consumption (in joules or multiples) and energy intensity, in the following format

Parameter	FY(2022-23) in Lakh GJ	PY(2021-22) in Lakh GJ
Total electricity consumption(A)	4.38	3.95
Total fuel consumption (B)	1.60	1.60
Energy consumption through other sources (C)	--	--
Total energy consumption (A+B+C)	5.98	5.55
Energy intensity per rupee of turnover (total energy consumption/turnover in rupees)GJ/Turnover (total income) in Crores	10.94	12.06
Energy intensity (optional)-the relevant metric may be selected by the entity	--	--
Note :Indicate if any independent assessment/evaluation/assurance has been carried out by an external agency? : NO		
If yes, name of the external agency		

2. Does the entity have any sites/facilities identified as designated consumers (DCs) under the performance, Achieve and Trade (PAT) If yes, disclose whether targets set under the PAT scheme have been achieved. In case targets have not been achieved, provide the remedial action taken if any. :

NOT APPLICABLE

3. Provide details of the following disclosures related to water, in the following format :

NOT AVAILABLE

Parameter	FY(2022-23)	PY(2021-22)
Water withdrawal by source (in kilolitres)		
i)Surface Water	--	--
ii)Groundwater	--	--
iii)Third Party Water		
iv)Seawater/Desalinated Water	--	--
v)Other	--	--
Total volume of water withdrawal (in kilolitres) (i+ii+iii+iv+v)	--	--
Total volume of water consumption (in kilolitres)	--	--
Water intensity per rupee of turnover (Water consumed/turnover)		
Water Intensity (Optional)- the relevant metric may be selected by the entity	--	--
Note:Indicate if any independent assessment/evaluation/assurance has been carried out by an external agency NO		

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

4. Has the entity implemented a mechanism for Zero Liquid Discharge? If yes, provide details of its coverage and implementation.: NOT APPLICABLE
5. Please provide details of air emissions (other than –GHG emissions) by the entity, in the following format : NOT APPLICABLE

Parameter	Please specify unit	FY(-)	PY(-)
NOx			
SOx			
Particulate matter (PM)			
Persistent organic pollutants (POP)		NA	
Volatile organic compounds (VOC)			
Hazardous air pollutants (HAP)			
Others-please specify	Add Details		
Note : Indicate if any independent assessment/evaluation/assurance has been carried out by an external agency?(Y/N)			
If yes, Name of the external agency			

6. Provide details of greenhouse gas emissions (Scope 1 and Scope 2 emissions ) & its intensity, in the following format : NOT APPLICABLE

Parameter	Unit	FY(2022-23)	PY(2021-22)
Total Scope 1 emissions (Break-up of the GHG into CO <sub>2</sub> ,CH <sub>4</sub> ,N <sub>2</sub> O,HFCs. PFCs, SF <sub>6</sub> , NF <sub>3</sub> , if available			
Total Scope 2 emissions (Break-up of the GHG into CO <sub>2</sub> ,CH <sub>4</sub> ,N <sub>2</sub> O,HFCs. PFCs, SF <sub>6</sub> , NF <sub>3</sub> , if available		NA	
Total Scope 1 and Scope 2 emissions per rupee of turnover			
Total Scope 1 and Scope 2 emission intensity (optional)- the relevant metric may be selected by the entity			
Note : Indicate if any independent assessment/evaluation/assurance has been carried out by an external agency ? (Y/N)			
If yes, name of the external agency.			Add Details

7. Does the entity have any project related to reducing Green House Gas emission ? If Yes, then provide details : NO
8. Provide details related to waste management by the entity, in the following format: Not applicable as Bank is in Service Sector.

Parameter	FY(2022-23)	PY(2021-22)
Total Waste generated (in metric tonnes)		
Plastic waste(A)		
E-waste(B)		

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

Bio-medical waste(C)	NA	
Construction and demolition waste (D)		
Battery waste (E)		
Radioactive waste (F)		
Other Hazardous waste. Please specify, if any. (G)		
Other Non-hazardous waste generated (H). Please specify, if any (Break-up by composition i.e.by materials relevant to the sector)		
<b>Total (A+B+C+D+E+F+G+H)</b>		
For each category of waste generated, total waste recovered through recycling, re-using or other recovery operations (in metric tonnes)		
Category of waste		
(i)Recycled		
(ii)Re-used	NA	
(iii) Other recovery operations		
<b>Total</b>		
For each category of waste generated, total waste disposed by nature of disposal method (in metric tonnes)		
Category of waste		
i)Incineration		
ii)Landfilling	NA	
iii)Other disposal operations		
<b>Total</b>		
Note: Indicate if any independent assessment/evaluation/assurance has been carried out by an external agency? (Y/N)		
If yes, name of the external agency		

9. Briefly describe the waste management practices adopted in your establishments. Describe the strategy adopted by your company to reduce usage of hazardous and toxic chemicals in your products and processes and the practices adopted to manage such wastes
10. If the entity has operations/offices in around ecologically sensitive areas (such as national parks, wildlife sanctuaries, biosphere reserves, wetlands, biodiversity hotspots, forests, coastal regulation zones etc.) where environmental approvals/clearances are required, please specify details in the following format :
12. Is the entity compliant with the applicable environmental law/regulations/guidelines in India; such as the Water (Prevention and Control of Pollution) Act, Air (Prevention and Control of Pollution) Act, Environment protection act and rules thereunder (Y/N)
13. Details of environmental impact assessments of projects undertaken by the entity based on applicable laws, in the current financial year:

If not, provide details of all such non-compliances, in the following format:	
<b>Leadership Indicators</b>	
1.Provide break-up of the total energy consumed (in joules or multiples) from renewable and non-renewable sources, in the following format :	
Parameter	FY(2022-23)
From renewable sources	PY(2021-22)

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

Total electricity consumption (A)	--	--	
Total fuel consumption (B)	--	--	
Energy consumption through other sources (C)	--	--	Add Details
Total energy consumed from renewable sources (A+B+C)	--	--	
From non-renewable sources			
Total electricity consumption (D)			
Total fuel Consumption (E)			
Energy consumption through other sources (F)			
Total energy consumed from non-renewable sources (D+E+F)			
Note: Indicate if any independent assessment/evaluation/assurance has been carried out by an external agency ?(Y/N) : NO			
If yes, name of the external agency.			
2. Provide the following details related to water discharged :			
Parameter	FY(2022-23)	PY(2021-22)	
Water discharge by destination and level of treatment (in Kilolitres)			
i) To Surface Water	NA		
No treatment			
With treatment-please specify level of treatment			
ii) To Groundwater			
No treatment			
With treatment-please specify level of treatment			
iii) To Seawater			
No treatment	NA		
With treatment-please specify level of treatment			
iv) Sent to third-parties			
No treatment			
With treatment-please specify level of treatment			
v) Others			
No treatment			
With treatment-please specify level of treatment			
Total water discharged (in kilolitres)			

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

Note: Indicate if any independent assessment/evaluation/assurance has been carried out by an external agency? (Y/N)	NO		
If yes, name of the external agency.	Add Details		
3. Water withdrawal, Consumption and discharge in areas of water stress (in kilolitres):	NA		
For each facility/plant located in areas of water stress, provide the following information			
Note: Indicated if any independent assessment/evaluation/assurance has been carried out by an external agency? (Y/N)			
If yes, name of the external agency	Add Details		
4. Please provide details of total Scope 3 emissions & its intensity, in the following format Not applicable. Bank is in service sector			
Parameter	Unit	FY(2022-23)	PY(2021-22)
Total Scope 3 emissions (Break-up of the GHG into CO2, CH4, N2O, HFCs, PFCs SF6, NF3, if available)			
Total Scope 3 emissions Per rupee of turnover			
Total Scope 3 emission intensity (optional)- the relevant metric may be selected by the entity			
Note: Indicate if any independent assessment/evaluation/assurance has been carried out by an external agency? (Y/N)			
If yes, name of the external agency			
5. With respect to the ecologically sensitive areas reported at Question 10 of Essential Indicators above, provide details of significant direct & indirect impact of the entity on biodiversity in such areas along-with prevention and remediation activities.	NA		
6. If the entity has undertaken any specific initiatives or used innovative technology or solutions to improve resource efficiency, or reduce impact due to emissions/effluent discharge/waste generated, please provide details of the same as well as outcome of such initiatives, as per the following format :	NA		
7. Does the entity have a business continuity and disaster management plan?	Yes		
Details of entity at which business continuity and disaster management plan is placed or weblink	<a href="http://www.bankofindia.co.in">www.bankofindia.co.in</a>		
8. Disclose any significant adverse impact to the environment, arising from the value chain of the entity. What mitigation or adaptation measures have been taken by the entity in this regard	NA		
9. Percentage of value chain partners (by value of business done with such partners) that were assessed for environmental impacts.	NA		

Details of other air emissions				
Sr.No.	Name of other air emission	Please specify unit	FY(-)	PY(-)
		NA		

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

If the entity has operations/offices in/around ecologically sensitive areas (such as national parks, wildlife sanctuaries, biosphere reserves, wetlands, biodiversity hotspots, forests, coastal regulation zones etc.) where environmental approvals/clearances are required. Please specify details in the following format:

Sr.No.	Location of operations/offices	Type of operations	Whether the conditions of environmental approval/clearance are being complied with?	If no, the reasons thereof and corrective action taken, if any.
		NA		

Details of environmental impact assessments of projects undertaken by the entity based on applicable laws, in the current financial year:

Sr.No.	Name and brief details of project	EIA Notification No.	Date	Whether conducted by independent external agency (Yes/No)	Results communicated in public domain (Yes/No)	Relevant Web Link
			NA			

Provide details of all such non-compliances, in the following format

Sr.No.	Specify the law/regulation/guidelines which was not complied with	Provide details of the non-compliance	Any fines/penalties/action taken by regulatory agencies such as pollution control boards or by courts.	Corrective action taken, if any
		NA		

Details of Energy consumed from renewable

Sr.No.	Name of other parameter	FY(2022-23)	PY(2021-22)
		NA	

Details of Energy consumed from non renewable

Sr.No.	Name of other parameter	FY(2022-23)	PY(2021-22)

Details of each facility/plant located in areas of water stress

S.No.	Particulars	
1.	Name of the area	
2.	Nature of operations	
3.	Water withdrawal, consumption and discharge in the following format :	
	Parameter	NA
	Water Withdrawal by source (in Kilolitres)	
	(i)Surface Water	
	(ii)Groundwater	

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

	(iii)Third party water	
	(iv)Seawater/desalinated water	
	(v)Others	
	Total volume of water withdrawal	
	Total volume of water consumption (in kilolitres)	
	Water intensity per rupee of	
	Water intensity (optional) – the relevant metric may be selected by the	
	Water discharge by destination and level of treatment (in kilolitres)	
	i)Into Surface Water	
	No treatment	
	With treatment – please specify level of treatment	
	ii)Into GroundWater	
	No treatment	
	With treatment – please specify level of treatment	
	iii)Into SeaWater	
	No treatment	
	With treatment – please specify level of treatment	
	iv)Sent to third-parties	
	No treatment	
	With treatment – please specify level of treatment	
	v)Others	
	No treatment	
	With treatment – please specify level of treatment	

If the entity has undertaken any specific initiatives or used innovative technology or solutions to improve resource efficiency, or reduce impact due to emissions/effluent discharge/waste generated, please provide details of the same as well as outcome of such initiatives

Sr.No.	Initiative undertaken	Details of the initiative (Web-link, if any, may be provided along with summary	Outcome of the initiative	Corrective action taken if any

### **PRINCIPLE 7 Business, when engaging in influencing public and regulatory policy, should do so in a manner that is responsible and transparent**

Essential Indicators	
1.a.Number of affiliations with trade and industry chambers/associations.	
b.List the top 10 trade and industry chambers/associations (determined based on the total members of such body) the entity is a member of/affiliated to	

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

Sr.No.	Name of the trade and industry chambers/associations	Reach of trade and industry chambers/associations (State/National/International)	
1	INDIAN BANK ASSOCIATION(IBA)	NATIONAL	
2	INDIAN INSTITUTE OF BANKING & FINANCE (IIBF)	NATIONAL	
3	THE ASSOCIATED CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRIES (ASSOCHAM)	NATIONAL	
4	FERDERATION OF INDIAN CHAMBERS OF COMMERCE & INDUSTRIES (FICCI)	NATIONAL	
5	CONFEDERATION OF INDIAN INDUSTRY(CII)	NATIONAL	
6	BANKING CODES & STANDARD BOARD OF INDIA(BCSBI)	NATIONAL	

2. Provide details of corrective action taken or underway on any issues related to anti-competitive conduct by the entity, based on adverse orders from regulatory authorities.

Leadership Indicators	
1. Details of public policy positions advocated by the entity:	

Provide details of corrective action taken or underway on any issues related to anti-competitive conduct by the entity, based on adverse orders from regulatory authorities.

Sr.No.	Name of authority	Brief of the case	Corrective action taken

Details of public policy positions advocated by the entity					
Sr.No.	Public policy advocated	Method resorted for such advocacy	Whether information available in public domain? (Yes/No_	Frequency of Review by Board	Web Link, if available

### PRINCIPLE 8 Business should promote inclusive growth and equitable development

Essential Indicators
----------------------

1. Details of Social Impact Assessments (SIA) of projects undertaken by the entity based on applicable laws, in the current financial year

Details of Social Impact Assessments (SIA) of projects undertaken by the entity based on applicable laws, in the current financial year.						
Sr.No.	Name and brief details of project	SIA Notification No.	Date of notification	Whether conducted by independent external agency	Results communicated in public domain	Relevant Web link
			NIL			



## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

2. Provide information on project(s) for which ongoing Rehabilitation and Resettlement (R&R) is being undertaken by your entity, in the following format.

Details of the benefits derived and shared from the intellectual properties owned or acquired by your entity (in the current financial year), based on traditional knowledge				
Sr.No.	Intellectual Property based on traditional knowledge	Owned/Acquired (Yes/No)	Benefit shared (Yes/No)	Basis of calculating benefit share
NA				

3. Describe the mechanisms to receive and redress grievances of the community. NA

4. Percentage of input material (inputs to total inputs by value) sourced from suppliers NA

	Add Detail	
	FY(2022-23)	PY(2021-22)
Directly sourced from MSMEs/small producers		
Sourced directly from within the district and neighbouring districts		

### Leadership Indicators

1. Provide details of actions taken to mitigate any negative social impacts identified in the Social Impact Assessments (Reference Questions 1 of Essential Indicators above)

Provide details of actions taken to mitigate any negative social impacts identified in the Social Impact Assessments		
Sr.No.	Details of negative social impact identified	Corrective action taken

2. Provide the following information on CSR projects undertaken by your entity in designated aspirational districts as identified by government bodies :

Provide the following information on CSR projects undertaken by your entity in designated aspirational districts as identified by government bodies			
Sr.No.	State	Aspirational District	Amount spent (in INR)

3.(a) Do you have a preferential procurement policy where you give preference to purchase from suppliers comprising marginalized/vulnerable groups?(Yes/No)

(b) From which marginalized/vulnerable groups do you procure?

(c) What percentage of total procurement (by value) does it constitute?

4. Details of the benefits derived and shared from the intellectual properties owned or acquired by your entity (in the current financial year) based on traditional knowledge.

5. Details of corrective actions taken or underway, based on any adverse order in intellectual property related disputes wherein usage of traditional knowledge is involved.

Name of authority	Brief of the Case	Corrective action taken

6. Details of beneficiaries of CSR Projects:

Provide information on project(s) for which ongoing Rehabilitation and Resettlement (R&R) is being undertaken by your entity, in the following format						
Sr.No.	Name of project for which R&R is ongoing	State	District	No. of Project Affected	% of PAFs covered by R&R	Amounts paid to PAFs

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

				Families (PAFs)		in the FY (In INR)
			NA			

Details of beneficiaries of CSR Projects			
Sr.No.	CSR Project	No.of persons benefitted from CSR Projects	% of beneficiaries from vulnerable and marginalized groups

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

### PRINCIPLE 9 Businesses should engage with and provide value to their consumers in a responsible manner

Essential Indicators
----------------------

1. Describe the mechanisms in place to receive and respond to consumer complaints and feedback.

The Bank has empowered the Customer Service Committee of the Board, which is an apex level Board Committee, to evaluate the Customer Service in our Bank.

The Bank has a Standing Committee on Customer Service, which acts as the bridge between the various departments of the Bank and the Customer Service Committee of the Board.

The Bank has adopted CRM Next module as per the regulatory requirement for integration of multiple channels of complaints registration on a single common digital platform, for effective monitoring and timely review.

Bank's various Policies such as Customer Rights Policy and Customer Grievance Redressal Policy are in place as per the regulatory requirements and same are reviewed from time to time to incorporate the changes as per the directions/ guidelines of the regulatory authorities. All these policies are placed on public domain. We have appointed Internal Ombudsman as per the RBI guidelines to review the wholly/ partly rejected complaints and give decision.

The Bank has a full-fledged Call Centre located at two centre viz. Airoli (Navi Mumbai) and Begumpet (Hyderabad) providing 24X7 assistance to the customer/ non-customers.

Bank is committed to provide Customer Service of a high order in a transparent manner. Bank undertakes customer meetings on a regular basis to get the feedback of customers so as to enable the Bank to take appropriate decision on different banking products offered by the Bank.

2. Turnover of products and/services as a percentage of turnover from all products/ service that carry information about : NOT APPLICABLE

	As a percentage to total turnover
Environmental and social parameters relevant to the product	
Safe and responsible usage	
Recycling and/or safe disposal	

3. Number of consumer complaints in respect of the following

	FY(2022-23)		Remark	PY(2021-22)		Remark
	Received during the year	Pending resolution at end of year		Received during the year	Pending resolution at end of year	
Data privacy						
Advertising						
Cyber-Security						

## Business Responsibility & Sustainability Report for FY 2022-23

Delivery of essential services (Banking)	234355	1517		492450	2724	
Restrictive Trade Practices						
Unfair Trade Practices						
Other						

4. Details of instances of product recalls on account of safety issues : NOT APPLICABLE

	Number	Reasons for recall
Voluntary recalls		
Forced recalls		

5. Does the entity have a framework/policy of cyber security and risks related to data privacy? (Yes/No) : Yes  
if available, provide a web-link of the policy : [www.bankofindia.co.in](http://www.bankofindia.co.in)

6. Provide details of any corrective actions taken or underway on issues relating to advertising, and delivery of essential services; cyber security and data privacy of customer; re-occurrence of instances of product recalls, penalty/action taken by regulatory authorities on safety of products/services.

### Leadership Indicators

- 1.Channels/Platforms where information on products and services of the entity can be assessed (provide web link, if available)
- 2.Steps taken to inform and educate consumers about safe and responsible usage of products and/or services
- 3.Mechanisms in place to inform consumers of any risk of disruption/discontinuation of essential services.
4. Does the entity display product information on the product over and above what is mandated as per local laws? If yes, provide details in brief. Did your entity carry out any survey with regard to consumer satisfaction relating to the major products/services of the entity. Significant locations of operation of the entity or the entity as a whole ?.
- 5.Provide the following information relating to data breaches
  - a. .Number of instances of data braches along-with impact
  - b. Percentage of data breaches involving personally identifiable information of customer.